



## <<Service Description: Cisco ACI Implementation Review Service (CON-AS-ACI-IMP-REV)>>

### Description de service : Service d'évaluation de mise en œuvre de Cisco pour ACI (CON-AS-ACI-IMP-REV)

Ce document décrit le Service d'évaluation de mise en œuvre de Cisco pour ACI.

**Documents connexes** : le présent document doit être consulté conjointement avec les documents suivants, également présents sur le site [www.cisco.com/ca/aller/descriptionsduservice/](http://www.cisco.com/ca/aller/descriptionsduservice/) : (1) Glossaire; (2) Liste des services non couverts. Tous les termes en majuscules figurant dans cette description revêtent la signification qui leur est attribuée dans le Glossaire.

**Vente directe par Cisco à un Distributeur agréé.** Si vous avez souscrit ces Services directement auprès de Cisco, ce document est intégré aux conditions générales des Services professionnels collaboratifs dans le cadre du programme à l'intention des partenaires de services Cisco, à un contrat de service axé sur des services de transactions avancés (« AS-T ») ou à tout contrat équivalent conclu entre vous et Cisco autorisant votre souscription au Service. En cas de conflit entre la présente Description de service et le Contrat (ou annexe ou entente équivalente), cette Description de service fait foi. Tous les termes en majuscules non définis dans le Glossaire complémentaire pour le Service d'évaluation de mise en œuvre de Cisco pour ACI à la fin de ce document ont le sens qui leur est donné dans le contrat signé entre vous et Cisco. Dans le cadre d'un contrat AS-T établi entre Cisco et un Distributeur agréé, la présente Description de service doit être considérée comme un Énoncé des travaux (« EDT »).

Cisco s'engage à fournir le Service d'évaluation de mise en œuvre pour ACI décrit ci-dessous comme sélectionné et détaillé sur le bon de commande pour lequel Cisco a reçu le paiement correspondant. Cisco doit fournir un devis pour les services (le « Devis ») précisant la quantité de produits livrables, l'étendue des Services et la durée de prestation de ces derniers par Cisco. Cisco doit recevoir un Bon de commande faisant référence au Devis convenu entre les parties et reconnaissant en outre les conditions dudit document.

#### Service d'évaluation de mise en œuvre de Cisco pour ACI

##### Résumé des services

Le service d'évaluation de mise en œuvre de Cisco pour ACI comprend les services d'évaluation de l'infrastructure centrée sur les applications relatifs à l'évaluation d'une proposition d'ACI, un service de conseil et d'assistance de mise en œuvre et une assistance de gestion de programme. Ces services

offrent une assistance aux distributeurs agréés pour la prestation de service relative à l'infrastructure centrée sur les applications de l'utilisateur final, notamment :

- Mise en réseau du centre de données : gamme de commutateurs ACI pour centre de données Nexus (Nexus série 9000)
- Grappe APIC
- Intégration de l'écosystème de centre de données : services d'écosystème L4-7 et de VMM intégrés via des ensembles de périphériques publiés et pris en charge

Cisco fournira à distance les services suivants durant les heures d'ouverture normales (sauf indication contraire) :

#### Évaluation de proposition

##### Besoins du client (CR)

L'Évaluation des besoins du client (CR) fournit une assistance à la proposition de solution d'ACI en évaluant si les besoins de solutions pour les ACI du Distributeur agréé peuvent être pris en charge par Cisco.

