



A

adding lines

field descriptions for BAT spreadsheet [3-81](#)

field descriptions for template [3-24](#)

to existing phones [3-78](#)

to existing phones using BAT
spreadsheet [3-80](#)

to existing user device profiles [3-78](#)

to phone template [3-4](#)

associating file format for text-based CSV
file [3-54, 6-25](#)

authentication proxy rights

adding phones with users [4-27](#)

enable when adding users [4-7](#)

updating users [4-14](#)

auto-registration, enabled for TAPS [12-3](#)

auto-registration options, configuring [12-12](#)

B

BAT

application overview [1-1](#)

browser requirements [1-16](#)

configuration process overview [1-3](#)

error messages [13-3](#)

installation overview [2-1](#)

installing [2-2](#)

location of export log files [10-18](#)

location of report log files [11-15](#)

log files location [13-1](#)

logging on [1-17](#)

online help [1-18](#)

specifications [1-15](#)

starting [1-16](#)

stopping transactions [1-19](#)

troubleshooting [13-3](#)

troubleshooting performance [13-6](#)

uninstalling [2-4](#)

upgrading [2-2](#)

user interface, navigating [1-17](#)

using the menus [1-17](#)

version [1-18](#)

BAT.xlt, see BAT spreadsheet

BAT export utility, see exporting

BAT spreadsheet

adding lines to existing phones [3-80](#)

BAT.xlt file location [2-3](#)

Catalyst 6000 FXS ports [7-19](#)

field descriptions

adding lines [3-81](#)

- updating users [4-12](#)
- user device profile [6-10](#)
- installing BAT.xlt [2-3](#)
- IPMA custom manager assistant for proxy mode [5-16](#)
- IPMA default manager assistant [5-14](#)
- IP telephony devices [3-39](#)
- manager assistant associations [5-13](#)
- overview [1-11](#)
- phones [3-39](#)
- phones with users [4-24](#)
- user device profile [6-7](#)
- users [4-2](#)
- using for CSV data file [1-11](#)
- VG200 gateway (FXS or FXO) [7-10](#)
- VG200 gateway for T1 CAS or T1/E1 PRI [7-12](#)
- BAT spreadsheet (BAT.xlt) file location [2-3](#)
- browser requirements [1-16](#)

C

- calling party number modification
 - adding phones with users [4-27](#)
 - enable when adding users [4-7](#)
 - updating users [4-15](#)
- call park retrieval
 - adding phones with users [4-27](#)
 - enable when adding users [4-7](#)
 - updating users [4-14](#)

- Call Pickup Groups
 - BAT considerations [9-1](#)
 - BAT settings for inserting CSV file (table) [9-9](#)
 - creating a CSV file (BAT.xlt) [9-2](#)
 - creating custom CSV file (text-based) [A-31](#)
 - CSV file settings (table) [9-6](#)
 - inserting CSV file in BAT [9-7](#)
 - updating existing CSV file [9-4](#)
 - using query to delete call pickup groups [9-5](#)
- Catalyst 6000 FXS ports
 - creating CSV data file [7-19](#)
 - creating template [7-19](#)
 - deleting ports [7-24](#)
 - field descriptions for template [7-61](#)
 - inserting to Cisco CallManager [7-21](#)
 - overview [7-17, 7-18](#)
 - text-based CSV file, creating [A-25](#)
 - text-based CSV file format [A-26](#)
 - updating [7-23](#)
- Cisco CallManager
 - configuring TAPS [12-7](#)
 - enable auto-registration for TAPS [12-3](#)
 - inserting
 - Catalyst 6000 FXS ports [7-21](#)
 - CTI ports [3-56](#)
 - H.323 clients [3-56](#)
 - IPMA manager-assistant associations [5-17](#)
 - phones [3-56](#)
 - phones with users [4-25](#)

