

Cisco 统一通信管理器(CallManager)备份错误-检索目的地详细资料失败

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述此Cisco Unified Communications Manager (CallManager)错误消息和必要的步骤排除故障它：

先决条件

要求

Cisco建议您拥有Cisco Unified Communications Manager (CallManager)的知识。

使用的组件

本文档中的信息根据Cisco Unified Communications Manager 5.x。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

问题

当您设法备份有安全文件传输协议(SFTP)的Cisco Unified Communications Manager 5.x，错误消息显示。

在Cisco CallManager (CCM)设置，路径名称指定作为“C:\”。在SFTP设置，根路径指定作为“C:\”。

解决方案

为了解决此错误，请保证这些包括：

1. 服务器名：网络服务器的名称或IP地址。
2. 路径名称：路径名称对于您要存储备份文件的目录。**注意：**在CCM设置您只需要指定路径名称作为“\”（“不是C:\”）。
3. 用户名：一个帐户的有效用户名在远程系统。
4. 密码：帐户的有效密码在远程系统。

问题

当您设法备份Cisco Unified Communications Manager 5.x时，此错误消息接收：

```
Master agent may be processing an operation or its down.Please refresh  
the page little later for latest status
```

解决方案

在CallManager 5.x和以后，终止CAR服务不会停止累计平面的CDR文件。为了整理CDR文件，请完成这些步骤：

1. 终止在所有服务器的**CDR Agent服务**在集群，以便新的CDR文件不会推送给发行商。
2. 要确保所有文件推送到计费服务器，请发出此命令：

```
ls -R  
/var/log/active/cm/cdr_repository/destination*
```
3. 终止**CDR储存库管理器**、**CAR**在发行商的**调度器**和**CAR网站服务**。
4. 删除被累计了的所有文件在**/var/log/active/cm/cdr_repository/preserve/ <date>**下。然后，请删除所有符号链接在**/var/log/active/cm/cdr_repository/car/ <date>**下用这些命令：

```
rm -rf  
/var/log/active/cm/cdr_repository/preserve/ *rm -rf /var/log/active/cm/cdr_repository/car/ *
```
5. 重新启动**CDR储存库管理器**，**CAR调度器**，**CAR**在发行商的**网站服务**。

为了终止CDR文件的进一步累计，请完成这些步骤：

1. 创建一个**ccmadmin**帐户，如果不在**ccmadmin**页的用户组管理里。
2. 登陆对**CAR**，然后去**系统>调度器> CDR负载**。
3. 检查**连续加载24/7**并且**装载仅CDR**方框。
4. 单击**更新**。
5. 去**系统>数据库>配置自动数据库清除**。
6. 设置**两闰年龄呼叫详细记录**和**最大老化时间呼叫详细记录**到1。
7. 单击**更新**。
8. 去**报告设置>自动生成/警报**。

9. 对于每报告，请选择**已禁用**状态并且点击**更新**。
最后，重新启动在所有服务器的CDR Agent服务。

此问题在Cisco Bug ID [CSCsl16967](#) ([仅限注册用户](#))描述。有关详细信息，请参阅此 Bug。

问题

在灾难恢复的Cisco Unified Communications服务器备份状态读，`TAR`。被安排的DR备份变为卡住由于一未知问题。组分备份操作是成功的。然而，当主代理开始复制TAR文件到备份目的地时，是SFTP服务器，`drf_sftp.sh`和`drf_sftpLs.sh`脚本暂停得永久。

解决方案

这是在Cisco Unified Communications Manager版本6.1被看到的问题。应急方案是重新启动DR主代理和本地座席，并且升级Cisco Unified Communications Manager版本。

此问题在Cisco Bug ID [CSCsq50512](#) ([仅限注册用户](#))描述。有关详细信息，请参阅此 Bug。

相关信息

- [网络注册数据备份和恢复策略](#)
- [安装、备份和恢复问题](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)