

¿Qué papel el archivo LMHOSTS realiza en el Cisco ICM?

Contenido

[Introducción](#)

[¿Qué papel el archivo LMHOSTS realiza en el ICM?](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

El LMHOSTS es un archivo estático que ayuda con la resolución de nombre remota del NetBios en los ordenadores. Contiene las correspondencias de direcciones nombre-a-IP del NetBios. Este documento describe el papel del archivo LMHOSTS en un entorno de Cisco Intelligent Contact Management (ICM).

Q. ¿Qué papel el archivo LMHOSTS realiza en el ICM?

A. Los nombres de NETBIOS de las correspondencias de archivo LMHOSTS a los IP Addresses. Los servidores del Cisco ICM requieren el NetBios de Microsoft sobre el protocolo TCP/IP comunicar con uno a. Establecen a una sesión de NetBIOS entre dos nombres de NETBIOS. Una configuración de la sesión implica las fases siguientes:

1. Resolución de nombre del NetBios usando el servidor del Windows Internet Name Service (TRIUNFOS), o el archivo estático LMHOSTS.

```
NetBIOS name query request -->
                                <-- NetBIOS name query response
```

2. Se establece la conexión TCP:

```
SYN -->
      <-- SYN-ACK
ACK -->
```

3. Configuran a una sesión de NetBIOS sobre esa conexión:

```
NetBIOS session setup request -->
                                <-- NetBIOS session setup response
```

En la mayoría de los casos, es una conexión de los Conductos mencionados tal como asociar una unidad remota, estableciendo una conexión del SQL Server.

El archivo LMHOSTS es diferente de los HOST clasifía, pues un archivo de los HOST contiene el IP nombre-a las correspondencias de IP Address. El archivo de los HOST incluye los direccionamientos para el Routers IP, los distribuidores automáticos de llamadas (ACD), las unidades de Respuesta de voz (VRU), los servidores del gateway de aplicación, el público, los direccionamientos prioritarios prioritarios, privados, y privados públicos. Los servidores del Cisco ICM resuelven los nombres de host IP a través de un servidor del servicio de nombre del dominio (DNS) o los host estáticos clasifían por la interfaz de programación de aplicaciones (API) del **gethostbyname** así que pueden atar el puerto derecho del socket TCP/IP al direccionamiento correcto (interfaz), y permiten que un servidor conecte con otros host a través de las direcciones

correctas en la interfaz apropiada.

La resolución de nombre de los HOST es equivalente a lo que lo hace el servidor DNS. Incluye todos los IP Addresses usados por los servidores del Cisco ICM, y todo lo demás que conectan con. La resolución de nombre LMHOSTS es equivalente a lo que lo hace el servidor de los TRIUNFOS. Incluye solamente esos direccionamientos asociados a la dirección pública de cada servidor ICM. Por ejemplo, **vecindad de la red** -- solamente los servidores y los direccionamientos que aparecen en la **vecindad de la red** están en el archivo LMHOSTS.

Por ejemplo: El CallRouterA comunica con el CallRouterB sobre el soldado y los direccionamientos prioritarios privados. Cuando los procesos MDS comienzan, funcionan con una **búsqueda gethostbyname** para solicitar los direccionamientos para utilizar para sus propios socketes, y la dirección IP del servidor de peer en la red privada. Los procesos del ccagent en el lazo de los CallRouters los socketes al direccionamiento prioritario visible, y visible, así que al proceso PGAgent de Peripheral Gateway pueden conectar con este Routers. El ccagent realiza una **búsqueda gethostbyname** para saber qué direccionamientos para atar sus puertos. El PGAgent también realiza una búsqueda del archivo HOSTS para saber conectar con los direccionamientos prioritarios visibles y visibles del CallRouter.

Al funcionar con un **comando net use del PG** al CallRouter, se realiza una búsqueda de LMHOSTS, e incluye solamente el un direccionamiento asociado al nombre de host del CallRouter.

El ICM utiliza el archivo de los HOST y LMHOSTS como alternativa a un DNS y GANA el servidor. Puesto que los servidores ICM utilizan un conjunto estático de los direccionamientos en vez del Protocolo de configuración dinámica de host (DHCP), el mantenimiento del archivo de los HOST y LMHOSTS es bastante fácil de manejar. El uso de los HOST y del LMHOSTS elimina el requisito del los DNS funcionales o GANA el servidor. Los servidores ICM no confían en el hecho que los TRIUNFOS o el servidor DNS es disponibles y funcionales. Muchos servidores ICM de las épocas están en un dominio separado, y están físicamente (o lógicamente) en las redes de datos aparte de otros servidores del cliente.

El archivo ambos de los HOST y LMHOSTS está situado en el directorio `\winnt\system32\drivers\etc` en cada servidor ICM.

Se recomienda que usted modifica solamente los archivos de los HOST y LMHOSTS en el servidor registrador. Pues el servidor registrador es el controlador de dominio primario (PDC) y todos los sistemas conectan con él, debe siempre estar disponible. Mantenga los host maestros y los archivos LMHOSTS la ubicación centralmente manejada y controlada esto, y utilice [sendall.bat](#) para propagar el archivo cambiado de los HOST y LMHOSTS a todos los servidores ICM.

Información Relacionada

- [Cómo actualizar los archivos de host del nodo ICM mediante el comando Sendall.bat](#)
- [Soporte Técnico - Cisco Systems](#)