- user device profiles [6-27](#)
- users [4-6](#)
- VG200 gateway (FXS or FXO) [7-15](#)
- VG200 gateway (T1 CAS or T1/E1 PRI) [7-15](#)
- overview of inserting records [1-13](#)
- Cisco Catalyst 6000 FXS Analog Interface Modules, see Catalyst 6000 FXS ports
- Cisco CRS
 - configuring TAPS [12-8](#)
 - required for TAPS [12-2](#)
 - troubleshooting TAPS [13-8](#)
 - uninstalling TAPS [12-10](#)
- Cisco Customer Response Solutions, see Cisco CRS
- Cisco IP IVR
 - required for TAPS [12-2](#)
- Cisco IPMA Configuration Wizard [5-2](#)
- Cisco IP Manager Assistant, see IPMA
- Cisco VG200 gateway, see VG200 gateway
- Client Matter Codes
 - BAT considerations [8-3](#)
 - BAT settings for inserting CSV file (table) [8-14](#)
 - configuration checklist (table) [8-2](#)
 - creating a CSV file (BAT.xlt) [8-4](#)
 - creating custom CSV file (text-based) [A-28](#)
 - CSV file settings (table) [8-10](#)
 - deleting code settings (BAT) [8-7](#)
 - inserting CSV file in BAT [8-12](#)
 - updating existing CSV file [8-6](#)
- configuring Cisco CallManager records, process [1-3](#)
- copying
 - file format for text-based CSV [6-23](#)
 - file format for text-based CSV file [3-52](#)
 - phone template [3-8](#)
 - template [6-6](#)
- CSV, comma separated values text file [1-2, A-1](#)
- CSV, text-based
 - Catalyst 6000 FXS ports, creating [A-25](#)
 - Catalyst 6000 FXS ports format [A-26](#)
- CMC
 - options [8-5](#)
- CPG
 - options [9-3](#)
- CTI ports format [A-5](#)
- CTI ports-users format [A-6](#)
- FAC
 - options [8-5](#)
- FXO or FXS ports format [A-23](#)
- H.323 clients format [A-5](#)
- H.323 client-users format [A-6](#)
- IP phone, VGC phone, VGC Virtual Phone format [A-4](#)
- manager assistant associations
 - creating [A-20](#)
 - custom format [A-22](#)
- manager assistant default formats [A-21](#)
- overview [A-1](#)
- phones

- creating [A-2](#)
- export file, all details [A-7](#)
- options [3-50](#)
- tips for creating [A-3](#)
- with users format [A-5](#)
- T1 CAS, T1/E1 PRI format [A-24](#)
- user device profile format [A-16](#)
- user device profile options [6-21](#)
- user device profiles
 - creating [A-15](#)
 - export file [A-18](#)
 - two lines format [A-17](#)
- users
 - creating [A-11](#)
 - format [A-12](#)
 - updating [A-13, A-30, A-31, A-33](#)
- VG200 gateways, creating [A-22](#)

CSV data file

- adding new devices [1-7](#)
- overview [1-6](#)
- updating existing devices [1-7](#)
- using BAT spreadsheet (BAT.xlt) [1-11](#)

CTI application use

- adding phones with users [4-27](#)
- enable when adding users [4-7](#)
- phones [3-56](#)
- updating users [4-14](#)

CTI ports

- deleting [3-84](#)

- dummy MAC address, using [3-57, 4-26](#)
- enable CTI application use [3-56](#)
- text-based CSV format [A-5](#)

CTI ports-users

- text-based CSV format [A-6](#)

custom file

- deleting IPMA managers [5-22, 5-25](#)
- deleting phones [3-86](#)
- deleting users [4-18](#)
- updating phones [3-60](#)
- using [1-8](#)
- using to reset password and PIN [4-21](#)

D

deleting

- call pickup groups [9-5](#)
- Catalyst 6000 FXS ports [7-24](#)
- file format for text-based CSV file [3-53, 6-24](#)
- IPMA assistants [5-24](#)
- IPMA managers [5-21](#)
- manager-assistant associations [5-19](#)
- phones using custom files [3-86](#)
- phones using query [3-84](#)
- phone template [3-9](#)
- template [6-7](#)
- user device profiles [6-31](#)
- users [4-16](#)
- VG200 gateway [7-16](#)

