



A

adding lines

field descriptions for BAT spreadsheet [3-76](#)

field descriptions for template [3-23](#)

to existing phones [3-73](#)

to existing phones using BAT
spreadsheet [3-75](#)

to existing user device profiles [3-73](#)

to phone template [3-4](#)

associating file format for text-based CSV
file [3-48](#), [6-22](#)

authentication proxy rights

adding phones with users [4-27](#)

enable when adding users [4-7](#)

updating users [4-14](#)

auto-registration, enabled for TAPS [12-3](#)

auto-registration options, configuring [12-12](#)

B

BAT

application overview [1-1](#)

browser requirements [1-17](#)

configuration process overview [1-3](#)

error messages [13-3](#)

installation overview [2-1](#)

installing [2-3](#)

location of export log files [10-17](#)

location of report log files [11-15](#)

log files location [13-1](#)

logging on [1-18](#)

online help [1-19](#)

specifications [1-16](#)

starting [1-17](#)

stopping transactions [1-20](#)

troubleshooting [13-3](#)

troubleshooting performance [13-6](#)

uninstalling [2-4](#)

upgrading [2-2](#)

user interface, navigating [1-18](#)

using the menus [1-18](#)

version [1-19](#)

BAT.xlt, see BAT spreadsheet

BAT export utility, see exporting

BAT spreadsheet

adding lines to existing phones [3-75](#)

BAT.xlt file location [2-4](#)

Catalyst 6000 FXS ports [7-20](#)

field descriptions

adding lines [3-76](#)

- updating users [4-12](#)
- user device profile [6-10](#)
- installing BAT.xlt [2-4](#)
- IPMA custom manager assistant for proxy mode [5-16](#)
- IPMA default manager assistant [5-14](#)
- IP telephony devices [3-33](#)
- manager assistant associations [5-13](#)
- overview [1-11](#)
- phones [3-33](#)
- phones with users [4-24](#)
- user device profile [6-8](#)
- users [4-2](#)
- using for CSV data file [1-11](#)
- VG200 gateway (FXS or FXO) [7-11](#)
- VG200 gateway for T1 CAS or T1/E1 PRI [7-13](#)
- BAT spreadsheet (BAT.xlt) file location [2-4](#)
- browser requirements [1-17](#)

C

- calling party number modification
 - adding phones with users [4-27](#)
 - enable when adding users [4-7](#)
 - updating users [4-15](#)
- call park retrieval
 - adding phones with users [4-27](#)
 - enable when adding users [4-7](#)
 - updating users [4-15](#)

- Call Pickup Groups
 - BAT considerations [9-1](#)
 - BAT settings for inserting CSV file (table) [9-10](#)
 - creating a CSV file (BAT.xlt) [9-2](#)
 - creating custom CSV file (text-based) [A-32](#)
 - CSV file settings (table) [9-7](#)
 - inserting CSV file in BAT [9-8](#)
 - updating existing CSV file [9-4](#)
 - using query to delete call pickup groups [9-5](#)
- Catalyst 6000 FXS ports
 - creating CSV data file [7-20](#)
 - creating template [7-19](#)
 - deleting ports [7-25](#)
 - field descriptions for template [7-60](#)
 - inserting to Cisco CallManager [7-22](#)
 - overview [7-18, 7-19](#)
 - text-based CSV file, creating [A-26](#)
 - text-based CSV file format [A-27](#)
 - updating [7-24](#)
- Cisco CallManager
 - configuring TAPS [12-7](#)
 - enable auto-registration for TAPS [12-3](#)
 - inserting
 - Catalyst 6000 FXS ports [7-22](#)
 - CTI ports [3-51](#)
 - H.323 clients [3-51](#)
 - IPMA manager-assistant associations [5-18](#)
 - phones [3-51](#)
 - phones with users [4-26](#)

