



A

AA [51-7](#)

AAR

- configuring [9-1](#)

admission control

- implementing with locations [11-1](#)

analog access gateways and ports

- adding [46-14](#)

application profiles [51-6](#)

Attendant Console, Cisco CallManager

- hunt groups

 - configuration settings (table) [26-21](#)

 - deleting members [26-19](#)

 - updating members [26-19](#)

 - viewing members [26-19](#)

- overview [26-1](#)

- performance monitors [26-27](#)

- pilot points, configuring [26-8](#)

- starting TCD [26-23](#)

- users, configuring [26-3](#)

autogenerated device profiles

- configuring directory numbers [44-9](#)

automated alternate routing

- groups

 - adding [9-3](#)

 - configuring [9-1](#)

 - deleting [9-5](#)

 - finding [9-2](#)

 - updating [9-4](#)

automated alternate routing groups

- configuration settings (table) [9-6](#)

Automated Attendant (AA) [51-7](#)

auto-registration

- configuration settings (table) [12-4](#)

- configuring [12-1](#)

- disabling [12-3](#)

- enabling [12-1](#)

- reusing auto-registration numbers [12-6](#)

B

browsing

- Cisco CallManager [1-2](#)

C

called party

- transformations settings [22-23](#)

- transformations settings (table) [22-24](#)

- calling party
 - transformations settings [22-19](#)
 - transformations settings (table) [22-20](#)
- calling search spaces
 - adding [15-3](#)
 - configuration settings (table) [15-7](#)
 - configuring [15-1](#)
 - copying [15-5](#)
 - deleting [15-6](#)
 - finding [15-2](#)
 - updating [15-4](#)
- call park
 - adding a number [33-1](#)
 - configuration settings (table) [33-4](#)
 - configuring [33-1](#)
 - deleting a number [33-3](#)
 - updating a number [33-2](#)
- call pickup
 - adding a group number [34-2](#)
 - assigning directory numbers to a group [34-6](#)
 - configuring [34-1](#)
 - deleting a group number [34-4](#)
 - group configuration settings (table) [34-5](#)
 - updating a group number [34-3](#)
- characters, special
 - configuring [22-1](#)
 - described (table) [22-2](#)
- Cisco CallManager
 - adding [3-2](#)
 - benefits [1-2](#)
 - browsing into [1-2](#)
 - component versions [3-9](#)
 - configuration settings (table) [3-5](#)
 - configuring [3-1](#)
 - deleting [3-4](#)
 - groups
 - adding [4-2](#)
 - configuration overview [4-1](#)
 - configuration settings (table) [4-6](#)
 - copying [4-4](#)
 - deleting [4-5](#)
 - updating [4-3](#)
 - introduction [1-1](#)
 - key features [1-2](#)
 - more information [1-3](#)
 - overview [1-1](#)
 - server configuration [2-1](#)
 - updating [3-3](#)
- Cisco CallManager Administration Guide
 - audience [xxii](#)
 - conventions [xxiv](#)
 - organization [xxii](#)
 - purpose [xxi](#)
 - related documentation [xxiii](#)
- Cisco CallManager Attendant Console
 - hunt groups
 - configuration settings (table) [26-21](#)
 - deleting members [26-19](#)

