

# De Cisco mensaje de error CRS: Consulta SQL "FCVRS228 fallada con error SQL..."

## Contenido

[Introducción](#)

[Antes de comenzar](#)

[Convenciones](#)

[prerrequisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Ningunos datos en el registro de la transición del agente y el registro de la llamada](#)

[Aumento del error](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

## [Introducción](#)

Este documento describe una razón por la que el servidor de la solución de respuesta del cliente de Cisco (CRS) recibe el mensaje de error siguiente en el log de aplicaciones del visor de eventos:

```
FCVRS228 SQL Query failed with SQL error
```

Este documento también proporciona una solución para este mensaje de error en un entorno de edición expreso de Cisco IP Contact Center (IPCC).

**Nota:** Este problema se resuelve en el IPCC Express versión 3.1 (1).

## [Antes de comenzar](#)

### [Convenciones](#)

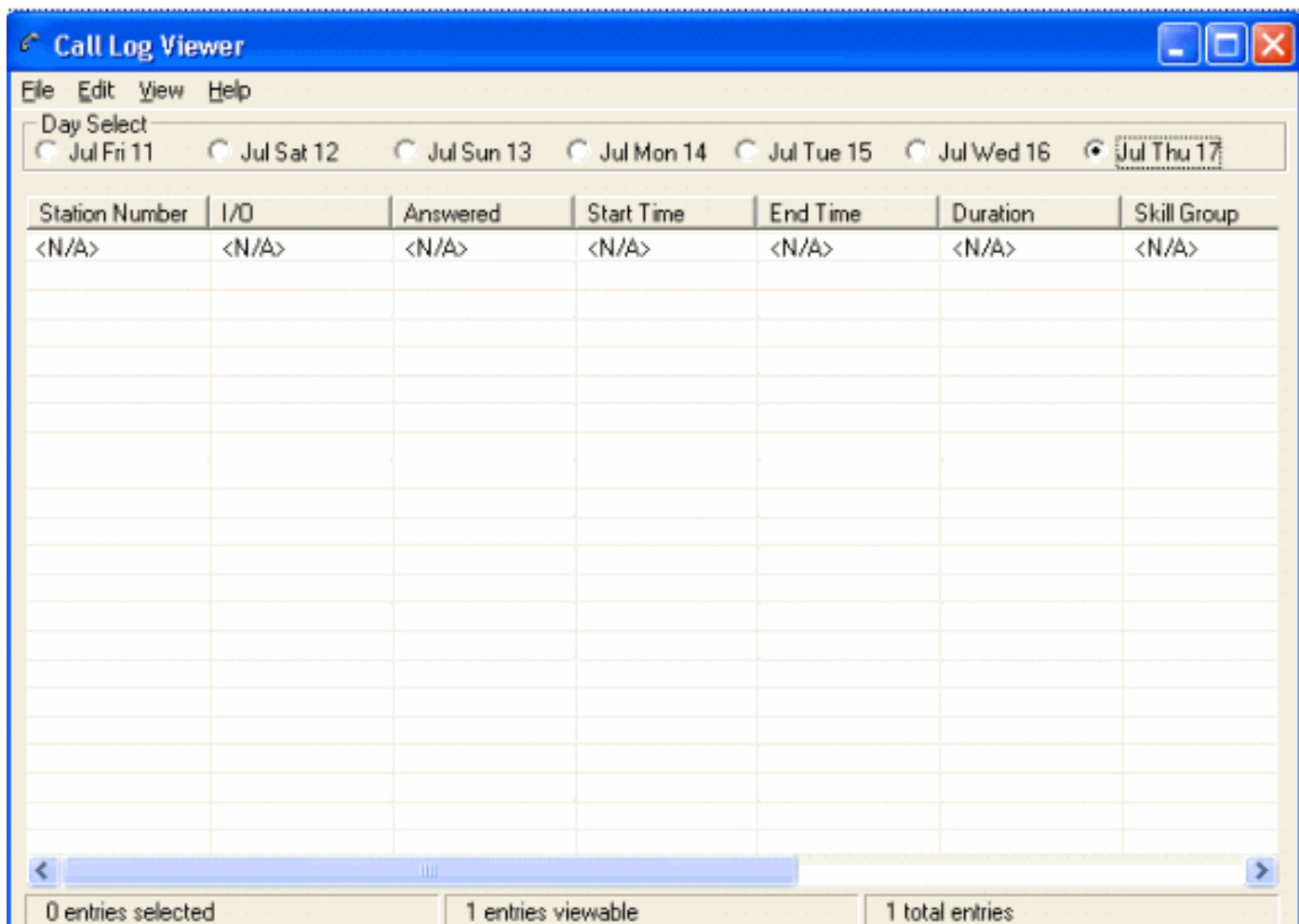
Para obtener más información sobre las convenciones del documento, consulte [Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco](#).

### [prerrequisitos](#)

Quienes lean este documento deben tener conocimiento de lo siguiente:

- CallManager de Cisco
- Cisco IPCC Express Edition
- Microsoft SQL





## Aumento del error

Vea el login de la aplicación apropiada el visor de eventos, el mensaje “consulta SQL FCVRS228 fallada con error SQL no podría ejecutar el enunciado SQL para el SEPARADOR DE MILLARES de la interrogación EN los valores de FC RasStateLogToday (dnGlobalID, dnStateStartTime, dnStateStopTime, dnStateWDay, dcAgentID, dcAgentExtension, dnAgentState, dnAgentReasonCode)” aparece, tal y como se muestra en del [cuadro 3](#). En el cuadro de las propiedades del evento, observe la información enumerada para la **identificación de la fuente**, del **tipo**, y del **evento** en algunos casos, el mensaje de error continúa construyendo y puede alcanzar una punta que pueda derribar al servidor CRS. [El cuadro 4](#) es una vista sumaria el mensaje de error.

