

# Los grupos predeterminados del flujo de trabajo del administrador de escritorio fallan

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

## [Introducción](#)

Este documento describe una razón por la que el usuario administrador no puede acceder los grupos predeterminados del flujo de trabajo en el administrador del escritorio de Cisco en un entorno de Cisco IP Contact Center (IPCC).

## [prerrequisitos](#)

### [Requisitos](#)

Cisco recomienda tener conocimientos de estos temas:

- CallManager de Cisco
- Cisco IPCC Express Edition
- Cisco Desktop Product Suite

### [Componentes Utilizados](#)

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- CallManager de Cisco
- Cisco IPCC Express Edition
- Cisco Desktop Product Suite

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

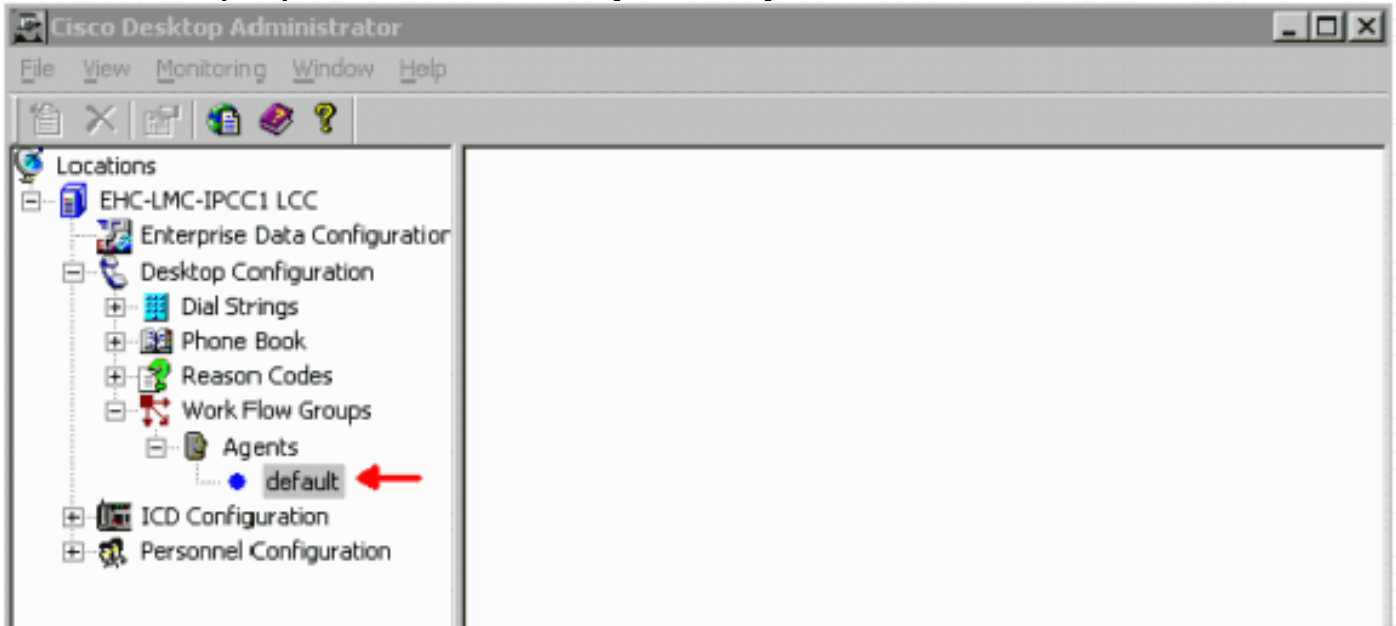
## Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco](#) para obtener más información sobre las convenciones sobre documentos.

## Problema

Cuando usted accede los grupos predeterminados del flujo de trabajo en el administrador del escritorio de Cisco (véase el [cuadro 1](#)), un mensaje de error se visualiza.