- updating members [26-19](#)
 - viewing members [26-19](#)
- overview [26-1](#)
- performance monitors [26-27](#)
- pilot points, configuring [26-8](#)
- starting TCD [26-23](#)
- users, configuring [26-3](#)
- Cisco IP phones
 - adding [47-5](#)
 - configuration overview [47-1](#)
 - configuring [47-2](#)
 - copying existing [47-7](#)
 - deleting [47-11](#)
 - directory numbers [47-29](#)
 - displaying MAC address [47-3](#)
 - finding and listing [47-27](#)
 - resetting [47-8](#)
 - templates, phone button
 - configuring [49-1](#)
 - updating [47-10](#)
- Cisco IP phone services
 - adding a service [35-2](#)
 - adding a service parameter [35-6](#)
 - configuration settings (table) [35-5](#)
 - configuring [35-1, 47-24](#)
 - deleting a service [35-4](#)
 - deleting a service parameter [35-8](#)
 - parameter settings (table) [35-9](#)
 - subscribing [47-24](#)
 - unsubscribing [47-26](#)
 - updating [47-25](#)
 - updating a service [35-3](#)
 - updating a service parameter [35-7](#)
- Cisco IP SoftPhone
 - user information [51-9](#)
- Cisco Messaging Interface (CMI) [24-1](#)
- Cisco TFTP
 - configuring [25-1](#)
- Cisco uOne
 - MWI device, configuring [39-2](#)
- Cisco voice mail
 - adding a new server and ports [38-2](#)
 - adding ports [37-2](#)
 - adding ports with the wizard [38-5](#)
 - configuring [37-1](#)
 - configuring message waiting [39-1](#)
 - configuring port wizard [38-1](#)
 - configuring profile [41-1](#)
 - copying ports [37-4](#)
 - deleting ports [37-3](#)
 - deleting ports with the wizard [38-7](#)
 - port configuration settings (table) [37-6](#)
 - port wizard device information configuration settings [38-3](#)
 - port wizard pilot number configuration settings [38-3](#)
 - updating ports [37-4](#)
- Cisco voice mail pilot
 - configuring [40-1](#)

Cisco WebAttendant

- client configuration settings (table) [26-30](#)

CMI

- configuring [24-1](#)

CMLocal date/time group [5-1](#)component versions [3-9](#)

conference bridges

- adding a Cisco IOS device [27-7](#)
- adding a hardware device [27-5](#)
- adding a meet-me number pattern [36-1](#)
- adding a software device [27-2](#)
- Cisco IOS configuration settings (table) [27-8](#)
- configuring [27-1](#)
- deleting a conference device [27-11](#)
- deleting a meet-me number pattern [36-4](#)
- hardware configuration settings (table) [27-6](#)
- software configuration settings (table) [27-4](#)
- updating a conference device [27-9](#)
- updating a meet-me number pattern [36-3](#)
- updating conference bridge parameters [27-12](#)

configuration

- route pattern settings (table) [19-8](#)

configuring

- Attendant Console, Cisco CallManager
 - performance monitors [26-27](#)
 - starting TCD [26-23](#)

Cisco CallManager Attendant Console

- performance monitors [26-27](#)
- starting TCD [26-23](#)

Cisco WebAttendant

- client configuration settings (table) [26-30](#)

hunt groups

- deleting members [26-19](#)
- overview [26-15](#)
- updating members [26-19](#)
- viewing members [26-19](#)

WebAttendant, Cisco

- client configuration settings (table) [26-30](#)

conventions [xxiv](#)

CTI

- find and list CTI route points configuration pane (figure) [43-6](#)
- route point configuration pane (figure) [43-2](#)
- route points
 - adding [43-2](#)
 - configuration settings (table) [43-8](#)
 - configuring [43-1](#)
 - deleting [43-4](#)
 - finding [43-5](#)
 - modifying [43-3](#)
 - resetting [43-6](#)

CTI ports

- adding [47-5](#)
- copying existing [47-7](#)

custom phone button templates

- adding [49-2](#)
- deleting [49-5](#)
- modifying [49-3](#)
- renaming [49-4](#)

updating [49-6](#)

D

date/time groups

adding [5-2](#)
 configuration settings (table) [5-5](#)
 configuring [5-1](#)
 deleting [5-3](#)
 updating [5-3](#)