**Figura 3: Propiedades del evento**

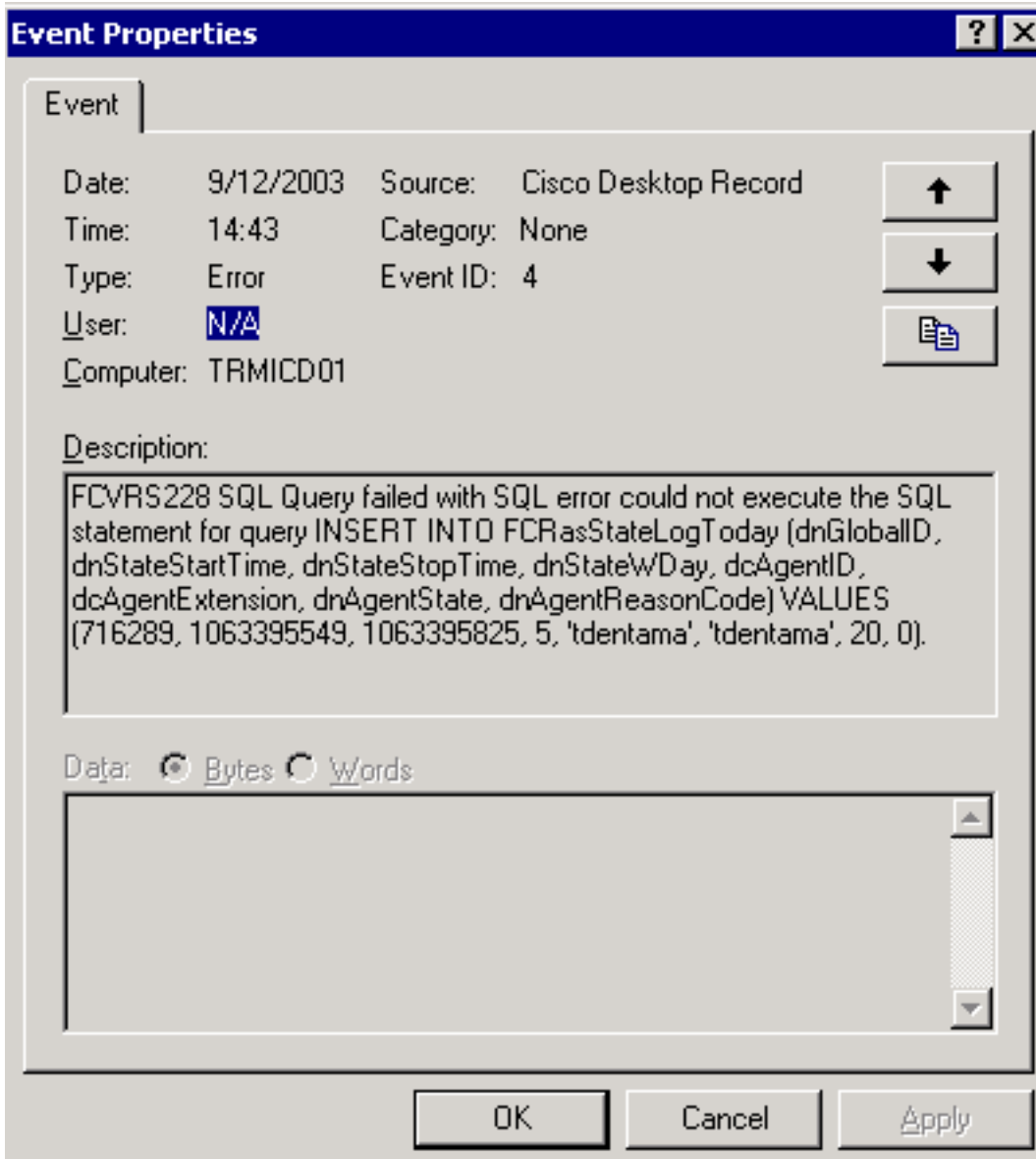
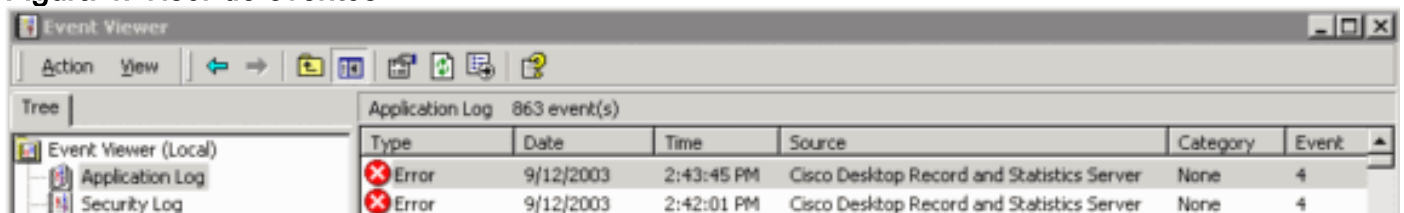


