

---

## Environnement

Serveurs Novell avec des cartes de Proteon et de Madge dans un environnement Token Ring.

## Problème

Les postes de travail obtiennent déconnecté du serveur Novell quand le routeur de Cisco est configuré pour le Routage Novell et le multiring est activé.

## Symptôme

La session d'utilisateur chute quand le cache de rif dans le routeur est vidé. Le serveur a une carte Token Ring non-ibm telle que Madge ou Proteon. Quand le rif est vidé, nous envoyons une trame d'exploration XID au serveur avec une sève nulle comme DEST (00). Le serveur ne répond pas, et nous relâchons la session conduite.

## Cause

Les cartes non-ibm ne chargent pas toujours des 802.2 couches. IBM a 802.2 dans l'ucode sur ses cartes.

## Résolution

Entrez en contact avec le Novell et demandez le fichier "ATOK311.EXE." que ce fichier est un module qui donne au serveur d'Anneau à jeton les 802.2 couches.

---

## Informations connexes

- [Support pour commutateurs](#)
  - [Prise en charge de la technologie de commutation LAN](#)
  - [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)
-