DDI

configuring [22-5](#)
 explained (table) [22-5](#)

defaults

devices
 configuration settings (table) [6-3](#)
 configuring [6-1](#)
 updating [6-1](#)
 with non-firmware loads [6-4](#)

device defaults

configuration settings (table) [6-3](#)
 configuring [6-1](#)
 updating [6-1](#)

device pools

adding [8-2](#)
 configuration settings (table) [8-5](#)
 configuring [8-1](#)
 deleting [8-4](#)
 updating [8-3](#)

device profiles

adding a user [44-3](#)
 configuring [44-1](#)
 configuring directory numbers for
 autogenerated device profiles [44-9](#)
 deleting a user profile [44-7](#)
 finding [44-2](#)
 updating a user profile [44-6](#)
 updating autogenerated profile [44-8](#)

devices

adding [42-2](#)
 Cisco IP phones
 configuration overview [47-1](#)
 configuring [47-2](#)
 configuring [42-1](#)
 defining common characteristics [8-1](#)
 gatekeeper, configuring [45-1](#)
 gateways [46-1](#)
 MWI configuration settings (table) [39-3](#)
 restarting or resetting [42-2](#)
 trunk, configuring [48-1](#)
 with non-default firmware loads [6-4](#)

directory numbers

adding [47-29](#)
 configuration settings (table) [47-33](#)
 configuring [47-29](#)
 deleting [47-32](#)
 updating [47-31](#)

discard digits instructions (DDI)

configuring [22-5](#)

explained (table) [22-5](#)

document

audience [xxii](#)

conventions [xxiv](#)

organization [xxii](#)

purpose [xxi](#)

documentation

related [xxiii](#)

Domain Name System (DNS) [2-1](#)

E

E1 PRI ports [46-11](#)

enterprise parameters, configuring [10-1](#)

extension mobility, user information [51-8](#)

external phone number mask [12-5](#)

external route plan wizard

configuring [21-1](#)

confirming the external route plan [21-10](#)

creating an external route plan [21-2](#)

deleting an external route plan [21-12](#)

entering location information [21-5](#)

finishing the external route plan [21-11](#)

generating the external route plan [21-9](#)

providing gateway information [21-8](#)

providing tenant information [21-4](#)

selecting gateways [21-6](#)

setting the routing options [21-3](#)

F

fields

requiring route patterns (table) [22-4](#)

firmware loads, devices with non-default [6-4](#)

FXO ports [46-8](#)

FXS ports [46-6](#)

G

gatekeeper

adding [45-2](#)

configuration settings (table) [45-6](#)

configuring [45-1](#)

deleting [45-3](#)

modifying [45-4](#)

resetting [45-4](#)

gateways

adding [46-1](#)

analog access configuration settings
(table) [46-51](#)

analog access gateway, adding [46-14](#)

Cisco VG224/VG248 analog gateway,
adding [46-15](#)

Cisco VG224/VG248 analog ports,
adding [46-15](#)

Cisco VG248 configuration settings
(table) [46-54](#)

configuration settings (table) [46-17](#)

configuring [46-1](#)

deleting [46-77](#)

- E & M port configuration settings (table) [46-62](#)
 - E1/T1 configuration settings (table) [46-25](#)
 - finding and listing [46-66](#)
 - FSX/FXO configuration settings (table) [46-20](#)
 - ground start port configuration settings (table) [46-61](#)
 - H.323, adding [46-13](#)
 - H.323 configuration settings (table) [46-43](#)
 - ISDN [46-25](#)
 - loop start port configuration settings (table) [46-59](#)
 - MGCP
 - Cisco IOS, adding [46-3](#)
 - configuration settings (table) [46-18](#)
 - FXO ports, adding [46-8](#)
 - FXS ports, adding [46-6](#)
 - ports, adding [46-6](#)
 - T1-CAS ports, adding [46-10](#)
 - T1 PRI or E1 PRI ports, adding [46-11](#)
 - modifying [46-77](#)
 - non-IOS, adding [46-11](#)
 - port configuration settings (table) [46-55](#)
 - ports, adding [46-14](#)
 - POTS port configuration settings (table) [46-56](#)
 - PRI [46-25](#)
 - providing gateway information using external route plan wizard [21-8](#)
 - resetting [46-78](#)
 - restarting [46-78](#)
 - searching
 - by calling search space [46-70](#)
 - by description [46-67](#)
 - by device name [46-66](#)
 - by device pool [46-72](#)
 - by device type [46-75](#)
 - by directory number [46-69](#)
 - by route group [46-73](#)
 - searching by route pattern [46-69](#)
 - selecting using external route plan wizard [21-6](#)
 - T1-CAS configuration settings (table) [46-40](#)
 - updating [46-79](#)
- Global Directory
 - advanced search [52-3](#)
 - basic search [52-2](#)
 - LDAP [52-1](#)
 - overview [52-1](#)
 - group call pickup
 - adding a group number [34-2](#)
 - assigning directory numbers to a group [34-6](#)
 - configuring [34-1](#)
 - deleting a group number [34-4](#)
 - group configuration settings (table) [34-5](#)
 - updating a group number [34-3](#)
 - groups
 - Cisco CallManager
 - configuration settings (table) [4-6](#)
 - configuring [4-1](#)