Figura 4: Visor de eventos



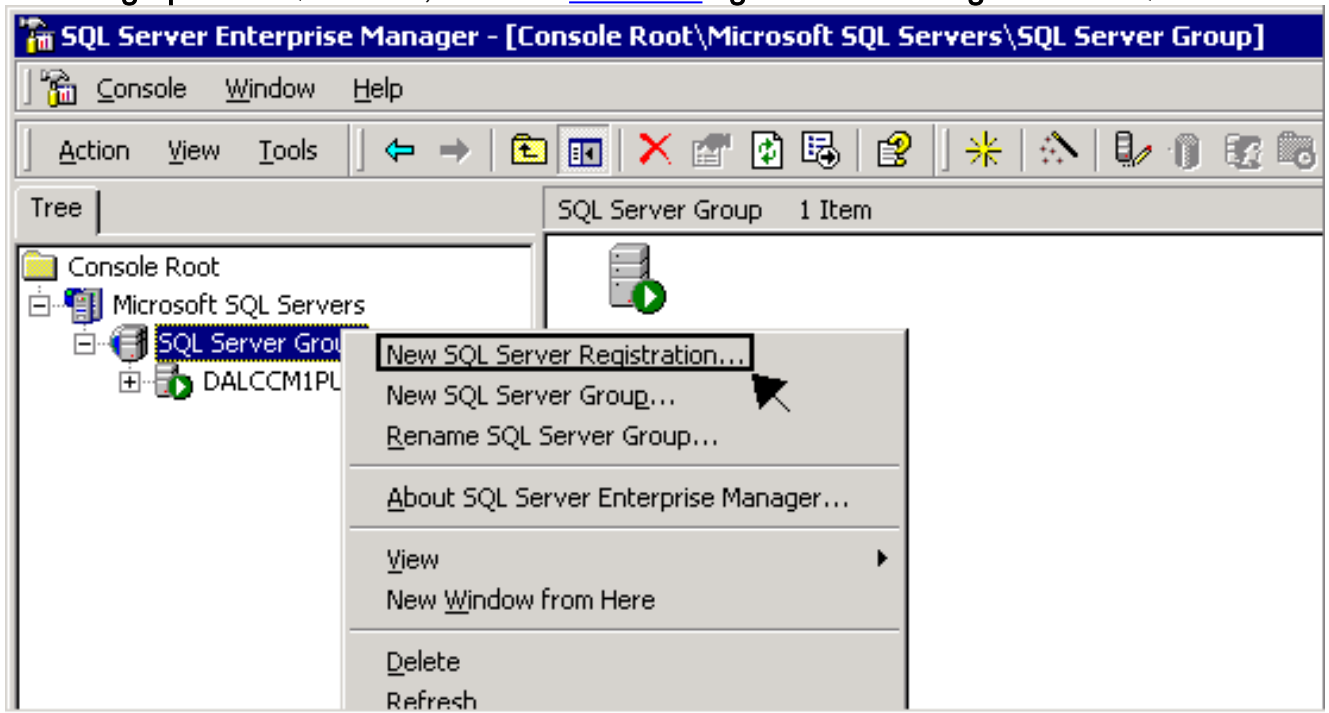
## Solución

Esto es un problema de configuración. Se relaciona con el registro del SQL Server. El procedimiento para corregir el problema es como sigue:

**Nota:** Si coimplantan el Cisco CallManager y al servidor CRS, funcione con este procedimiento en el Cisco CallManager. Si el servidor CRS es Servidor autónomo, funcione con el procedimiento en el servidor CRS.

1. Funcione con al administrador de empresa de Microsoft, **Start (Inicio) > Programs (Programas) > Microsoft SQL Server > Enterprise Manager** selecto.
2. Amplíe el **Microsoft SQL servers** y el **grupo de SQL Server** a la izquierda.