- directory number
 - lifting restrictions [12-14](#)
 - list of restricted [12-16](#)
 - remove all restrictions from TAPS [12-15](#)
 - restricting from TAPS [12-13](#)
 - securing from TAPS [12-13](#)
 - template for gateway [7-3](#)
 - downloading phone configuration using TAPS [12-18](#)
 - dummy MAC address [3-41, 3-57, 4-26](#)
 - generate a list [11-6](#)
-
- E**
- E1 PRI
 - adding VG200 gateway to Cisco CallManager [7-15](#)
 - creating CSV file for VG200 gateway [7-12](#)
 - field descriptions for VG200 gateway template [7-45](#)
 - text-based CSV file format [A-24](#)
 - endpoint identifiers, updating [7-9](#)
 - error messages, BAT [13-3](#)
 - exported fields
 - all phone details [10-4](#)
 - all user device profile details [10-14](#)
 - default phone details [10-3](#)
 - default user device profile details [10-16](#)
 - exporting
 - fields
 - all phone details [10-4](#)
 - all user device profile details [10-14](#)
 - default phone details [10-3](#)
 - default user device profile details [10-16](#)
 - locating log files [10-18](#)
 - locating phone records [10-9](#)
 - moving records from one Cisco CallManager to another [10-2](#)
 - overview [10-1](#)
 - phone records options [10-3](#)
 - phones with more than one user [10-9](#)
 - steps for exporting phone records [10-7](#)
 - user device profile options [10-17](#)
 - user device profile records format [10-13](#)
 - user records format [10-10](#)
 - user records options [10-11](#)
 - using export files [1-8](#)
-
- F**
- field descriptions
 - adding or updating lines [3-24](#)
 - BAT spreadsheet
 - adding lines [3-81](#)
 - updating users [4-12](#)
 - user device profile [6-10](#)
 - Catalyst 6000 FXS ports template [7-61](#)
 - gateway directory number template [7-25](#)
 - ground start [7-37](#)
 - loop start [7-37](#)

- phone template [3-9](#)
 - updating lines [3-71](#)
 - updating users with BAT spreadsheet [4-12](#)
 - user device profile template [6-3](#)
 - VG200 gateway - FXO template [7-37](#)
 - VG200 gateway- FXS template [7-35](#)
 - VG200 gateway - T1/E1 PRI template [7-45](#)
 - VG200 gateway - T1 CAS template [7-39](#)
 - field descriptions for template [7-35](#)
 - file format for text-based CSV file
 - associating [3-54, 6-25](#)
 - copying [3-52, 6-23](#)
 - creating phone [3-50](#)
 - creating user device profile [6-21](#)
 - deleting [3-53, 6-24](#)
 - modifying [3-52, 6-24](#)
 - overview [1-8](#)
 - Forced Authorization Codes
 - BAT considerations [8-3](#)
 - BAT settings for inserting CSV file (table) [8-14](#)
 - configuration checklist (table) [8-2](#)
 - creating a CSV file (BAT.xlt) [8-4](#)
 - creating custom CSV file (text-based) [A-28](#)
 - CSV file settings (table) [8-10](#)
 - deleting code settings (BAT) [8-7](#)
 - inserting CSV file in BAT [8-12](#)
 - updating existing CSV file [8-6](#)
 - FXO
 - creating CSV file for VG200 gateways [7-10](#)
 - field descriptions for template [7-37](#)
 - inserting VG200 gateway to Cisco CallManager [7-15](#)
 - text-based CSV file format for VG200 gateway [A-23](#)
 - FXS
 - Catalyst 6000 ports
 - creating CSV data file [7-19](#)
 - deleting [7-24](#)
 - field descriptions for template [7-61](#)
 - inserting to Cisco CallManager [7-21](#)
 - text-based CSV format [A-26](#)
 - updating [7-23](#)
 - creating template for Catalyst 6000 ports [7-19](#)
 - gateway directory number template, creating [7-3](#)
 - VG200 gateways [7-35](#)
 - creating CSV file [7-10](#)
 - inserting to Cisco CallManager [7-15](#)
 - text-based CSV file format [A-23](#)
-
- G**
 - gateway directory number template
 - creating [7-3](#)
 - field descriptions [7-25](#)
 - gateways
 - Cisco Catalyst 6000 FXS ports
 - overview [7-17](#)
 - Cisco VG200 overview [7-1](#)

ground start, field description [7-37](#)

H

H.323 clients

deleting [3-84](#)

text-based CSV format [A-5](#)

H.323 client-users

text-based CSV format [A-6](#)

halting TAPS [12-11](#)

help, online [1-18](#)

I

inserting records to Cisco CallManager,
overview [1-13](#)

installing

BAT overview [2-2](#)

BAT prerequisites [2-2](#)

no backward template migration [2-2](#)

no template migration when upgrading from
release 3.0(3) [2-2](#)

overview [2-1](#)

TAPS overview [12-5](#)

TAPS prerequisites [12-6](#)

template migration during upgrade [2-2](#)

instructions, TAPS for end-users [12-18](#)

