

Documentación de la reparación RAID del Unity Connection

Contenido

[Introducción](#)

[Antecedentes](#)

[Troubleshooting](#)

[Discos del reemplazo en un RAID](#)

[Guía del Troubleshooting para el RAID](#)

Introducción

Este documento describe qué hacer cuando una unidad del servidor de la versión 78xx del Media Convergence Server del Unity Connection (MCS) falla o allí es otro problema con la Matriz redundante de discos independientes (RAID). El objetivo de este documento es ser una ubicación central para que los clientes encuentren los recursos para entender y para dirigir el error y la reparación RAID para el Unity Connection.

Antecedentes

Si usted encuentra el error RAID, mire en de “reemplazo de los discos en la sección RAID” de los Release Note del Unity Connection.

- [Release Note para la versión del Cisco Unity Connection 8.6\(2\) y 8.6\(2a\)](#)
- [Release Note para la versión del Cisco Unity Connection 9.1.\(2\)](#)

Troubleshooting

Discos del reemplazo en un RAID

La documentación del Cisco Unity Connection soporta el reemplazo de un disco defectuoso en un RAID con un disco en blanco para reparar el RAID. El reemplazo de los discos en un RAID por cualquier otro motivo no se soporta.

Caution: No sustituya un disco en un RAID por un disco que contenga los datos, incluso si el disco de reemplazo era originalmente un disco en el mismo RAID en el mismo servidor.

La documentación del Unity Connection no incluye ninguna información sobre cómo substituir los

discos en un arsenal RAID. Sin embargo, porque el Unity Connection y el administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco utilizan sobre todo los mismos servidores, usted puede utilizar los procedimientos en la sección **fallada de ejecución del reemplazo de disco RAID** del capítulo de los **problemas del sistema del administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco** del guía de Troubleshooting aplicable para el administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco.

Guía del Troubleshooting para el RAID

Como se apunta en los Release Note, no habrá más información documentada con respecto al RAID en la documentación del Unity Connection. La documentación del administrador de comunicaciones será referida puesto que las Plataformas son lo mismo entre el Unity Connection y el administrador de la comunicación.

La documentación se puede encontrar aquí:

- [Ejecución del reemplazo de disco fallado RAID: 8.6.x](#)
- [Ejecución del reemplazo de disco fallado RAID: 9.1.x](#)

Estos artículos describen cómo resolver problemas basado en el servidor modelo que es afectado.