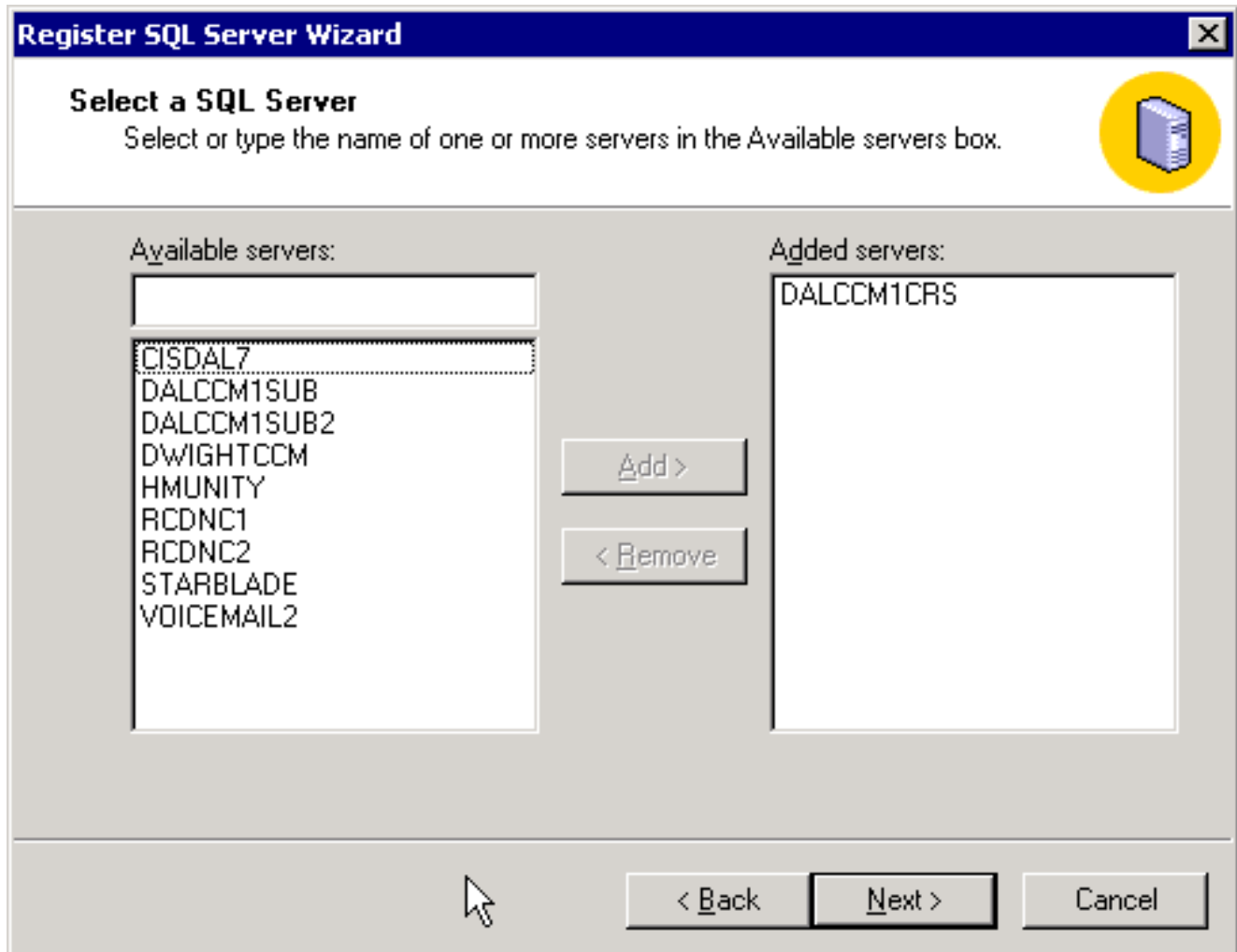
3. Si registran al servidor CRS ya, salte al paso 14. Si no, haga clic con el botón derecho del ratón el grupo de SQL Server, véase el [cuadro 5](#). **Figura 5: Nuevo registro del SQL Server**



