

Peripheral Gateway - Afirmación de proceso PGAG

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento se dirige al error del proceso del agente de Peripheral Gateway (PG) Device Management Process (DMP) (PGAG) en un entorno de Cisco Intelligent Contact Management (ICM). Cuando ocurre el error, el proceso PGAG señala este mensaje de error:

```
pg1A-pgag Fail: Assertion failed: dmpp->source ==  
nmargs.DMPSystemID. File:D:\R1\dmp\pg\MESSAGES.CPP. Line 77
```

Este documento presenta una solución alternativa posible.

prerrequisitos

Requisitos

Quienes lean este documento deben tener conocimiento de los siguientes temas:

- Troubleshooting ICM
- Configuración de PG
- Configuración del servidor de Integración de telefonía de computadora (CTI)

Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en la versión de ICM 4.5 y posterior.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Convenciones

Para obtener más información sobre las convenciones del documento, consulte las [Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco](#).

Problema

Después de que usted comience los servicios PG, el proceso PGAG se recicla inmediatamente, y el Peripheral Interface Manager (PIM) no llega a ser activo. Para ver el proceso PGAG en el PG, mire la Ventana de proceso o utilice el [utilitario Dumplog](#) para ver el archivo del registro PGAG. El registro PGAG tiene este mensaje:

```
pg1A-pgag Fail: Assertion failed: dmpp->source ==  
nmargs.DMPSystemID. File: D:\R1\dmp\pg\MESSAGES.CPP. Line 77
```

Nota: Este presentaciones del mensaje sobre dos líneas debido a las limitaciones de espacio.

Conjuntamente con el registro PG, la [utilidad del Dr.Watson](#) crea un archivo de texto correspondiente con el nombre `drwtasn32.log`. El archivo contiene esta información:

```
FAULT ->77f7629c cc          int      3  
      77f7629d c3          ret  
      77f7629e 8bc0         mov     eax,eax
```

----> Stack Back Trace <----

```
FramePtr ReturnAd Param#1 Param#2 Param#3 Param#4 Function Name  
0012fe60 00406cd4 e101c003 00000000 00000000 00000001 ntdll!DbgBreakPoint  
0012fe7c 00402c61 00437898 004378c4 004378e8 0000004d PGAGENT!EMSErrorMessage (FPO:  
[1,0,0])  
0012fea0 004142a5 003f5a01 003f5a30 003f4630 003f5a00 PGAGENT!default_handler (FPO:  
[EBP 0x77f05f8d] [2,0,4])  
0012fef4 00413d34 003f5a30 00000012 77f8e4f1 0012ffc0 PGAGENT!MDSStopMetering (FPO:  
[EBP 0x003f4630] [1,14,4])  
0012ff0c 004013da 46d9f530 01c1e21e 000407d2 000c0005 PGAGENT!MDSStartClient (FPO:  
[EBP 0x00000012] [0,0,4])  
0012ff84 77f8e4f1 7ffdf000 80000003 003009b0 00000000 PGAGENT!main (FPO: [2,15,2])  
00000012 00000000 00000000 00000000 00000000 00000000 ntdll!RtlpNtEnumerateSubKey
```

Nota: Algunas de las visualizaciones de este código sobre dos líneas debido a las limitaciones de espacio.

