

<< Service Description

Cisco AppDynamics Program Architect Subscription >>

Description de service

Abonnement à l'architecte de programme Cisco AppDynamics

La présente Description de service fait partie de l'Accord de services (tel que défini dans le [Guide des services](#)) et décrit divers Services que Cisco vous fournira. Les termes commençant par une majuscule, sauf en cas d'indication contraire dans le présent document, ont la signification qui leur est donnée dans le Guide des services.

1. Résumé

L'abonnement à l'architecte de programme fournit au Client un accès direct à l'architecte de programme Cisco AppDynamics qui s'engagera avec le Client sur les activités convenues (les « Activités du programme ») pour le Logiciel Cisco AppDynamics pendant la durée de l'abonnement définie dans le Devis.

2. Disponibilité

L'architecte de programme est à votre disposition pour un maximum de 20 % des jours ouvrables de chaque mois civil du pays dans lequel vous êtes basé (au prorata du premier et du dernier mois de la période d'abonnement). Si vous achetez plus d'un abonnement à un architecte de programme, avec l'accord de Cisco, vous pouvez soit recevoir le nombre correspondant d'architectes de programme pour 20 % des jours ouvrables, comme décrit ci-dessus, soit un seul architecte de programme pour un multiple de 20 % de son temps, comme décrit ci-dessus (p. ex., 40 %, 60 %, etc., en fonction du nombre d'abonnements qu'il achète).

3. Activités du programme

Vous et Cisco pouvez vous rencontrer occasionnellement pour convenir des activités du programme, notamment des réunions officielles, des ateliers et des consultations sur des sujets pouvant inclure les éléments suivants :

- Assistance pour définir une stratégie de surveillance
- Conseils architecturaux en matière de surveillance de l'intégration et des pratiques exemplaires
- Fonctionnalités et feuille de route du produit d'information
- Gestion de la surveillance du rendement du cycle de vie (déploiement, configuration, désactivation) et autres sujets convenus par vous-même et par Cisco.

4. Activités non offertes

Les activités du programme ne comprennent aucun des éléments suivants :

- Installation ou configuration pratique de la supervision du Logiciel Cisco AppDynamics
- Tâches de déploiement d'agents
- Développement personnalisé (extensions, modules d'extension, scripts, etc.)
- Activités et livrables du soutien au produit
- Services de formation formels du logiciel Cisco AppDynamics
- Travail en dehors des heures d'ouverture
- Soutien ou maintenance pour le Logiciel Cisco AppDynamics
- Toute autre activité selon laquelle vous et Cisco ne vous êtes pas expressément entendus dans le cadre des activités du programme

5. Conditions générales du programme

- Les activités du programme sont uniquement offertes pour le Logiciel Cisco AppDynamics.
- Cisco se réserve le droit de remplacer l'architecte du programme au besoin. Toute période de transition pendant laquelle un architecte de programme est remplacé demeure sans frais pour vous, et n'est pas considérée comme une activité du programme.
- Lorsque des activités du programme sont nécessaires, Cisco AppDynamics peut remplacer tout le temps prévu par un architecte de programme AppDynamics, ou une partie de ce temps, par celui d'un conseiller connaissant un produit précis.
- Les activités du programme ont lieu à des heures et à des dates convenues d'un commun accord.
- Le temps prévu pour un architecte de programme que vous n'utilisez pas ne peut pas être reporté d'un mois à l'autre.
- Toutes les activités du programme sont offertes à distance, à moins d'une entente contraire.
- L'abonnement à un architecte de programme donne droit à un service de conseils, selon lequel vous recevez des recommandations et des directives pour être assisté dans vos activités uniquement.