

# Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

## [Introduction](#)

Le programmeur de Historical Reporting Client (HRC) pour le Cisco Unified Contact Center Express 7.0(1) ne fonctionne pas quand HRC est installé sur un nouvel ordinateur de Win XP. Ce document discute comment effectuer le dépannage de ce problème.

## [Conditions préalables](#)

### [Conditions requises](#)

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- [Installer le Cisco Unified Contact Center Express](#) 

### [Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur la version 7.0(1) de Cisco Unified Contact Center Express.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

### [Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## [Problème](#)

Le programmeur d'état historique échoue sur un HRC 7.0 installé sur un nouvel ordinateur de Win XP. La question est vue sur un HRC frais 7.0 installé sur un ordinateur Windows XP. Ceci se produit seulement si une version plus ancienne de HRC n'était jamais installée sur l'ordinateur de Win XP. Ceci ne se produit pas s'il est mis à jour de HRC 5.0.

Cette question est documentée par l'ID de bogue Cisco [CSCsx76593](#) (les clients [enregistrés](#) seulement)

## Solution

Afin de résoudre ce problème, exécutez l'un ou l'autre de ces contournements :

1. Cliquez avec le bouton droit l'icône de **programmeur** qui apparaît dans la zone d'état sur votre barre des tâches de Windows, et choisissez le **programmeur d'arrêt** afin d'arrêter le programmeur HRC.
2. Allez à `C:\Program les fichiers` et créez un répertoire de **rapports historiques de Cisco CRS**. Maintenant, créez un sous-dossier d'**états** sous le répertoire de création récente de `rapports historiques de Cisco CRS`.
3. Redémarrez le programmeur HRC du **programmeur de début > de programmes > d'états historiques de Cisco UCCX > d'états historiques de Cisco UCCX**.
4. Maintenant, vous pouvez ouvrir une session au programmeur HRC et programmer les états.

## Informations connexes

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)