date/time

configuration settings (table) [5-5](#)

overview [5-1](#)

H

H.323, adding gateways [46-13](#)

hunt groups

configuration settings (table) [26-21](#)

configuring [26-15](#)

deleting members [26-19](#)

updating members [26-19](#)

viewing members [26-19](#)

I

introduction to Cisco CallManager [1-1](#)

IP address [2-1](#)

IP phones, Cisco

configuration overview [47-1](#)

configuring [47-2](#)

IP phone services, Cisco

configuring [47-24](#)

subscribing [47-24](#)

unsubscribing [47-26](#)

updating [47-25](#)

ISDN, gateway configuration [46-25](#)

K

keypad templates, configuring [49-1](#)

L

LDAP parameters [10-1](#)

locations

adding [11-2](#)

configuration settings (table) [11-5](#)

configuring [11-1](#)

deleting [11-3](#)

updating [11-3](#)

M

media resource group lists

adding [31-2](#)

configuration settings (table) [31-7](#)

configuring [31-1](#)

copying [31-4](#)

deleting [31-6](#)

updating [31-3](#)

media resource groups

adding [30-2](#)

configuration settings (table) [30-7](#)

configuring [30-1](#)

copying [30-4](#)

deleting [30-5](#)

updating [30-3](#)
 Media Termination Point (MTP) [28-1](#)
 meet-me number patterns
 adding [36-1](#)
 configuration settings (table) [36-5](#)
 configuring [36-1](#)
 deleting [36-4](#)
 updating [36-3](#)
 messaging, Cisco Messaging Interface
 (CMI) [24-1](#)
 MGCP
 Cisco IOS, adding [46-3](#)
 FXO ports, adding [46-8](#)
 FXS ports, adding [46-6](#)
 gateways, adding [46-3](#)
 non-IOS gateway, adding [46-11](#)
 ports, adding [46-6](#)
 T1-CAS ports [46-10](#)
 T1 PRI or E1 PRI ports, adding [46-11](#)
 MTP
 adding [28-2](#)
 configuring [28-1](#)
 deleting [28-5](#)
 updating [28-3](#)
 MWI
 MWI device configuration settings
 (table) [39-3](#)
 MWI device for uOne [39-2](#)

N

nonstandard softkey templates
 adding [50-1](#)
 adding application softkeys [50-3](#)
 softkey positions [50-4](#)
 number patterns, meet-me
 adding [36-1](#)
 deleting [36-4](#)
 updating [36-3](#)

O

organization [xxii](#)
 overview of Cisco CallManager [1-1](#)

P

parameters
 configuring [32-1](#)
 configuring for a service [32-2](#)
 displaying for a service [32-4](#)
 enterprise [10-1](#)
 LDAP [10-1](#)
 partitions
 adding [14-3](#)
 configuration settings (table) [14-6](#)
 configuring [14-1](#)
 deleting [14-4](#)