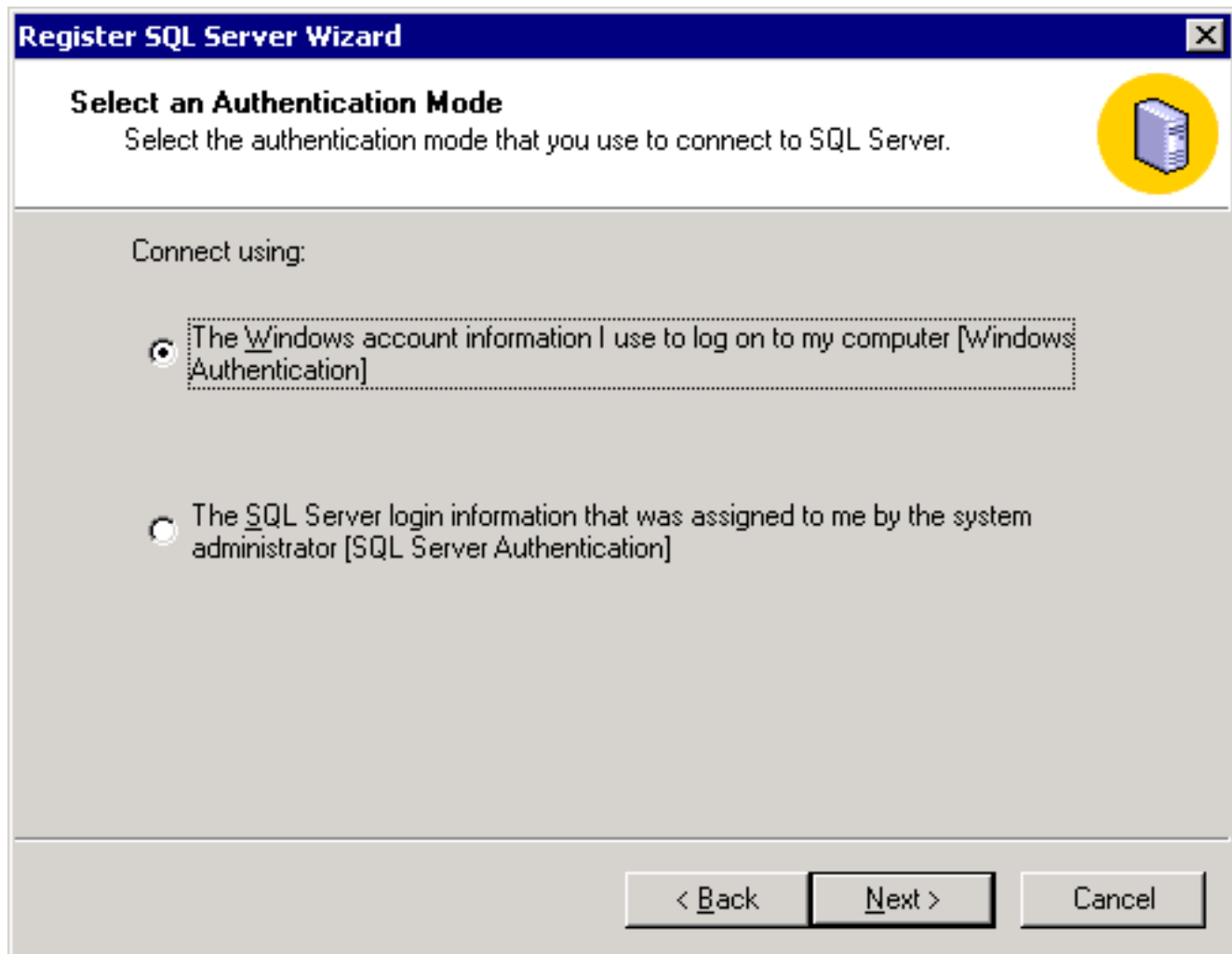
4. Seleccione el nuevo registro del SQL Server..., el [cuadro 6](#).  
5. Haga clic en Next (Siguiente). **Figura 6: Asistente del SQL Server del registro**



