

Cisco 统一通信管理器(CallManager)备份错误-检索目的地详细资料失败

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述此Cisco Unified Communications Manager (CallManager)错误消息和必要的步骤排除故障它：

先决条件

要求

Cisco建议您拥有Cisco Unified Communications Manager (CallManager)的知识。

使用的组件

本文档中的信息根据Cisco Unified Communications Manager 5.x。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

问题

当您设法备份有安全文件传输协议(SFTP)的Cisco Unified Communications Manager 5.x，错误消息显示。

在Cisco CallManager (CCM)设置，路径名称指定作为“C:\”。在SFTP设置，根路径指定作为“C:\”。

解决方案

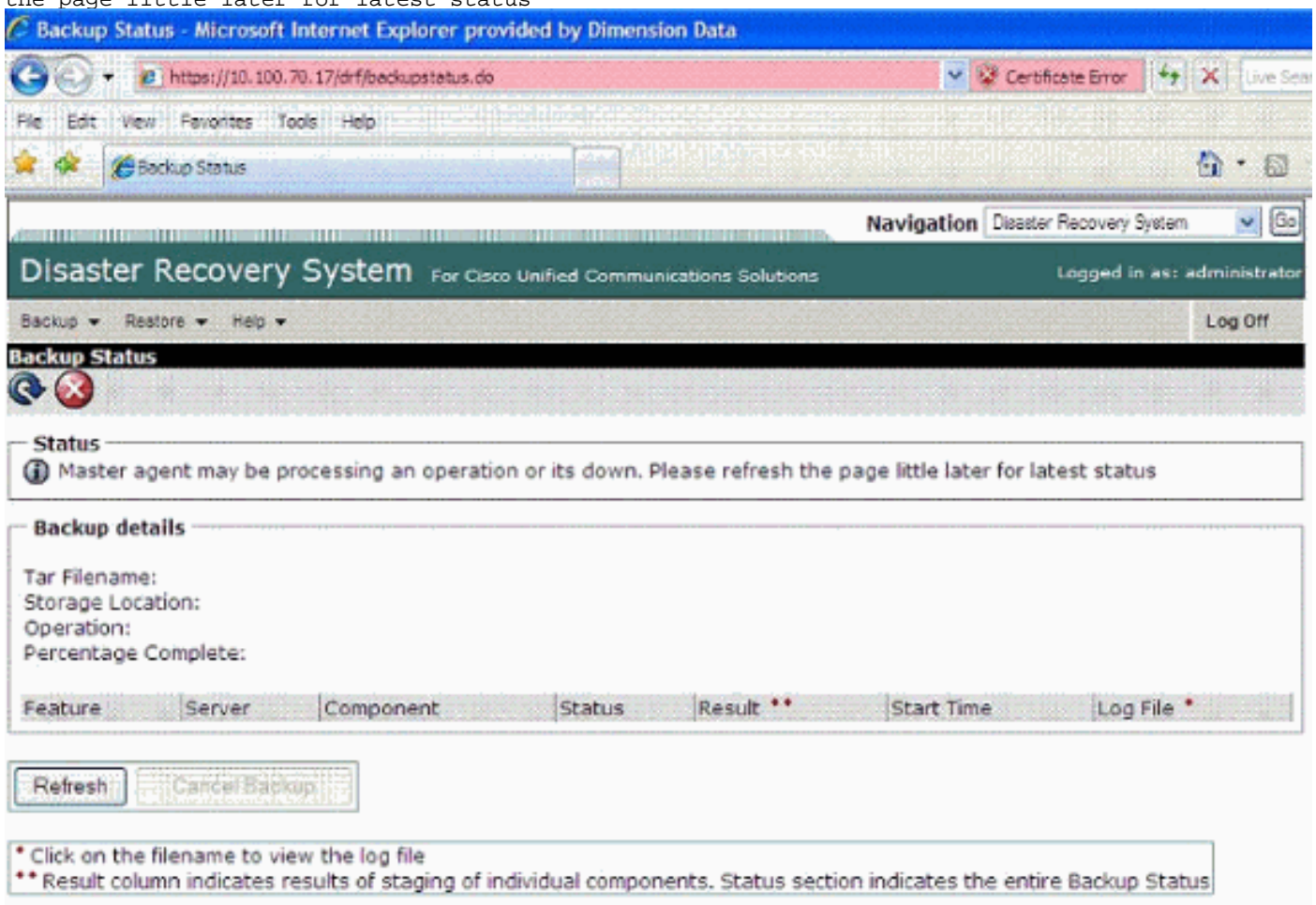
为了解决此错误，请保证这些包括：

1. 服务器名：网络服务器的名称或IP地址。
2. 路径名称：路径名称对于您要存储备份文件的目录。**注意：**在CCM设置您只需要指定路径名称作为“\”（“不是C:\”）。
3. 用户名：一个帐户的有效用户名在远程系统。
4. 密码：帐户的有效密码在远程系统。