- user device profiles [6-24](#)
- users [4-6](#)
- VG200 gateway (FXS or FXO) [7-15](#)
- VG200 gateway (T1 CAS or T1/E1 PRI) [7-15](#)
- overview of inserting records [1-14](#)
- Cisco Catalyst 6000 FXS Analog Interface Modules, see Catalyst 6000 FXS ports
- Cisco CRS
 - configuring TAPS [12-8](#)
 - required for TAPS [12-2](#)
 - troubleshooting TAPS [13-8](#)
 - uninstalling TAPS [12-10](#)
- Cisco Customer Response Solutions, see Cisco CRS
- Cisco IP IVR
 - required for TAPS [12-2](#)
- Cisco IPMA Configuration Wizard [5-2](#)
- Cisco IP Manager Assistant, see IPMA
- Cisco VG200 gateway, see VG200 gateway
- Client Matter Codes
 - BAT considerations [8-3](#)
 - BAT settings for inserting CSV file (table) [8-13](#)
 - configuration checklist (table) [8-2](#)
 - creating a CSV file (BAT.xlt) [8-4](#)
 - creating custom CSV file (text-based) [A-28](#)
 - CSV file settings (table) [8-10](#)
 - deleting code settings (BAT) [8-7](#)
 - inserting CSV file in BAT [8-11](#)
 - updating existing CSV file [8-5](#)
- configuring Cisco CallManager records, process [1-3](#)
- copying
 - file format for text-based CSV [6-19](#)
 - file format for text-based CSV file [3-46](#)
 - phone template [3-8](#)
 - template [6-6](#)
- CSV, comma separated values text file [1-2, A-1](#)
- CSV, text-based
 - Catalyst 6000 FXS ports, creating [A-26](#)
 - Catalyst 6000 FXS ports format [A-27](#)
- CMC
 - options [8-5](#)
- CPG
 - options [9-3](#)
- CTI ports format [A-5](#)
- CTI ports-users format [A-6](#)
- FAC
 - options [8-5](#)
- FXO or FXS ports format [A-24](#)
- H.323 clients format [A-5](#)
- H.323 client-users format [A-6](#)
- IP phone, VGC phone, VGC Virtual Phone format [A-4](#)
- manager assistant associations
 - creating [A-20](#)
 - custom format [A-22](#)
- manager assistant default formats [A-21](#)
- overview [A-1](#)
- phones

- creating [A-2](#)
 - export file, all details [A-7](#)
 - options [3-44](#)
 - tips for creating [A-3](#)
 - with users format [A-5](#)
 - T1 CAS, T1/E1 PRI format [A-25](#)
 - user device profile format [A-16](#)
 - user device profile options [6-17](#)
 - user device profiles
 - creating [A-15](#)
 - export file [A-18](#)
 - two lines format [A-17](#)
 - users
 - creating [A-11](#)
 - format [A-12](#)
 - updating [A-14](#), [A-31](#), [A-32](#), [A-34](#)
 - VG200 gateways, creating [A-23](#)
 - CSV data file
 - adding new devices [1-7](#)
 - overview [1-6](#)
 - updating existing devices [1-8](#)
 - using BAT spreadsheet (BAT.xlt) [1-11](#)
 - CTI application use
 - adding phones with users [4-27](#)
 - enable when adding users [4-7](#)
 - phones [3-51](#)
 - updating users [4-15](#)
 - CTI ports
 - deleting [3-79](#)
 - dummy MAC address, using [3-52](#), [4-26](#)
 - enable CTI application use [3-51](#)
 - text-based CSV format [A-5](#)
 - CTI ports-users
 - text-based CSV format [A-6](#)
 - custom file
 - deleting IPMA managers [5-23](#), [5-26](#)
 - deleting phones [3-81](#)
 - deleting users [4-18](#)
 - updating phones [3-54](#)
 - using [1-8](#)
 - using to reset password and PIN [4-21](#)
-
- ## D
- deleting
 - call pickup groups [9-5](#)
 - Catalyst 6000 FXS ports [7-25](#)
 - file format for text-based CSV file [3-47](#), [6-21](#)
 - IPMA assistants [5-24](#)
 - IPMA managers [5-21](#)
 - manager-assistant associations [5-20](#)
 - phones using custom files [3-81](#)
 - phones using query [3-79](#)
 - phone template [3-9](#)
 - template [6-7](#)
 - user device profiles [6-28](#)
 - users [4-16](#)
 - VG200 gateway [7-17](#)