- finding [14-1](#)
 - updating [14-4](#)
 - phone button templates
 - adding [49-2](#)
 - configuration settings (table) [49-3](#)
 - configuring [49-1](#)
 - deleting [49-5](#)
 - modifying [49-3](#)
 - renaming [49-4](#)
 - updating [49-6](#)
 - phones
 - adding [47-5](#)
 - Cisco IP phone services
 - adding a service [35-2](#)
 - adding a service parameter [35-6](#)
 - configuration settings (table) [35-5](#)
 - configuring [35-1](#)
 - deleting a service [35-4](#)
 - deleting a service parameter [35-8](#)
 - parameter settings (table) [35-9](#)
 - updating a service [35-3](#)
 - updating a service parameter [35-7](#)
 - configuration pane (figure) [47-6](#)
 - configuration settings (table) [47-13](#)
 - copying existing [47-7](#)
 - deleting [47-11](#)
 - directory numbers, configuring [47-29](#)
 - displaying MAC address [47-3](#)
 - find and list pane (figure)
 - deleting [47-12](#)
 - resetting [47-9](#)
 - finding and listing [47-27](#)
 - resetting [47-8](#)
 - updating [47-10](#)
 - pilot points
 - configuring [26-8](#)
 - plugins
 - configuring [53-1](#)
 - installing [53-1](#)
 - ports
 - adding [37-2](#)
 - copying [37-4](#)
 - deleting [37-3](#)
 - modifying [46-77](#)
 - updating [46-79](#)
 - updating Cisco voice mail [37-4](#)
 - PRI, gateway configuration [46-25](#)
-
- ## R
- regions
 - adding [7-2](#)
 - configuration settings (table) [7-5](#)
 - configuring [7-1](#)
 - deleting [7-4](#)
 - updating [7-3](#)
 - related documentation [xxiii](#)
 - route filters

- adding [16-4](#)
- adding clauses [16-8](#)
- configuration settings (table) [16-7](#)
- configuring [16-1](#)
- copying [16-6](#)
- deleting [16-10](#)
- finding [16-2](#)
- operators
 - described (table) [16-14](#)
 - explained [16-13](#)
- removing clauses [16-9](#)
- tags
 - described (table) [16-11](#)
 - explained [16-11](#)
- updating [16-5](#)
- route groups
 - adding [17-3](#)
 - adding devices [17-4](#)
 - configuration settings (table) [17-9](#)
 - configuring [17-1](#)
 - deleting [17-7](#)
 - finding [17-2](#)
 - removing devices [17-5](#)
 - updating [17-6](#)
- route lists
 - adding [18-3](#)
 - adding route groups [18-4](#)
 - changing the order of route groups [18-7](#)
 - configuring [18-1](#)
 - deleting [18-8](#)
 - finding [18-2](#)
 - removing route groups [18-6](#)
- route pattern
 - configuration settings (table) [19-8](#)
- route patterns
 - adding [19-3](#)
 - configuration settings (table) [19-8](#)
 - configuring [19-1](#)
 - copying [19-6](#)
 - deleting [19-7](#)
 - fields in Cisco CallManager (table) [22-4](#)
 - finding [19-2](#)
 - updating [19-5](#)
 - wildcards [22-1](#)
- route plans
 - confirming using the external route plan wizard [21-10](#)
 - deleting using the external route plan wizard [21-12](#)
 - external route plan wizard [21-1](#)
 - finishing using the external route plan wizard [21-11](#)
 - generating using the external route plan wizard [21-9](#)
- report
 - configuring [23-1](#)
 - viewing all records [23-2](#)
 - viewing in a file [23-3](#)

S

searching using Global Directory [52-1](#)

servers

adding [2-2](#)

configuration settings (table) [2-4](#)

configuring [2-1](#)

deleting [2-3](#)

updating [2-2](#)

service parameters

configuration window (figure) [32-3](#)

configuring [32-1](#)

adding Cisco IP phone services [35-6](#)

deleting Cisco IP phone services [35-8](#)

updating Cisco IP phone services [35-7](#)

configuring for a service [32-2](#)

displaying for a service [32-4](#)

services

Cisco IP phone configuration settings
(table) [35-5](#)