#### Responsabilités de Cisco

- Fournir le Modèle de questionnaire de collecte des besoins pour les ACI, qui détermine les renseignements requis en termes de portée technique et commerciale devant être collectés auprès de l'utilisateur final par le Distributeur agréé afin de permettre à Cisco d'évaluer la Nomenclature.
- Collaborer avec le Distributeur agréé pour comprendre l'environnement de l'infrastructure de centre de données actuel de l'utilisateur final et ses exigences pour la Solution ACI future.
- Participer à deux séances maximum d'évaluation à distance d'une (1) heure pendant une (1) semaine au maximum pour évaluer le Questionnaire de portée de l'ACI et la Conception physique globale. Les séances d'évaluation débiteront dans un délai d'une (1) semaine suivant la réception de Cisco du Questionnaire de portée et de la Conception physique globale du Distributeur agréé.
- Documenter, le cas échéant, les recommandations et les modifications dans le Document d'évaluation de la proposition d'ACI et les soumettre pour une évaluation.

### Responsabilités du Distributeur agréé

- Fournir à Cisco les réponses soumises au Modèle de questionnaire de portée pour ACI dans les dix (10) jours ouvrables suivant la réception.
- Fournir tous les documents connexes, notamment sans s'y limiter la Conception physique globale.
- Mettre à disposition des représentants de Cisco les Ressources techniques et de pré-vente pour les discussions à distance et les évaluations de la Nomenclature, du Questionnaire de portée de l'ACI et la Conception physique globale.
- Examiner le Document d'évaluation de la proposition d'ACI.

### Évaluation de l'énoncé des travaux

Le service d'évaluation de l'énoncé des travaux fournit une assistance dans la proposition de la solution ACI grâce à l'évaluation de la proposition d'énoncé des travaux du Distributeur agréé à son utilisateur final relativement à la Planification, la Conception et la Prestation de la solution ACI. L'évaluation permettra de valider la portée et les activités à effectuer pour le déploiement de la solution ACI de l'utilisateur final du Distributeur agréé selon la Nomenclature, le Questionnaire de portée de l'ACI et la Conception physique globale.

### Responsabilités de Cisco

- Fournir le Modèle de questionnaire de portée de l'ACI, qui détermine les renseignements requis en matière de portée technique et commerciale devant être collectés auprès de l'utilisateur final par le Distributeur agréé afin de permettre à Cisco d'évaluer l'Énoncé des travaux fourni par ce dernier.
- Collaborer avec le Distributeur agréé pour comprendre l'environnement de l'infrastructure de centre de données actuel de l'utilisateur final et ses exigences pour la Solution ACI future.
- Examiner l'Énoncé des travaux avec le Questionnaire de portée de l'ACI et la Conception physique globale pour garantir le respect de toutes les exigences de déploiement de la solution ACI.
- L'évaluation de l'énoncé des travaux est limitée au composant du projet relatif à l'ACI, et non à l'ensemble du projet pour lequel le Distributeur agréé s'est engagé.
- Participer à trois (3) séances maximum d'évaluation à distance d'une (1) heure pendant deux (2) semaines au maximum pour évaluer avec le Distributeur agréé l'Énoncé des travaux et fournir des commentaires et des recommandations. Les séances d'évaluation se tiendront dans un délai de deux (2) semaines suivant la réception par Cisco de l'Énoncé des travaux du Distributeur agréé.
- Documenter et fournir toutes les recommandations et les modifications dans le Document d'évaluation de la proposition d'ACI pour une évaluation.

### Responsabilités du Distributeur agréé

- Fournir tous les documents connexes, notamment sans s'y limiter la Nomenclature évaluée par Cisco et la Conception physique globale de l'ACI.
- Mettre à disposition les Ressources techniques et de pré-vente nécessaires aux discussions à distance et aux évaluations du Questionnaire de portée de l'ACI, de la Nomenclature, de l'Énoncé des travaux et tout autre document connexe, à la demande de Cisco.
- Examiner le Document mis à jour d'évaluation de la proposition d'ACI.

### Service de conseil et assistance à la mise en œuvre

#### Évaluation de la stratégie d'adoption d'ACI

Ce service évalue et valide la correspondance de la Stratégie d'adoption d'ACI avec les exigences de l'utilisateur final du Distributeur agréé en matière de migration vers la Solution d'infrastructure centrée sur les applications.