- directory number
 - lifting restrictions [12-15](#)
 - list of restricted [12-17](#)
 - remove all restrictions from TAPS [12-16](#)
 - restricting from TAPS [12-14](#)
 - securing from TAPS [12-13](#)
 - template for gateway [7-3](#)
 - downloading phone configuration using TAPS [12-19](#)
 - dummy MAC address [3-35, 3-52, 4-26](#)
 - generate a list [11-6](#)
-
- ## E
- E1 PRI
 - adding VG200 gateway to Cisco CallManager [7-15](#)
 - creating CSV file for VG200 gateway [7-13](#)
 - field descriptions for VG200 gateway template [7-44](#)
 - text-based CSV file format [A-25](#)
 - endpoint identifiers, updating [7-9](#)
 - error messages, BAT [13-3](#)
 - exported fields
 - all phone details [10-5](#)
 - all user device profile details [10-13](#)
 - default phone details [10-4](#)
 - default user device profile details [10-15](#)
 - exporting
 - fields
 - all phone details [10-5](#)
 - all user device profile details [10-13](#)
 - default phone details [10-4](#)
 - default user device profile details [10-15](#)
 - locating log files [10-17](#)
 - locating phone records [10-8](#)
 - moving records from one Cisco CallManager to another [10-2](#)
 - overview [10-1](#)
 - phone records options [10-3](#)
 - phones with more than one user [10-9](#)
 - steps for exporting phone records [10-7](#)
 - user device profile options [10-15](#)
 - user device profile records format [10-13](#)
 - user records format [10-9](#)
 - user records options [10-11](#)
 - using export files [1-8](#)
-
- ## F
- field descriptions
 - adding or updating lines [3-23](#)
 - BAT spreadsheet
 - adding lines [3-76](#)
 - updating users [4-12](#)
 - user device profile [6-10](#)
 - Catalyst 6000 FXS ports template [7-60](#)
 - gateway directory number template [7-27](#)
 - ground start [7-36](#)
 - loop start [7-36](#)

- phone template [3-10](#)
 - updating lines [3-66](#)
 - updating users with BAT spreadsheet [4-12](#)
 - user device profile template [6-3](#)
 - VG200 gateway - FXO template [7-36](#)
 - VG200 gateway- FXS template [7-34](#)
 - VG200 gateway - T1/E1 PRI template [7-44](#)
 - VG200 gateway - T1 CAS template [7-38](#)
 - field descriptions for template [7-34](#)
 - file format for text-based CSV file
 - associating [3-48](#), [6-22](#)
 - copying [3-46](#), [6-19](#)
 - creating phone [3-44](#)
 - creating user device profile [6-18](#)
 - deleting [3-47](#), [6-21](#)
 - modifying [3-47](#), [6-20](#)
 - overview [1-9](#)
 - Forced Authorization Codes
 - BAT considerations [8-3](#)
 - BAT settings for inserting CSV file (table) [8-13](#)
 - configuration checklist (table) [8-2](#)
 - creating a CSV file (BAT.xlt) [8-4](#)
 - creating custom CSV file (text-based) [A-28](#)
 - CSV file settings (table) [8-10](#)
 - deleting code settings (BAT) [8-7](#)
 - inserting CSV file in BAT [8-11](#)
 - updating existing CSV file [8-5](#)
 - FXO
 - creating CSV file for VG200 gateways [7-11](#)
 - field descriptions for template [7-36](#)
 - inserting VG200 gateway to Cisco CallManager [7-15](#)
 - text-based CSV file format for VG200 gateway [A-24](#)
 - FXS
 - Catalyst 6000 ports
 - creating CSV data file [7-20](#)
 - deleting [7-25](#)
 - field descriptions for template [7-60](#)
 - inserting to Cisco CallManager [7-22](#)
 - text-based CSV format [A-27](#)
 - updating [7-24](#)
 - creating template for Catalyst 6000 ports [7-19](#)
 - gateway directory number template, creating [7-3](#)
 - VG200 gateways [7-34](#)
 - creating CSV file [7-11](#)
 - inserting to Cisco CallManager [7-15](#)
 - text-based CSV file format [A-24](#)
-
- ## G
- gateway directory number template
 - creating [7-3](#)
 - field descriptions [7-27](#)
 - gateways
 - Cisco Catalyst 6000 FXS ports overview [7-18](#)
 - Cisco VG200 overview [7-1](#)

ground start, field description [7-36](#)

H

H.323 clients

deleting [3-79](#)

text-based CSV format [A-5](#)

H.323 client-users

text-based CSV format [A-6](#)

halting TAPS [12-11](#)

help, online [1-19](#)

I

inserting records to Cisco CallManager,
overview [1-14](#)

installing

BAT overview [2-3](#)

BAT prerequisites [2-3](#)

no backward template migration [2-2](#)

no template migration when upgrading from
release 3.0(3) [2-2](#)

overview [2-1](#)

TAPS overview [12-5](#)

TAPS prerequisites [12-6](#)

template migration during upgrade [2-2](#)

instructions, TAPS for end-users [12-19](#)