6. Seleccione los servidores bajo sección **disponible de los servidores**.  
7. Haga clic en Add (Agregar). En este ejemplo, el servidor agregado es DALCCM1CRS, tal y como se muestra en el [cuadro 7](#). **Figura 7: Seleccione un SQL Server**

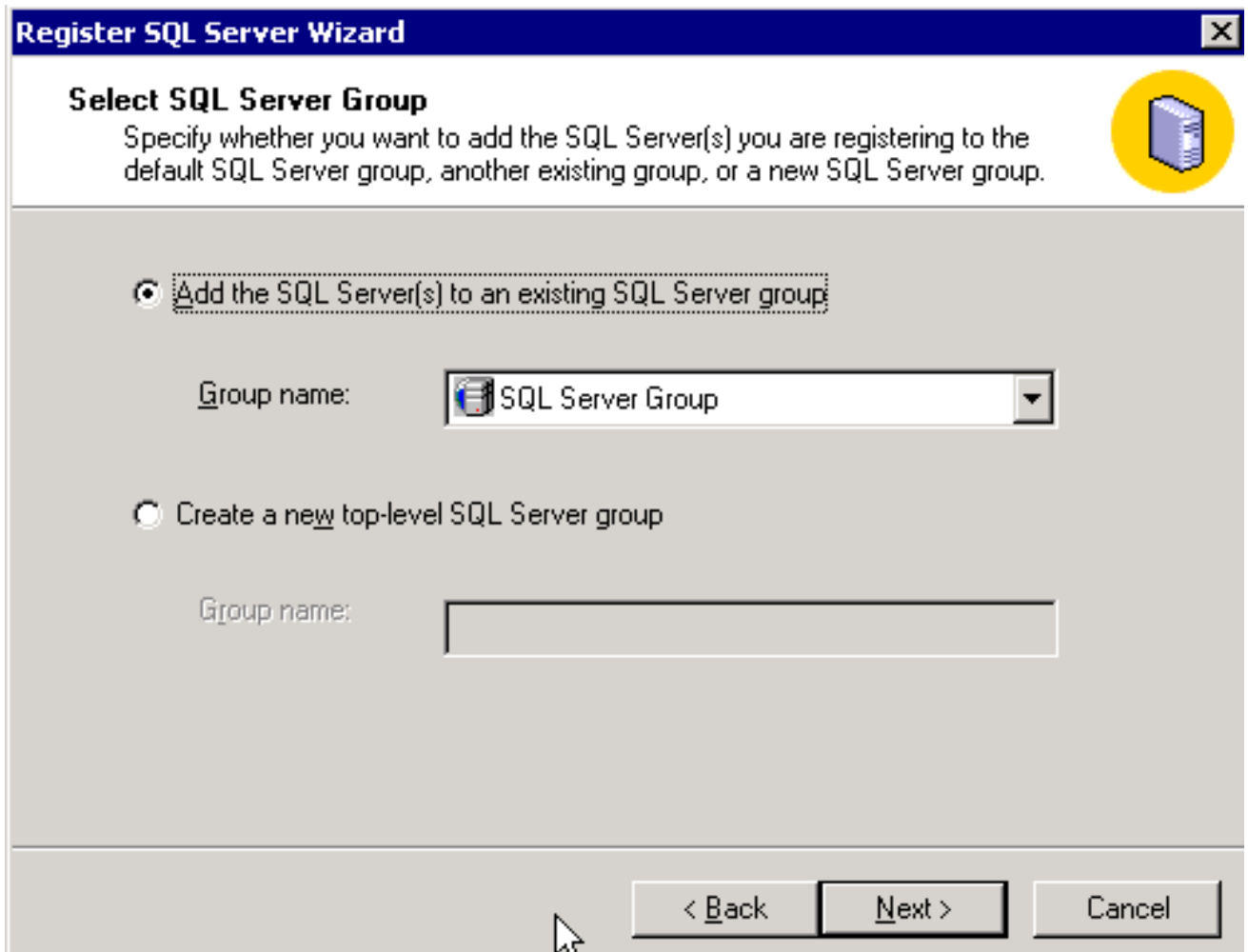


8. Haga clic después, el [cuadro 8](#) aparece. **Figura 8: Seleccione un SQL Server**



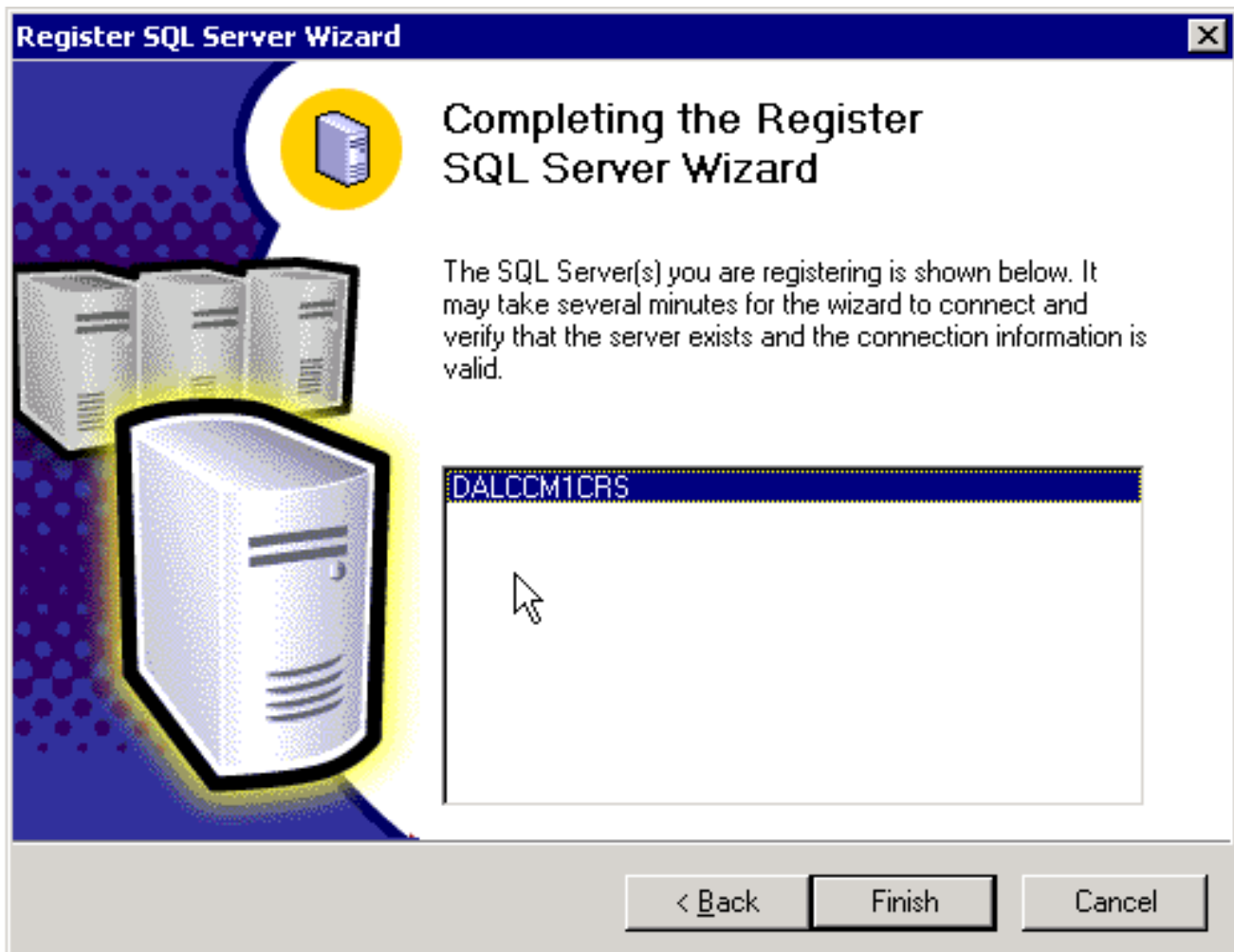
9. Seleccione al modo de autenticación.