Cisco IP phone parameter settings
(table) [35-9](#)

configuring

adding Cisco IP phone services [35-2](#)

deleting Cisco IP phone services [35-4](#)

updating Cisco IP phone services [35-3](#)

settings

called party transformations

configuring [22-23](#)

explained (table) [22-24](#)

calling party transformations

configuring [22-19](#)

explained (table) [22-20](#)

configuring [22-1](#)

softkey templates

configuring [50-1](#)

deleting [50-6](#)

renaming [50-6](#)

updating [50-7](#)

special characters

configuring [22-1](#)

described (table) [22-2](#)

explained [22-1](#)

speed dial

configuration settings (table) [47-23](#)

speed-dial buttons

configuring [47-22](#)

SRST

adding [13-3](#)

configuration settings (table) [13-7](#)

configuring [13-1](#)

copying [13-5](#)

deleting [13-6](#)

finding [13-2](#)

updating [13-4](#)

Survivable Remote Site Telephony (SRST)

configuring [13-1](#)

T

- T1-CAS ports, adding [46-10](#)
- T1 PRI ports [46-11](#)
- TCD, starting [26-23](#)
- Telephony Call Dispatcher (TCD) [26-23](#)
- TFTP
 - configuring [25-1](#)
- time zones [5-1](#)
- transcoders
 - configuration settings (table) [29-7](#)
 - configuring [29-2](#)
 - copying [29-4](#)
 - deleting [29-6](#)
 - overview [29-1](#)
 - updating [29-3](#)
- translation patterns
 - adding [20-3](#)
 - configuration settings (table) [20-7](#)
 - configuring [20-1](#)
 - copying [20-5](#)
 - deleting [20-6](#)
 - finding [20-1](#)
 - updating [20-4](#)
- trunk
 - adding [48-3](#)
 - configuration settings (table) [48-8](#)
 - configuring [48-1](#)
 - deleting [48-4](#)

- finding and listing [48-2](#)
- modifying [48-5](#)
- resetting [48-6](#)

U

- uOne, Cisco
 - MWI device, configuring [39-2](#)
- user information
 - adding a user [51-2](#)
 - application profiles [51-6](#)
 - associating devices to a user [51-6](#)
 - Automated Attendant [51-7](#)
 - changing a PIN [51-5](#)
 - changing a user password [51-4](#)
 - configuration settings (table) [51-3, 53-3](#)
 - extension mobility [51-8](#)
 - new user overview [51-1](#)
 - SoftPhone, Cisco IP [51-9](#)

V

- versions of Cisco CallManager
 - components [3-9](#)
- voice gateways [46-1](#)
- voice mail
 - adding a new server and ports [38-2](#)
 - adding ports [37-2](#)
 - adding ports with the wizard [38-5](#)

- configuring [37-1](#)
- configuring message waiting [39-1](#)
- configuring port wizard [38-1](#)
- configuring profile [41-1](#)
- copying ports [37-4](#)
- deleting ports [37-3](#)
- deleting ports with the wizard [38-7](#)
- port configuration settings (table) [37-6](#)
- port wizard device information configuration settings [38-3](#)
- port wizard pilot number configuration settings [38-3](#)
- updating ports [37-4](#)
- voice mail pilot
 - configuration settings (table) [40-3](#)
 - configuring [40-1](#)
- voice mail profiles
 - configuration settings (table) [41-5](#)
 - copy [41-2](#)
 - delete [41-3](#)
 - find [41-2](#)
 - list [41-2](#)

W

- WebAttendant, Cisco
 - client,configuration settings (table) [26-30](#)
- wildcards
 - described (table) [22-2](#)
 - for route patterns [22-1](#)