### Responsabilités de Cisco

- Fournir un Modèle de document sur les exigences pour ACI que le Distributeur agréé doit utiliser pour permettre à Cisco d'évaluer la Stratégie d'adoption. Le document sur les exigences pour ACI comprend deux sections : la section sur les Exigences du client et celle sur la Stratégie d'adoption.
- L'évaluation des « Exigences du client » dans le Document d'adoption de l'ACI est axée sur les exigences définies par le Distributeur agréé pour l'infrastructure centrée sur les applications de son utilisateur final et comprend sans s'y limiter les éléments suivants :
  - les exigences en matière d'évolution;
  - Source de
  - les applications à migrer vers la trame ACI;
  - les niveaux de sécurité, dépendances, types, emplacement des applications;
  - le réseau de gestion;
  - les fonctionnalités matérielles et logicielles;
  - la comparaison entre l'approche centrée sur le réseau et celle centrée sur les applications au niveau de ces dernières;
  - la stratégie de surveillance;
  - l'intégration d'outils ou de plateformes d'orchestration dans l'ACI;
  - les périphériques L4-7 non gérés par APIC (mode non pris en charge);
  - les périphériques pris en charge de l'écosystème L4-7 gérés par APIC (intégration d'un ensemble de périphériques);
  - les exigences d'orchestration de l'écosystème pris en charge pour l'automatisation;
  - la stratégie d'intégration d'un Gestionnaire d'ordinateur virtuel (VMM) pour l'écosystème pris en charge;
  - la gestion de l'écosystème pour la stratégie de surveillance.

- L'évaluation de la « Stratégie d'adoption » dans le Document d'adoption de l'ACI est axée sur la Stratégie d'adoption pour la migration vers une Infrastructure centrée sur les applications selon les exigences de l'utilisateur final du Distributeur agréé. Elle comprend, sans s'y limiter les éléments suivants :
  - les options disponibles et facultatives pour adopter un modèle de politique ACI;
  - les recommandations sur la comparaison entre l'approche centrée sur le réseau et celle centrée sur les applications au niveau de ces dernières;
  - l'infrastructure temporaire requise pendant la migration;
  - l'analyse des risques pouvant freiner la mise en œuvre de la stratégie d'adoption;
  - l'évaluation des outils et des plateformes d'orchestration que de l'utilisateur final souhaite utiliser et intégrer à la trame ACI.
- Participer à deux (2) séances d'évaluation à distance d'une (1) heure pendant deux (2) semaines au maximum pour évaluer avec le Distributeur agréé les sections sur les exigences de l'utilisateur final et la Stratégie d'adoption définies dans le Document sur les exigences pour ACI fourni par le Distributeur agréé.
- Créer le Document d'évaluation de la stratégie d'adoption de l'ACI avec toutes les recommandations ou modifications et le soumettre pour une évaluation.

#### Responsabilités du Distributeur agréé

- Fournir à Cisco le Document sur les exigences pour ACI basé sur le modèle de Cisco dans les dix (10) jours ouvrables suivant la réception. Le Document sur les exigences pour ACI comprend deux sections : celle sur les Exigences du client et celle sur l'Adoption de l'ACI.
- Fournir tous les documents connexes, notamment et sans s'y limiter la Nomenclature, les schémas de réseau de centre de données et de réseau WAN existants de l'utilisateur final, le schéma documenté d'adressage IP et de réseau local virtuel de l'utilisateur final, les configurations L2/3, la documentation du réseau WAN/DCI.
- Mettre à disposition les Ressources techniques et de pré-vente nécessaires aux discussions à distance et aux évaluations du Document sur les exigences pour ACI, de la Nomenclature et les documents fournis par l'utilisateur final, à la demande de Cisco.
- Examiner le Document d'évaluation de la stratégie d'adoption de l'ACI.