10. Haga clic después, el [cuadro 9](#) aparece. **Figura 9: Seleccione el grupo de SQL Server**

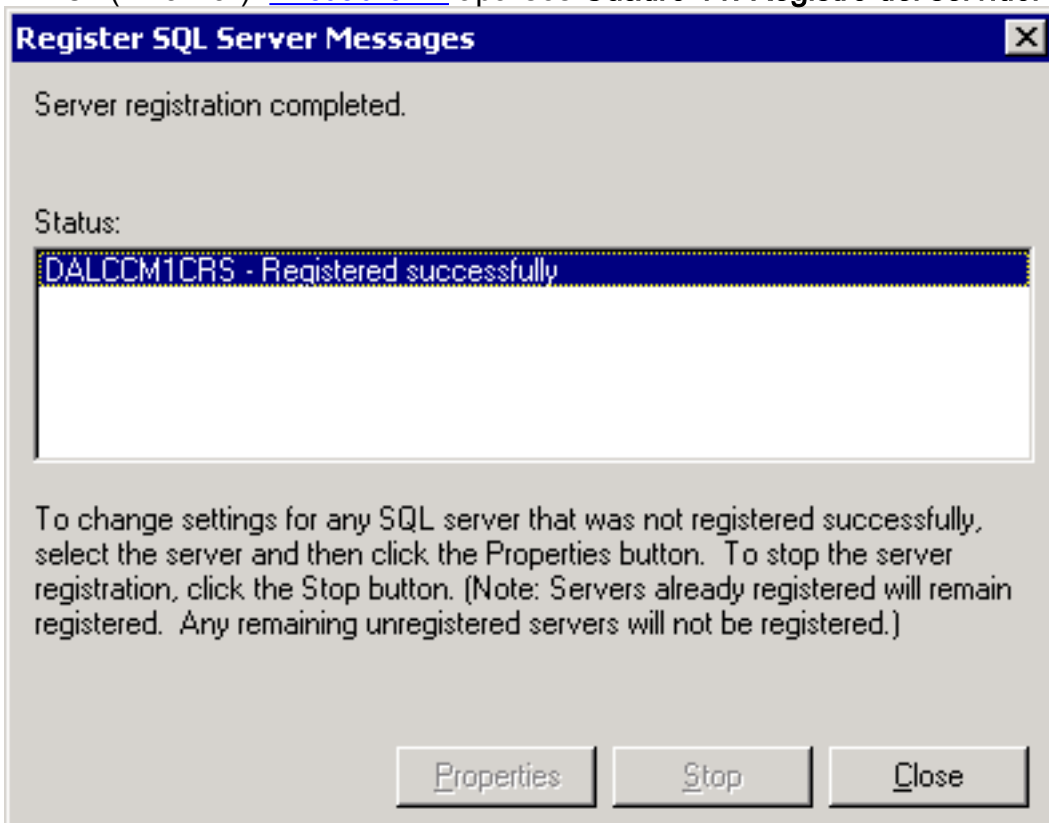


11. Seleccione el nombre del grupo apropiado.
  12. Haga clic en Next (Siguiente). [El cuadro 10](#) aparece.
- Figura 10: Completar al Asistente del SQL Server del registro**





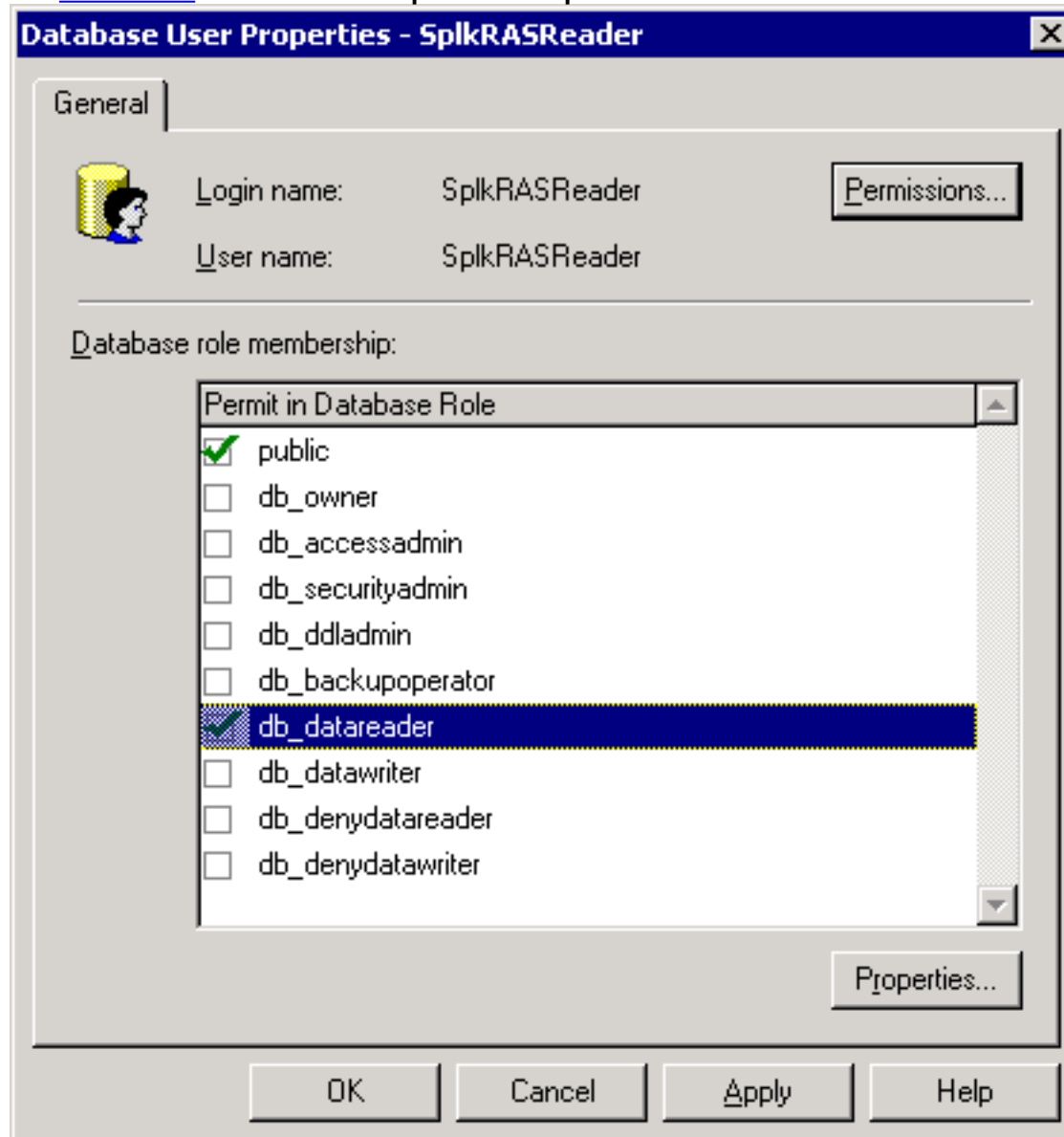
13. Haga clic en Finish (Finalizar). [El cuadro 11](#) aparece. **Cuadro 11: Registro del servidor**