IPMA

assistant template for proxy mode [5-4](#)

creating CSV data file [5-13](#)

deleting assistants

described [5-24](#)

using custom file [5-26](#)

using query [5-25](#)

deleting manager-assistant associations [5-20](#)

deleting managers

described [5-21](#)

using custom file [5-23](#)

using query [5-22](#)

generating reports [11-13](#)

inserting manager-assistant associations [5-18](#)

manager and assistant line configurations,
proxy mode [5-4](#)

manager and assistant shared line
configurations [5-12](#)

manager template for proxy mode [5-3](#)

overview [5-1](#)

phones

assistant configuration options [5-6](#)

manager configuration options [5-6](#)

proxy line example [5-7](#)

proxy lines on existing [5-9](#)

proxy lines on new [5-8](#)

proxy mode [5-2](#)

shared line example [5-12](#)

shared line mode [5-10](#)

setting up phones and lines [5-2](#)

text-based CSV file, creating [A-20](#)

text-based CSV file custom format [A-22](#)

IPMA Configuration Wizard [5-2](#)

IP telephony devices

supported with BAT [3-1](#)

text-based CSV file format [A-4](#)

IP telephony devices, see phones

L

language prompts for TAPS [12-5, 12-17](#)

lines

adding or updating on template [3-4](#)

field descriptions in template for adding or updating [3-23](#)

master phone template [1-6](#)

maximum number [3-5](#)

updating [3-63](#)

updating to user device profiles [6-27](#)

log files

export log files [10-17](#)

file naming convention [11-15, 13-2](#)

locations [13-2](#)

report log files [11-15](#)

viewing [13-2](#)

logging on to BAT [1-18](#)

loop start, field description [7-36](#)

LSC [3-86](#)

M

master phone template [1-6](#)

modifying

file format for text-based CSV [6-20](#)

file format for text-based CSV file [3-47](#)

phone template [3-7](#)

N

NM-1V [7-5](#)

NM-2V [7-5](#)

NM-HDV [7-5](#)

O

overriding template values [1-6](#)

overview

BAT application [1-1](#)

BAT spreadsheet [1-11](#)

Catalyst 6000 FXS ports [7-19](#)

Cisco IPMA [5-1](#)

CSV data file [1-6](#)

exporting records [10-1](#)

file formats for text-based CSV files [1-9](#)

inserting records to Cisco CallManager [1-14](#)

installing BAT [2-1](#)

reports [11-1](#)

TAPS tool [12-1](#)

templates [1-5](#)

text-based CSV files [A-1](#)

troubleshooting BAT and TAPs [13-1](#)

- user device profiles [6-1](#)
- users [4-1](#)
- validating [1-13](#)
- VG200 gateways and ports [7-2](#)

P

- passwords
 - phones with users, adding [4-27](#)
 - resetting [4-19](#)
- phones
 - adding
 - IP services [3-5](#)
 - lines [3-4](#)
 - lines to existing [3-73](#)
 - new [3-2](#)
 - speed dial settings [3-6](#)
 - with users [4-22](#)
 - configuring CAPF [3-85](#)
 - upgrading LSC
 - [3-86](#)
 - creating text-based CSV file [A-2](#)
 - deleting [3-79](#)
 - dummy MAC address, using [3-35, 3-52, 4-26](#)
 - dummy MAC addresses list [11-6](#)
 - enable CTI application use [3-51](#)
 - export file with all details [A-7](#)
 - exporting records options [10-3](#)
 - exporting records steps [10-7](#)
 - generating reports [11-2](#)
 - insert to Cisco CallManager [3-51](#)
 - IPMA assistant [5-6](#)
 - IPMA manager configuration [5-6](#)
 - locating export records [10-8](#)
 - proxy mode for IPMA [5-2](#)
 - reloading configurations [12-3](#)
 - report options [11-4](#)
 - steps for adding [3-2](#)
 - template
 - copying [3-8](#)
 - creating new [3-4](#)
 - deleting [3-9](#)
 - field descriptions [3-10](#)
 - for IP telephony devices [3-4](#)
 - modifying [3-7](#)
 - text-based CSV format [A-4](#)
 - updating [3-53](#)
 - updating lines [3-63](#)
 - updating with custom file [3-54](#)
 - updating with query [3-53](#)
 - using TAPS to configure [12-3](#)
 - validating records [3-49](#)
- phones with users
 - inserting to Cisco CallManager [4-26](#)
 - text-based CSV format [A-5](#)
 - using BAT spreadsheet [4-24](#)
 - validating records [4-25](#)
- PINs

phones with users, adding [4-28](#)

resetting [4-19](#)

prerequisites

BAT [2-3](#)