#### Évaluation de la conception et de l'architecture ACI

Ce Service évalue la conception détaillée du Distributeur agréé, notamment la conception globale correspondante aux besoins du client et la Conception détaillée correspondante aux exigences du client selon les critères de conception réseau du client du Distributeur agréé, les exigences en matière d'évolutivité future et les meilleures pratiques de Cisco en matière de centres de données. La prestation du Service d'évaluation de la stratégie d'adoption de l'ACI est une condition préalable à la réalisation de l'évaluation de la conception et de l'architecture ACI.

#### Responsabilités de Cisco

- Collaborer avec le Distributeur agréé pour comprendre l'environnement de l'infrastructure de centre de données actuel de l'utilisateur final et ses exigences pour la Solution ACI future.
- Examiner le Document de conception ACI fourni par le Distributeur agréé avec le Document sur les exigences pour ACI fourni par ce dernier qui documente les exigences de l'utilisateur final et la Stratégie d'adoption de l'ACI, les schémas de réseau existant de l'utilisateur final (logique, physique et réseau WAN), ainsi que les exigences relative à l'évolution, selon les exigences commerciales et techniques de l'utilisateur final du Distributeur agréé en matière de déploiement de l'infrastructure centrée sur les applications et pouvant être pris en charge par Cisco.
- Créer et documenter le Document d'évaluation de la conception et de l'architecture ACI qui comprend sans s'y limiter :
  - une comparaison des exigences de l'utilisateur final du Distributeur agréé avec les normes de Cisco en matière de conception et d'architecture ACI pour centre de données, et fournir des propositions d'options de conception pour résoudre les failles, le cas échéant;
    - une conception de trame,
    - des configurations de locataire,
    - des recommandations d'intégration d'écosystème basées sur les périphériques tiers pris en charge par Cisco, les ensembles de périphériques pris en charge et les exigences du client,
    - des conceptions DCI :
      - Actif/Actif
      - Actif/Veille
      - Reprise après sinistre
    - site unique/plusieurs sites/trame étendue
  - Les principaux risques de conception et les recommandations de conception, ainsi que les modifications proposées pour permettre de limiter les risques, le cas échéant.
- Évaluer les aspects de la conception et du modèle de déploiement, notamment l'emplacement des périphériques, la connectivité physique et logique, ainsi que l'administration réseau selon les meilleures pratiques de Cisco.
- Participer à trois (3) séances maximum d'évaluation à distance de deux (2) heures pendant deux (2) semaines au maximum pour évaluer avec le Distributeur agréé la Conception et l'Architecture ACI définies dans le Document de conception de l'ACI fourni par le Distributeur agréé.
- Créer le document d'Évaluation de la conception et de l'architecture ACI avec toutes les recommandations ou modifications et le soumettre au Distributeur agréé pour une évaluation.

#### Responsabilités du Distributeur agréé

- Fournir à Cisco le Document de conception ACI pour une évaluation.

- Fournir tous les documents connexes, notamment et sans s'y limiter le Document sur les exigences pour ACI évalué et approuvé par Cisco, la Nomenclature, les schémas de réseau de centre de données et de réseau WAN existants de l'utilisateur final, le schéma documenté d'adressage IP et de réseau local virtuel de l'utilisateur final, les configurations L2/3, la documentation du réseau WAN/DCI.
- Mettre à disposition les Ressources techniques et de pré-vente nécessaires aux discussions à distance et aux évaluations du Document de conception ACI, du Document sur les exigences pour ACI, de la Nomenclature et les documents fournis par le l'utilisateur final, à la demande des représentants de Cisco.
- Examiner le Document d'évaluation de la conception et de l'architecture ACI.

### Report de recommandations logicielles proactives

Cisco organisera une série de réunions au cours desquelles elle discutera avec le Distributeur agréé pour bien comprendre les exigences et pratiques du Client en matière de gestion des logiciels, telles que les normes, déclencheurs de migration et méthodologies de mise en œuvre. Le Rapport de recommandations logicielles proactives comprendra des recommandations générales.

