Services de réussite des produits pour Webex Campaign et Webex Connect

Ce document doit être lu conjointement avec le document décrivant comment Cisco fournit ses services (« Prestation de services par Cisco »), qui est intégré par renvoi au présent document.

Résumé

Vous trouverez ci-dessous une liste des services de soutien offerts dans le cadre de l'abonnement à Webex Campaign et Webex Connect :

- Services de réussite des produits pour Webex Campaign et Webex Connect.

Votre achat de l'abonnement à l'application Logicielle et au service correspondant est requis pour accéder à ces Services. Les services achetés, décrits ci-dessous, sont accessibles pour votre utilisation pendant la période d'abonnement à vos services. Les services expirent à la fin de votre période d'abonnement.

Nom du service	Accès mensuel
Services de réussite des produits	Jusqu'à 8 heures d'assistance à la mise en œuvre

Succès des produits pour Webex

Vous bénéficierez d'un maximum de huit (8) heures d'assistance à la mise en œuvre par quantité commandée. Le Service fournit tous les éléments suivants, à Votre demande :

- Vous guider pendant le processus de mise en œuvre du Produit.

Responsabilités de Cisco

- Cisco fournira l'offre de Service en fonction de l'option et de la quantité sélectionnées dans le bon de commande pour lequel Cisco a été payée. Vous êtes en droit d'acheter les offres de Service uniquement dans le cadre du Service-Logiciel.

Responsabilités du Client

- Déployer les efforts raisonnables pour isoler le problème du logiciel d'application avant de demander une assistance à Cisco.
- Acquérir, installer, configurer et fournir une assistance technique pour les Produits tiers, y compris les mises à niveau requises par Cisco ainsi que pour l'Infrastructure réseau, notamment les Réseaux de données locaux et étendus, de même que l'équipement requis par Cisco pour exploiter le Logiciel d'application.
- Maintenir la mise en œuvre complète de Votre Logiciel d'application pour le Logiciel d'application configurable auquel la même option de Service est appliquée afin que Cisco fournisse des Services pour toute partie de la mise en œuvre de Votre Application Logicielle.