TAPS [12-6](#)

Q

query

customizing a filter [1-8](#)

deleting call pickup groups [9-5](#)

deleting IPMA assistants [5-25](#)

deleting IPMA managers [5-22](#)

deleting phones [3-79](#)

deleting users [4-16](#)

updating lines [6-27](#)

updating lines, using [3-63](#)

updating phones [3-53](#)

using to reset password and PIN [4-19](#)

user device profile [11-8](#)

user device profile options [11-10](#)

users [11-6](#)

VG200 gateway [11-12](#)

resetting password and PIN

for all users [4-15](#)

using custom file [4-21](#)

using query [4-19](#)

resetting phones

after update [3-82](#)

using custom file [3-84](#)

using query [3-82](#)

restarting phones

after update [3-82](#)

using custom file [3-84](#)

using query [3-82](#)

retaining user records when updating [4-11](#)

R

reports

dummy MAC addresses [11-6](#)

IPMA manager assistant [11-13](#)

locating log files [11-15](#)

overview [11-1](#)

phone options [11-4](#)

phones [11-2](#)

S

securing directory numbers from TAPS [12-4](#),
[12-13](#)

services, adding or updating [3-5](#)

specifications for BAT [1-16](#)

speed dial settings, adding or updating [3-6](#)

starting

BAT [1-17](#)

TAPS [12-11](#)

stopping

BAT transactions [1-20](#)

TAPS [12-11](#)
 sub-unit [7-5](#)

T

T1 CAS

adding VG200 gateway to Cisco
 CallManager [7-15](#)
 creating CSV data file for VG200
 gateway [7-13](#)
 field descriptions for VG200 template [7-38](#)
 text-based CSV file format [A-25](#)

T1 PRI

adding VG200 gateway to Cisco
 CallManager [7-15](#)
 creating CSV file for VG200 gateway [7-13](#)
 field descriptions for VG200 gateway
 template [7-44](#)
 text-based CSV file format [A-25](#)

TAPS

Cisco CRS required [12-2](#)
 Cisco IP IVR required [12-2](#)
 completing uninstallation [12-10](#)
 configuring auto-registration options [12-12](#)
 configuring in Cisco CallManager [12-7](#)
 configuring on Cisco CRS server [12-8](#)
 enable auto-registration [12-3](#)
 halting [12-11](#)
 installation overview [12-5](#)
 instructions for end-users [12-19](#)

language prompts [12-5](#)
 adding [12-17](#)
 removing [12-18](#)
 log files location [13-7](#)
 overview [12-1](#)
 reloading configurations [12-3](#)
 requirements [12-2](#)
 securing directory numbers [12-4, 12-13](#)
 setting options for using [12-12](#)
 setting user locales [12-17](#)
 starting [12-11](#)
 stopping [12-11](#)
 troubleshooting [13-7](#)
 uninstalling [12-9](#)

template

migration during upgrade [2-2](#)
 no backward migration [2-2](#)

templates

adding or updating IP services [3-5](#)
 adding or updating lines [3-4](#)
 adding or updating speed dial settings [3-6](#)
 BAT template overview [1-5](#)
 copying [6-6](#)
 copying phone [3-8](#)
 deleting [6-7](#)
 deleting phone [3-9](#)
 field descriptions
 adding or updating lines [3-23](#)
 Catalyst 6000 FXS ports [7-60](#)