IPMA

assistant template for proxy mode [5-4](#)

creating CSV data file [5-13](#)

deleting assistants

described [5-24](#)

using custom file [5-25](#)

using query [5-24](#)

deleting manager-assistant associations [5-19](#)

deleting managers

described [5-21](#)

using custom file [5-22](#)

using query [5-21](#)

generating reports [11-13](#)

inserting manager-assistant associations [5-17](#)

manager and assistant line configurations,
proxy mode [5-4](#)

manager and assistant shared line
configurations [5-12](#)

manager template for proxy mode [5-3](#)

overview [5-1](#)

phones

assistant configuration options [5-6](#)

manager configuration options [5-6](#)

proxy line example [5-7](#)

proxy lines on existing [5-9](#)

proxy lines on new [5-8](#)

proxy mode [5-2](#)

shared line example [5-12](#)

shared line mode [5-10](#)

setting up phones and lines [5-2](#)

text-based CSV file, creating [A-20](#)

text-based CSV file custom format [A-22](#)

IPMA Configuration Wizard [5-2](#)

IP telephony devices

supported with BAT [3-1](#)

text-based CSV file format [A-4](#)

IP telephony devices, see phones

L

language prompts for TAPS [12-5, 12-16](#)

lines

adding or updating on template [3-4](#)

field descriptions in template for adding or updating [3-24](#)

master phone template [1-5](#)

maximum number [3-5](#)

updating [3-69](#)

updating to user device profiles [6-30](#)

log files

export log files [10-18](#)

file naming convention [11-15, 13-2](#)

locations [13-2](#)

report log files [11-15](#)

viewing [13-2](#)

logging on to BAT [1-17](#)

loop start, field description [7-37](#)

LSC [3-91](#)

M

master phone template [1-5](#)

modifying

file format for text-based CSV [6-24](#)

file format for text-based CSV file [3-52](#)

phone template [3-7](#)

N

NM-1V [7-5](#)

NM-2V [7-5](#)

NM-HDV [7-5](#)

O

overriding template values [1-6](#)

overview

BAT application [1-1](#)

BAT spreadsheet [1-11](#)

Catalyst 6000 FXS ports [7-18](#)

Cisco IPMA [5-1](#)

CSV data file [1-6](#)

exporting records [10-1](#)

file formats for text-based CSV files [1-8](#)

inserting records to Cisco CallManager [1-13](#)

installing BAT [2-1](#)

reports [11-1](#)

TAPS tool [12-1](#)

templates [1-5](#)

text-based CSV files [A-1](#)

troubleshooting BAT and TAPs [13-1](#)

- user device profiles [6-1](#)
- users [4-1](#)
- validating [1-13](#)
- VG200 gateways and ports [7-2](#)

P

passwords

- phones with users, adding [4-27](#)
- resetting [4-19](#)

phones

adding

- IP services [3-5](#)
- lines [3-4](#)
- lines to existing [3-78](#)
- new [3-2](#)
- speed dial settings [3-6](#)
- with users [4-22](#)

configuring CAPF [3-90](#)

- upgrading LSC
 - [3-91](#)

creating text-based CSV file [A-2](#)

deleting [3-84](#)

dummy MAC address, using [3-41, 3-57, 4-26](#)

dummy MAC addresses list [11-6](#)

enable CTI application use [3-56](#)

export file with all details [A-7](#)

exporting records options [10-3](#)

exporting records steps [10-7](#)

- generating reports [11-1](#)
- insert to Cisco CallManager [3-56](#)
- IPMA assistant [5-6](#)
- IPMA manager configuration [5-6](#)
- locating export records [10-9](#)
- proxy mode for IPMA [5-2](#)
- reloading configurations [12-4](#)
- report options [11-3](#)
- steps for adding [3-2](#)

template

- copying [3-8](#)
- creating new [3-4](#)
- deleting [3-9](#)
- field descriptions [3-9](#)
- for IP telephony devices [3-4](#)
- modifying [3-7](#)

text-based CSV format [A-4](#)

updating [3-58](#)

updating lines [3-69](#)

updating with custom file [3-60](#)

updating with query [3-58](#)

using TAPS to configure [12-3](#)

validating records [3-55](#)

phones with users

- inserting to Cisco CallManager [4-25](#)
- text-based CSV format [A-5](#)
- using BAT spreadsheet [4-24](#)
- validating records [4-24](#)

PINs

phones with users, adding [4-27](#)

resetting [4-19](#)

prerequisites

BAT [2-2](#)