completado

14. Abrir SQL Enterprise Manager.
15. Amplíe la base de datos de **FCRasSvr** bajo el servidor CRS.
16. Verifique el **permiso en la función de base de datos del usuario SplKRASReader**. Debe marcar solamente los cuadros del **público** y del **db\_datareader**, tal y como se muestra en

del [cuadro 12](#). Cuadro 12: Propiedades SplkRASReaderes

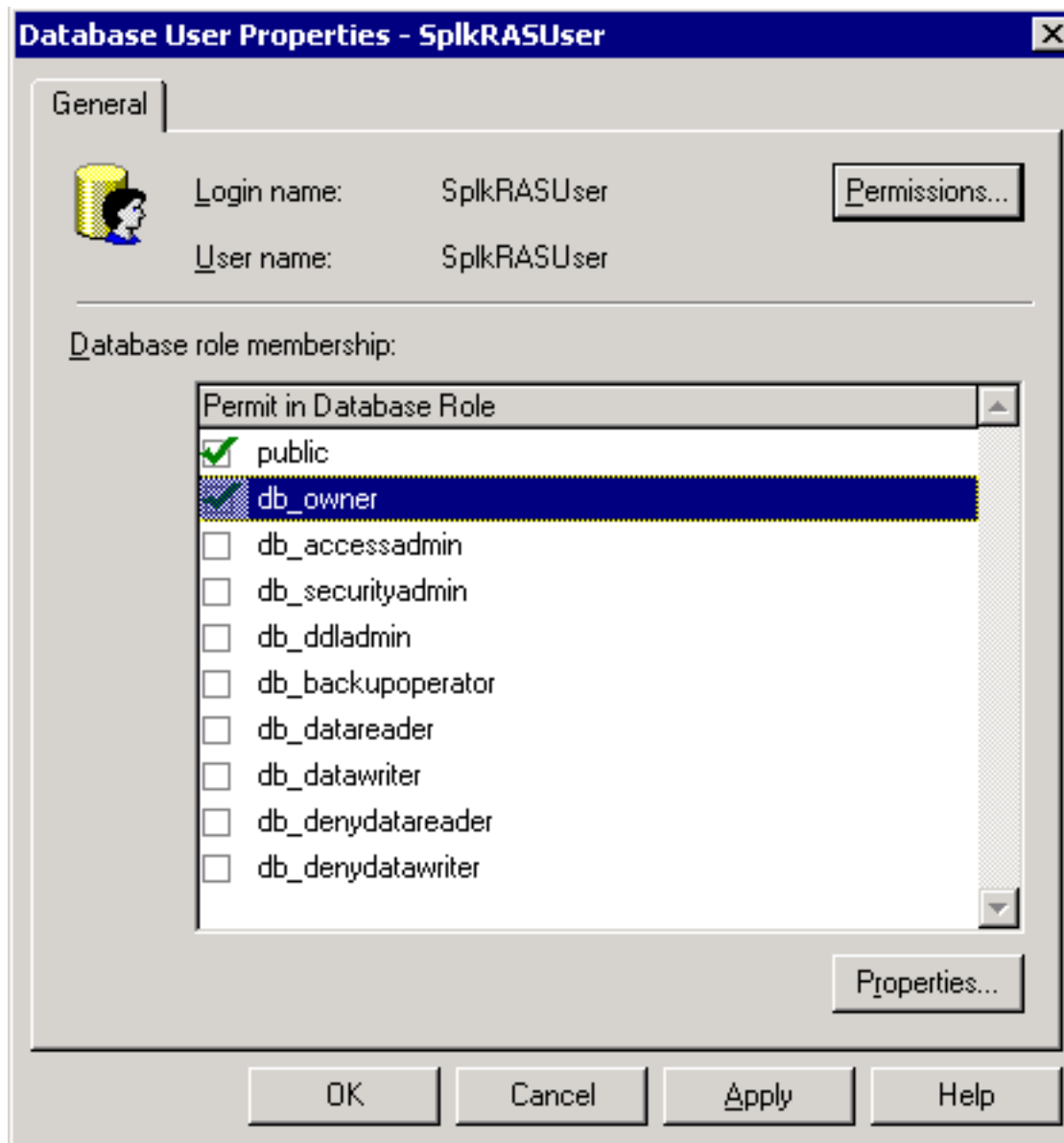


17. Abrir SQL Enterprise Manager.

18. Amplíe la base de datos de **FCRasSvr** bajo el servidor CRS.

19. Verifique el **permiso en la función de base de datos del usuario SplkRASUser**. Debe marcar solamente el **público** y los cuadros del **db\_owner**, tal y como se muestra en del [cuadro](#)

[13](#) Cuadro 13: Propiedades SplkRASUseres



## [Información Relacionada](#)

- [Soporte Técnico - Cisco Systems](#)