**Cuadro 1 – Grupos predeterminados del flujo de trabajo en el administrador del escritorio de Cisco**



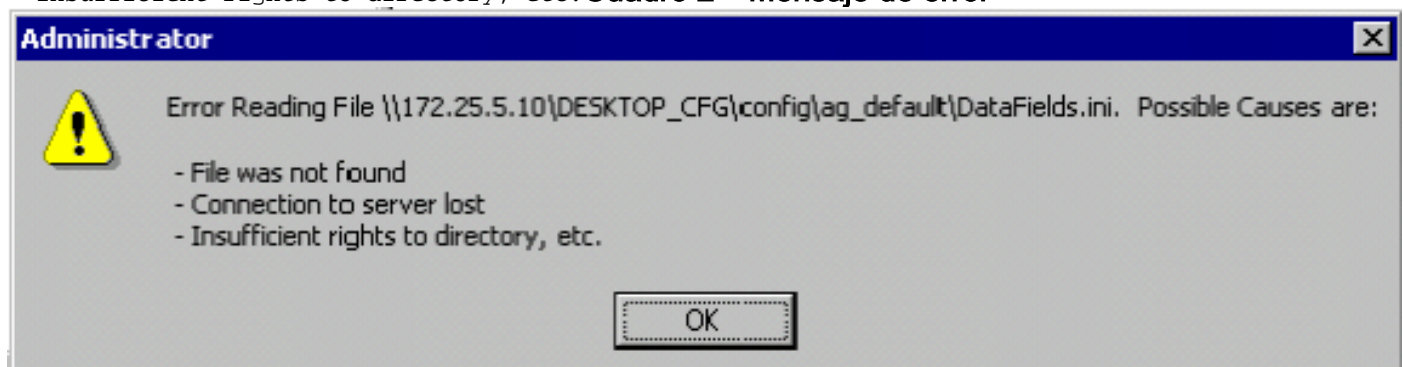
El mensaje de error lee:

Error Reading File \\172.25.5.10\DESKTOP\_CFG\config\ag\_default\DataFields.ini.

Possible Causes are:

- File was not found
- Connection to server lost
- Insufficient rights to directory, etc.

**Cuadro 2 – Mensaje de error**



## Solución

El archivo del DataFields.ini existe y la conexión a los trabajos del servidor. Por lo tanto, cuando usted marca el permiso al archivo, usted encuentra que no se permite al usuario administrador compartir el \_Config de C:\Program Files\Cisco\Desktop \ el directorio de los config \ del

ag\_default donde se localiza el DataFields.inifile.

Agregue al usuario administrador a la lista compartida para el \_Config de C:\Program Files\Cisco\Desktop \ el directorio de los config \ del ag\_default para solucionar este problema. Complete estos pasos:

1. Navegue al \_Config de C:\Program Files\Cisco\Desktop \ al directorio de los config \ del ag\_default.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón el **ag\_default**.
3. Seleccione Properties (Propiedades).
4. **Distribución del teclado.** Se visualiza el cuadro de diálogo Propiedades del ag\_default.
5. Seleccione la **parte esta carpeta**.
6. Haga clic los **permisos**. Los permisos para el cuadro de diálogo del ag\_default se visualizan.
7. Haga clic en Add (Agregar).
8. Seleccione al usuario administrador de la lista de nombre.
9. Haga clic en Add (Agregar).
10. Haga Click en OK, en el cuadro de diálogo selecto de los usuarios o de los grupos.
11. Haga clic en Apply (Aplicar)
12. Haga clic en OK.
13. Haga clic en Apply (Aplicar).
14. Haga clic en OK.

**Nota:** El \_Config \ el config \ el ag\_default de C:\Program Files\Cisco\Desktop es el directorio predeterminado donde se localiza el archivo del DataFields.ini.

## [Información Relacionada](#)

- [Información de servicios para el Conjunto de productos 4.5 \(ICD\) del escritorio de Cisco](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)