TAPS [12-6](#)

Q

query

customizing a filter [1-7](#)

deleting call pickup groups [9-5](#)

deleting IPMA assistants [5-24](#)

deleting IPMA managers [5-21](#)

deleting phones [3-84](#)

deleting users [4-16](#)

updating lines [6-30](#)

updating lines, using [3-69](#)

updating phones [3-58](#)

using to reset password and PIN [4-19](#)

user device profile [11-8](#)

user device profile options [11-10](#)

users [11-6](#)

VG200 gateway [11-11](#)

resetting password and PIN

for all users [4-15](#)

using custom file [4-21](#)

using query [4-19](#)

resetting phones

after update [3-87](#)

using custom file [3-89](#)

using query [3-87](#)

restarting phones

after update [3-87](#)

using custom file [3-89](#)

using query [3-87](#)

retaining user records when updating [4-11](#)

R

reports

dummy MAC addresses [11-6](#)

IPMA manager assistant [11-13](#)

locating log files [11-15](#)

overview [11-1](#)

phone options [11-3](#)

phones [11-1](#)

S

securing directory numbers from TAPS [12-4](#),
[12-13](#)

services, adding or updating [3-5](#)

specifications for BAT [1-15](#)

speed dial settings, adding or updating [3-6](#)

starting

BAT [1-16](#)

TAPS [12-10](#)

stopping

BAT transactions [1-19](#)

TAPS [12-11](#)
 sub-unit [7-5](#)

T

T1 CAS

adding VG200 gateway to Cisco
 CallManager [7-15](#)
 creating CSV data file for VG200
 gateway [7-12](#)
 field descriptions for VG200 template [7-39](#)
 text-based CSV file format [A-24](#)

T1 PRI

adding VG200 gateway to Cisco
 CallManager [7-15](#)
 creating CSV file for VG200 gateway [7-12](#)
 field descriptions for VG200 gateway
 template [7-45](#)
 text-based CSV file format [A-24](#)

TAPS

Cisco CRS required [12-2](#)
 Cisco IP IVR required [12-2](#)
 completing uninstallation [12-10](#)
 configuring auto-registration options [12-12](#)
 configuring in Cisco CallManager [12-7](#)
 configuring on Cisco CRS server [12-8](#)
 enable auto-registration [12-3](#)
 halting [12-11](#)
 installation overview [12-5](#)
 instructions for end-users [12-18](#)

language prompts [12-5](#)
 adding [12-16](#)
 removing [12-17](#)
 log files location [13-7](#)
 overview [12-1](#)
 reloading configurations [12-4](#)
 requirements [12-2](#)
 securing directory numbers [12-4, 12-13](#)
 setting options for using [12-11](#)
 setting user locales [12-16](#)
 starting [12-10](#)
 stopping [12-11](#)
 troubleshooting [13-7](#)
 uninstalling [12-9](#)

template

migration during upgrade [2-2](#)
 no backward migration [2-2](#)

templates

adding or updating IP services [3-5](#)
 adding or updating lines [3-4](#)
 adding or updating speed dial settings [3-6](#)
 BAT template overview [1-5](#)
 copying [6-6](#)
 copying phone [3-8](#)
 deleting [6-7](#)
 deleting phone [3-9](#)
 field descriptions
 adding or updating lines [3-24](#)
 Catalyst 6000 FXS ports [7-61](#)