- gateway directory number [7-27](#)
 - phone [3-10](#)
 - user device profiles [6-3](#)
 - VG200 gateway - FXO template [7-36](#)
 - VG200 gateway - FXS [7-34](#)
 - VG200 gateway - T1 CAS gateway [7-38](#)
 - master phone [1-6](#)
 - modifying [6-5](#)
 - modifying phone [3-7](#)
 - overriding values [1-6](#)
 - template type
 - Catalyst 6000 FXS ports [7-19](#)
 - gateway directory number [7-3](#)
 - IPMA assistant for proxy mode [5-4](#)
 - IPMA manager for proxy mode [5-3](#)
 - IP telephony devices [3-4](#)
 - phones [3-4](#)
 - user device profiles [6-3](#)
 - VG200 gateway [7-4](#)
 - troubleshooting
 - BAT [13-3](#)
 - BAT performance [13-6](#)
 - overview [13-1](#)
 - TAPS [13-7](#)
 - troubleshooting message
 - BAT.xlt spreadsheet will not work with Excel XP (Office XP) [13-6](#)
 - BAT spreadsheet gives a compilation error while exporting data [13-3](#)
 - CSV data files do not match phone template/sample file [13-4](#)
 - errors occur when using dummy MAC address option [13-4](#)
 - export to BAT does not work in BAT.xlt file [13-3](#)
 - MAC address values are not allowed in CSV file if dummy MAC address option selected [13-6](#)
 - port identifier contains invalid endpoint prefix [13-5](#)
 - port identifier contains invalid port number [13-5](#)
 - port number not configured in template [13-5](#)
 - selected template does not contain DN details for directory number [13-5](#)
 - the page cannot be displayed [13-4](#)
 - when Cisco CRS starts, JTAPI shows partial service or out of service [13-8](#)
 - when dialing TAPS number, caller hears busy [13-8](#)
-
- ## U
- UDP, see user device profiles
 - uninstalling
 - BAT [2-4](#)
 - removing TAPS from Cisco CRS server [12-10](#)
 - TAPS [12-9](#)
 - updating
 - lines to user device profiles [6-27](#)
 - phone configuration using TAPS [12-19](#)

updating lines

field descriptions [3-66](#)

upgrading BAT [2-2](#)

user device profiles

adding lines to existing [3-73](#)

BAT spreadsheet

field descriptions [6-10](#)

using [6-8](#)

creating CSV data file [6-8](#)

deleting [6-28](#)

export file format [10-13](#)

export file with all details [A-18](#)

exporting record options [10-15](#)

inserting to Cisco CallManager [6-24](#)

overview [6-1](#)

removing [6-28](#)

report options [11-10](#)

reports, generating [11-8](#)

steps for adding [6-1](#)

template

copying [6-6](#)

creating [6-3](#)

deleting [6-7](#)

modifying [6-5](#)

text-based CSV file, creating [A-15](#)

text-based CSV file format [A-16](#)

updating lines [6-27](#)

validating records [6-23](#)

users

adding overview [4-1](#)

adding with phones [4-22](#)

authentication proxy rights [4-7](#)

calling party number modification [4-7](#)

call park retrieval [4-7](#)

creating CSV data file [4-2](#)

CTI application use [4-7](#)

deleting [4-16](#)

using custom file [4-18](#)

using query [4-16](#)

exported records format [10-9](#)

exporting records [10-11](#)

field descriptions for updating with BAT
spreadsheet [4-12](#)

generating reports [11-6](#)

inserting to Cisco CallManager [4-6](#)

resetting passwords and PINs [4-19](#)

retaining stored values [4-11](#)

text-based CSV file, creating [A-11](#)

text-based CSV file, updating [A-14](#), [A-31](#), [A-32](#),
[A-34](#)

text-based CSV format [A-12](#)

updating [4-10](#)

updating users field descriptions [4-12](#)

users with phones

inserting to Cisco CallManager [4-26](#)

using BAT spreadsheet [4-24](#)

validating records [4-25](#)

V

validating

- options [1-13](#)
- overview [1-13](#)
- phone and user records [4-25](#)
- phone records [3-49](#)
- user device profile records [6-23](#)

version, finding [1-19](#)

VG200 gateway

- adding gateways and ports [7-2](#)
- creating CSV data file for FXS or FXO [7-11](#)
- creating CSV data file for T1 CAS or T1/E1 PRI [7-13](#)
- creating template [7-4](#)
- creating text-based CSV file [A-23](#)
- deleting gateway [7-17](#)
- field descriptions
 - FXO template [7-36](#)
 - FXS template [7-34](#)
 - T1/E1 PRI template [7-44](#)
 - T1 CAS template [7-38](#)
- generating reports [11-12](#)
- inserting to Cisco CallManager (FXS or FXO) [7-15](#)
- inserting to Cisco CallManager (T1 CAS or T1/E1 PRI) [7-15](#)
- overview [7-1](#)
- updating endpoint identifiers [7-9](#)

VIC-2FXO [7-6](#)VIC-2FXS [7-5](#)viewing log files [13-2](#)VWIC-1MFT-E1 [7-6](#)VWIC-1MFT-T1 [7-6](#)VWIC-2MFT-E1 [7-6](#)VWIC-2MFT-T1 [7-6](#)