#### Responsabilités de Cisco

- Chaque rapport traite un seul suivi logiciel et peut comprendre, entre autres, les renseignements suivants :
  - Description des nouvelles fonctionnalités des logiciels
  - Bogues logiciels non résolus auxquels le Client peut être exposé et, si possible, solutions adaptées
  - Analyse préventive et périodique des bogues critiques pour le suivi des logiciels identifiés ou les catégories de fonctionnalités logicielles clés de l'infrastructure réseau
  - Rapports de suivi mis à jour de façon périodique, à un rythme n'excédant pas une fois par mois, pendant une période maximale de 120 jours à compter de la date initiale des recommandations relatives aux logiciels

#### Responsabilités du Distributeur agréé

- Fournir à Cisco le document sur l'environnement du client, ainsi que les renseignements sur les exigences et pratiques en matière de gestion de logiciels.
- Fournir à Cisco une visibilité sur les renseignements relatifs à l'environnement du client pour qu'elle puisse fournir les recommandations logicielles adaptées aux situations pour lesquelles le Distributeur agréé demande l'assistance de Cisco.

### Expertise à distance

L'expertise à distance met à disposition des professionnels compétents en matière d'ACI pour assister le personnel du Distributeur agréé, qui sont disponibles pour une durée minimale d'une heure jusqu'à une journée entière, selon les spécifications du Devis et du bon de commande. Ils effectueront les types de tâches suivants :

#### Responsabilités de Cisco

- Fournir une assistance et des conseils ciblés selon les instructions du Distributeur agréé pendant les heures d'ouverture normales. Une assistance en dehors de ces heures est disponible sous réserve d'un accord mutuel dans le cadre de l'engagement.
- Consulter le personnel du Distributeur agréé afin de comprendre la conception et la mise en œuvre de l'ACI du Client, en se concentrant sur des préoccupations telles que la résilience, la récupération automatique, l'évolutivité, la reprise après sinistre, la continuité des activités, la virtualisation, les exigences de trafic des applications et la capacité à gérer les demandes de trafic accrues.
- Participer à des réunions à distance et à des conférences téléphoniques régulières pour faire le point sur l'état du réseau, la planification et les Services fournis.
- Superviser un alias d'adresse électronique Cisco propre au Distributeur agréé pour faciliter la communication avec l'équipe de Services désignée de Cisco.
- Utiliser les données, scénarios et outils internes fournis par le Distributeur agréé pour l'assister dans la collecte des données du réseau.
- Fournir une orientation dans les domaines suivants :
  - Fonctions d'administration des périphériques/serveurs
  - Planification des déplacements, ajouts et modifications
  - Assistance pendant la période des modifications
  - Conseils de base sur la conception
  - Configuration des périphériques
  - Surveillance des périphériques
  - Gestion des ressources
  - Dépannage de base pour les périphériques
  - Analyse de cause première
  - Transfert des connaissances sur les technologies/périphériques
  - Création de rapports d'avancement hebdomadaires

#### Responsabilités du Distributeur agréé

- Endosser la responsabilité pour le recours à l'expertise à distance pendant la durée du contrat.
- Endosser la responsabilité pour tout produit livrable au client.
- Recourir à l'expertise à distance pendant une durée minimale d'une heure.