- gateway directory number [7-25](#)
 - phone [3-9](#)
 - user device profiles [6-3](#)
 - VG200 gateway - FXO template [7-37](#)
 - VG200 gateway - FXS [7-35](#)
 - VG200 gateway - T1 CAS gateway [7-39](#)
 - master phone [1-5](#)
 - modifying [6-5](#)
 - modifying phone [3-7](#)
 - overriding values [1-6](#)
 - template type
 - Catalyst 6000 FXS ports [7-19](#)
 - gateway directory number [7-3](#)
 - IPMA assistant for proxy mode [5-4](#)
 - IPMA manager for proxy mode [5-3](#)
 - IP telephony devices [3-4](#)
 - phones [3-4](#)
 - user device profiles [6-3](#)
 - VG200 gateway [7-4](#)
 - troubleshooting
 - BAT [13-3](#)
 - BAT performance [13-6](#)
 - overview [13-1](#)
 - TAPS [13-7](#)
 - troubleshooting message
 - BAT.xlt spreadsheet will not work with Excel XP (Office XP) [13-6](#)
 - BAT spreadsheet gives a compilation error while exporting data [13-3](#)
 - CSV data files do not match phone template/sample file [13-4](#)
 - errors occur when using dummy MAC address option [13-4](#)
 - export to BAT does not work in BAT.xlt file [13-3](#)
 - MAC address values are not allowed in CSV file if dummy MAC address option selected [13-6](#)
 - port identifier contains invalid endpoint prefix [13-5](#)
 - port identifier contains invalid port number [13-5](#)
 - port number not configured in template [13-5](#)
 - selected template does not contain DN details for directory number [13-5](#)
 - the page cannot be displayed [13-4](#)
 - when Cisco CRS starts, JTAPI shows partial service or out of service [13-8](#)
 - when dialing TAPS number, caller hears busy [13-8](#)
-
- ## U
- UDP, see user device profiles
 - uninstalling
 - BAT [2-4](#)
 - removing TAPS from Cisco CRS server [12-10](#)
 - TAPS [12-9](#)
 - updating
 - lines to user device profiles [6-30](#)
 - phone configuration using TAPS [12-18](#)

- updating lines
 - field descriptions [3-71](#)
- upgrading BAT [2-2](#)
- user device profiles
 - adding lines to existing [3-78](#)
 - BAT spreadsheet
 - field descriptions [6-10](#)
 - using [6-7](#)
 - creating CSV data file [6-7](#)
 - deleting [6-31](#)
 - export file format [10-13](#)
 - export file with all details [A-18](#)
 - exporting record options [10-17](#)
 - inserting to Cisco CallManager [6-27](#)
 - overview [6-1](#)
 - removing [6-31](#)
 - report options [11-10](#)
 - reports, generating [11-8](#)
 - steps for adding [6-1](#)
 - template
 - copying [6-6](#)
 - creating [6-3](#)
 - deleting [6-7](#)
 - modifying [6-5](#)
 - text-based CSV file, creating [A-15](#)
 - text-based CSV file format [A-16](#)
 - updating lines [6-30](#)
 - validating records [6-26](#)
- users
 - adding overview [4-1](#)
 - adding with phones [4-22](#)
 - authentication proxy rights [4-7](#)
 - calling party number modification [4-7](#)
 - call park retrieval [4-7](#)
 - creating CSV data file [4-2](#)
 - CTI application use [4-7](#)
 - deleting [4-16](#)
 - using custom file [4-18](#)
 - using query [4-16](#)
 - exported records format [10-10](#)
 - exporting records [10-11](#)
 - field descriptions for updating with BAT spreadsheet [4-12](#)
 - generating reports [11-6](#)
 - inserting to Cisco CallManager [4-6](#)
 - resetting passwords and PINs [4-19](#)
 - retaining stored values [4-11](#)
 - text-based CSV file, creating [A-11](#)
 - text-based CSV file, updating [A-13](#), [A-30](#), [A-31](#), [A-33](#)
 - text-based CSV format [A-12](#)
 - updating [4-10](#)
 - updating users field descriptions [4-12](#)
 - users with phones
 - inserting to Cisco CallManager [4-25](#)
 - using BAT spreadsheet [4-24](#)
 - validating records [4-24](#)

V

validating

options [1-13](#)overview [1-13](#)phone and user records [4-24](#)phone records [3-55](#)user device profile records [6-26](#)version, finding [1-18](#)

VG200 gateway

adding gateways and ports [7-2](#)creating CSV data file for FXS or FXO [7-10](#)creating CSV data file for T1 CAS or T1/E1
PRI [7-12](#)creating template [7-4](#)creating text-based CSV file [A-22](#)deleting gateway [7-16](#)

field descriptions

FXO template [7-37](#)FXS template [7-35](#)T1/E1 PRI template [7-45](#)T1 CAS template [7-39](#)generating reports [11-11](#)inserting to Cisco CallManager (FXS or
FXO) [7-15](#)inserting to Cisco CallManager (T1 CAS or
T1/E1 PRI) [7-15](#)overview [7-1](#)updating endpoint identifiers [7-9](#)VIC-2FXO [7-6](#)VIC-2FXS [7-5](#)viewing log files [13-2](#)VWIC-1MFT-E1 [7-6](#)VWIC-1MFT-T1 [7-6](#)VWIC-2MFT-E1 [7-6](#)VWIC-2MFT-T1 [7-6](#)