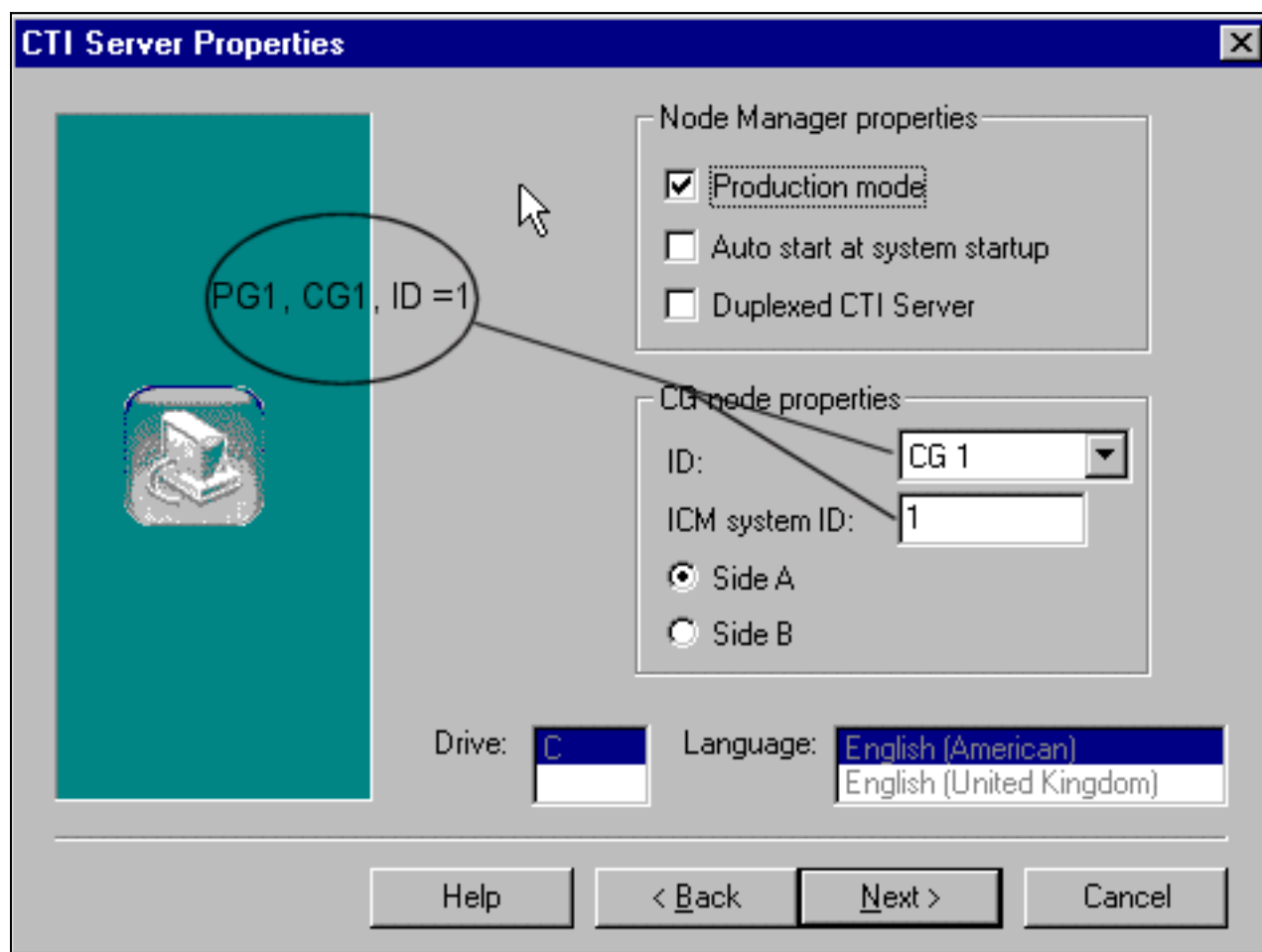
¿Para más información sobre la utilidad del Dr.Watson, refiérase a [cuál es un archivo de drwtasn32.log?](#)

Solución

El problema es debido a una discordancia entre el campo de sistema ICM ID y el campo ID bajo propiedades del nodo del gateway CTI (CG). Las propiedades del nodo CG aparecen en la ventana de pPropiedades del CTI Server cuando usted configura el CTI Server. El "sistema ICM ID" especifica el número del dispositivo DMP del PG que se asocia al CTI Server. El "ID" especifica el número del CTI Server.

Este ejemplo proporciona una configuración correcta. En el ejemplo, el campo ID bajo propiedades del nodo PG en la ventana de propiedades de PG es PG 1. en este caso, el campo ID y el campo de sistema ICM ID bajo propiedades del nodo CG en la ventana de pPropiedades

del CTI Server debe ser CG 1 y 1, respectivamente.



Información Relacionada

- [¿Qué es el archivo drwtsn32.log?](#)
- [Cómo usar la utilidad Dumplog](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)