问题

当您设法备份Cisco Unified Communications Manager 5.x时，此错误消息接收：

Master agent may be processing an operation or its down. Please refresh the page little later for latest status



The screenshot shows a Microsoft Internet Explorer browser window displaying the 'Backup Status' page of the Disaster Recovery System. The browser's address bar shows the URL 'https://10.100.70.17/drff/backupstatus.do'. The page title is 'Backup Status - Microsoft Internet Explorer provided by Dimension Data'. The browser's status bar indicates a 'Certificate Error'. The page content includes a navigation bar with 'Disaster Recovery System' and 'Logged in as: administrator'. Below the navigation bar, there is a 'Backup Status' section with a status message: 'Master agent may be processing an operation or its down. Please refresh the page little later for latest status'. The 'Backup details' section is currently empty, showing fields for 'Tar Filename:', 'Storage Location:', 'Operation:', and 'Percentage Complete:'. Below this is a table with columns: 'Feature', 'Server', 'Component', 'Status', 'Result **', 'Start Time', and 'Log File *'. At the bottom of the page, there are 'Refresh' and 'Cancel Backup' buttons, and a footer with two notes: '* Click on the filename to view the log file' and '** Result column indicates results of staging of individual components. Status section indicates the entire Backup Status'.

解决方案

在CallManager 5.x和以后，终止CAR服务不会停止累计平面的CDR文件。为了整理CDR文件，请完成这些步骤：

1. 终止在所有服务器的**CDR Agent服务**在集群，以便新的CDR文件不会推送给发行商。
2. 要确保所有文件推送到计费服务器，请发出此命令：`ls -R /var/log/active/cm/cdr_repository/destination*`
3. 终止**CDR储存库管理器**、**CAR在发行商的调度器**和**CAR网站服务**。
4. 删除被累计了的所有文件在**/var/log/active/cm/cdr_repository/preserve/ <date>**下。然后，请删除所有符号链接在**/var/log/active/cm/cdr_repository/car/ <date>**下用这些命令：`rm -rf /var/log/active/cm/cdr_repository/preserve/ *rm -rf /var/log/active/cm/cdr_repository/car/ *`
5. 重新启动**CDR储存库管理器**，**CAR调度器**，**CAR在发行商的网站服务**。

为了终止CDR文件的进一步累计，请完成这些步骤：

1. 创建一个**ccmadmin**帐户，如果不在ccmadmin页的用户组管理里。
2. 登陆对**CAR**，然后去**系统>调度器> CDR负载**。
3. 检查**连续加载24/7**并且**装载仅CDR方框**。
4. 单击**更新**。
5. 去**系统>数据库>配置自动数据库清除**。
6. 设置**两闰年龄呼叫详细记录**和**最大老化时间呼叫详细记录**到1。
7. 单击**更新**。
8. 去**报告设置>自动生成/警报**。
9. 对于每报告，请选择**已禁用**状态并且单击**更新**。

最后，重新启动在所有服务器的CDR Agent服务。

此问题在Cisco Bug ID [CSCsl16967](#) ([仅限注册用户](#))描述。有关详细信息，请参阅此 Bug。

问题

在灾难恢复的Cisco Unified Communications服务器备份状态读，**TAR**。被安排的DR备份变为卡住由于一未知问题。组分备份操作是成功的。然而，当主代理开始复制TAR文件到备份目的地时，是SFTP服务器，`drf_sftp.sh`和`drf_sftpLs.sh`脚本暂停得永久。

解决方案

这是在Cisco Unified Communications Manager版本6.1被看到的问题。应急方案是重新启动**DR主代理**和**本地座席**，并且升级Cisco Unified Communications Manager版本。

此问题在Cisco Bug ID [CSCsq50512](#) ([仅限注册用户](#))描述。有关详细信息，请参阅此 Bug。

相关信息

- [网络注册数据备份和恢复策略](#)
- [安装、备份和恢复问题](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)