

# LMHOSTS文件执行什么角色在Cisco ICM ?

## 目录

### [简介](#)

### [Lmhosts文件执行什么角色在ICM ?](#)

### [相关信息](#)

## 简介

LMHOSTS是协助在计算机的远程NetBIOS名称解析的一个静态文件。它包含NetBIOS名称到IP地址映射。本文描述Lmhosts文件的作用在Cisco Intelligent Contact Management (ICM)环境。

### Q. Lmhosts文件执行什么角色在ICM ?

A. 对IP地址的Lmhosts文件地图NetBIOS名称。Cisco ICM服务器要求Microsoft TCP/IP上的NetBIOS协议与彼此联络。NetBIOS会话建立在两NetBIOS名称之间。会话设置介入以下相位：

1. NetBIOS名称解析使用WINDOWS互联网名称服务(WINS)服务器或者静态Lmhosts文件。

```
NetBIOS name query request -->
                                <-- NetBIOS name query response
```

2. TCP连接被建立：SYN -->

```
                                <-- SYN-ACK
ACK -->
```

3. NetBIOS会话在该连接设置：NetBIOS session setup request -->

```
                                <-- NetBIOS session setup response
```

在多数实例，它是一命名管道连接例如映射一远程驱动，建立SQL server连接。

因为HOSTS文件包含NAME对IP地址映射的IP Lmhosts文件是与HOSTS文件不同。HOSTS文件包括IP路由器、自动呼叫分发器(ACD)，语音应答单元(VRU)，应用网关服务器的地址，公共，公共高优先级，私有和私有高优先级地址。Cisco ICM服务器通过域名服务器(DNS)服务器或静态主机文件解决IP主机名由gethostbyname Application Program Interface (API)，因此他们能绑定权利TCP/IP socket端口到正确的地址(接口)，并且允许服务器连接到其他主机通过在适当的接口的正确地址。

主机名字解析与什么是等同的DNS服务器。它包括他们连接Cisco ICM服务器使用的所有IP地址，并且一切别的东西。LMHOSTS名字解析与什么是等同的WINS服务器。它包括仅那些地址关联与每个ICM服务器公共地址。例如，**网络邻居**--在**网络邻居**出现仅的服务器和地址在Lmhosts文件。

例如：CallRouterA与在私有和私有高优先级地址的CallRouterB联络。当MDS进程开始，他们运行gethostbyname查找请求地址使用其自己的插槽和对等体服务器的IP地址在私有网络的。在CallRouters捆绑的CCAgent进程对可视和可视高优先级地址，因此外围网关Pgagent进程的插槽能连接到这些路由器。CCAgent执行gethostbyname查找知道绑定其端口的哪些地址。PGAGENT也执行HOSTS文件查找会连接到CallRouter的可视和可视高优先级地址。

当运行net use命令从PG到CallRouter，它实行LMHOSTS查找，和只包括这一个地址关联与CallRouter主机名。

ICM使用主机和Lmhosts文件作为替代方案对DNS和WINS服务器。因为ICM服务器使用静态的地址而不是动态主机配置协议(DHCP)，主机和Lmhosts文件的维护是非常容易管理。使用主机和LMHOSTS排除需求功能DNS或WINS服务器。ICM服务器不依靠事实WINS或DNS服务器是可用和工作。许多时期ICM服务器在一个分开的域，并且物理的(或逻辑上)在从其他客户服务器的独立数据网络。

主机和Lmhosts文件两个在每个ICM服务器的\winnt\system32\drivers\etc目录查找。

推荐您只修改在记录器服务器的主机和LMHOST文件。因为记录器服务器是主域控制器(PDC)，并且所有系统连接对它，应该总是取得到。保留主主机和LMHOST文件在这在中央设法的和被控制的位置和使用[sendall.bat](#)传播已更改主机和Lmhosts文件到所有ICM服务器。

## 相关信息

- [如何使用 Sendall.bat 命令更新 ICM 节点主机文件](#)
- [技术支持 - Cisco Systems](#)