### Responsabilités générales du Client

- Le Distributeur agréé doit s'assurer que l'Utilisateur comprend et convient que i) le Distributeur agréé fournit ses propres services conjointement avec les services de Cisco décrit aux présentes et ii) conjointement avec l'exécution de ses propres services, le Distributeur agréé doit fournir à Cisco, sous réserve de l'approbation de l'utilisateur final, certains renseignements concernant ce dernier, certains documents et/ou certaines données techniques requis(es) et qui seront utilisé(s) par Cisco en lien avec les services fournis par Cisco.
- Le Distributeur agréé sera entièrement responsable de la documentation de toutes les recommandations émises par Cisco durant la prestation des Services.
- Le Distributeur agréé est seul responsable de toutes les interactions et communications avec l'utilisateur final et de la fourniture des services et produits livrables à ce dernier.
- Le Distributeur agréé reconnaît que l'achèvement des Services dépend du fait qu'il s'acquitte de ses responsabilités, comme indiqué ci-après.
- Identifier le personnel du Distributeur agréé et définir le rôle de chacun dans la participation aux Services. Les membres d'un tel personnel peuvent comprendre, sans toutefois s'y limiter, les architectes et spécialistes en ingénierie de la planification et de la conception de l'architecture et les spécialistes en ingénierie réseau.
- Veiller à ce que le personnel du Distributeur agréé soit disponible pendant l'exécution des Services pour fournir des renseignements et participer aux séances de collecte de renseignements prévues (entretiens, réunions et conférences téléphoniques, par exemple)
- Les Distributeurs agréés reconnaissent et acceptent expressément être seuls responsables de la détermination et de la mise en œuvre des exigences de conception réseau de l'utilisateur final, ainsi que de la mise en œuvre de toutes les recommandations fournies par Cisco. Cisco ne peut être tenue responsable si les Services ne répondent pas aux exigences commerciales, de conception ou de réseau de l'utilisateur final du Distributeur agréé et le Distributeur agréé demeure seul responsable de la précision des renseignements pendant la fourniture des services décrits aux présentes et la détermination finale de la conception réseau, de l'architecture, de la mise en œuvre, des exigences commerciales ou autres de son utilisateur final.

### Licence des Produits livrables

Cisco garantit une licence limitée, révoquant, non exclusive et non transférable au Distributeur agréé (a) pour utiliser, afficher, reproduire, modifier et distribuer les Produits livrables, ainsi que (b) pour créer, utiliser, reproduire et distribuer les travaux dérivés des Produits livrables. La présente licence est garantie uniquement dans le cadre de l'assistance aux utilisateurs finaux fournie par le Distributeur agréé pendant la durée de contrat entre Cisco et ce dernier, et uniquement pour un

usage sur les produits Cisco. Le Distributeur agréé ne peut concéder en sous-licence, à qui que ce soit, des droits de reproduction ou de distribution des Produits livrables. Cisco pourra également résilier cette licence en donnant un préavis écrit ou verbal au Distributeur agréé, ou sans préavis.

### Représentation de la marque Cisco

Le Distributeur agréé s'engage à se conformer aux directives disponibles à l'adresse

<[http://www.cisco.com/web/CA/channels/partner\\_marks\\_logo\\_fr.html](http://www.cisco.com/web/CA/channels/partner_marks_logo_fr.html)> et intégrées aux présentes à titre de référence.

### Glossaire complémentaire pour le Service d'évaluation de mise en œuvre de Cisco pour ACI

- **L'Infrastructure centrée sur les applications (ACI)** est composée, entre autres, des commutateurs Nexus 9000 Leaf and Spine, de l'Application Policy Infrastructure Controller (APIC) ACI et des licences logicielles ACI, et elle sert d'interface avec les produits tiers qui prennent en charge les services relatifs aux couches L4-7 à l'aide des API de couche inférieure liées à l'APIC de l'ACI Cisco.
- **Grappe APIC** : constitue une grappe de contrôleurs APIC utilisés pour la gestion de l'infrastructure ACI des commutateurs Nexus de série 9000 et des périphériques de l'écosystème pris en charge.
- **Fournisseur tiers d'ACI** désigne un fournisseur de technologie indépendant dont les produits sont utilisés au sein de l'ACI de l'Utilisateur pour les services relatifs aux couches L4-L7, en exploitant les API de couches inférieure et supérieure liées à l'APIC de l'ACI Cisco.
- **Solution** désigne les produits de la trame ACI de Cisco et les produits des fournisseurs tiers d'ACI.