

# IP电话错误消息：超过限制错误

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案 1](#)

[解决方案 2](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文档介绍了以下 IP 电话错误消息以及对其进行故障排除所需的步骤：

Error pass limit

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您先了解 Cisco Communications Manager 和 Cisco IP 电话的知识。

### 使用的组件

本文档中的信息基于 Cisco Unified Communications Manager 4.x。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

### 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## 问题

用户无法通过 IP 电话进行呼叫，并收到 **Error pass limit** 错误消息。

当线路上的呼叫数达到最大呼叫数限制或用户在电话的线路设置上收到“最大呼叫数”和“忙时触发器”时，可能会出现此问题。

在一台设备上最多只能为一条线路配置 200 个呼叫。限制因素是在设备上配置的呼叫总数。当您为一条线路配置呼叫数时，另一条线路的可用呼叫数会降低。默认呼叫数指定为 4。如果电话不允许一条线路上存在多个呼叫，默认呼叫数将指定为 2。

忙时触发器（可与“最大呼叫数”以及“占线呼叫转移”结合使用）决定了线路上可存在的最大呼叫数。如果将最大呼叫数设置为 50，并将忙时触发器设置为 40，则第 41 个传入呼叫将因系统忙而被拒绝（如果设置了“占线呼叫转移”，则会进行转移）。如果该线路为共享线路，则只有在所有线路都很忙时才会拒绝传入呼叫。

## 解决方案 1

要解决此错误消息，请完成以下步骤：

1. 在“Cisco CallManager Admin”页上，选择 **Device > Phone > Maximum Number of Calls** 或 **Busy Trigger**。
2. 重新配置遇到此错误消息的 IP 电话。
3. 根据共享线路数（或同一线路上的传入呼叫数）增加 IP 电话线路配置中“最大呼叫数”和“忙时触发器”的值。例如，由于有六条线路，您可以在 7960 IP 电话上将忙时触发器设置为 5。当所有其他线路都忙时，可以保留一条线路以用于会议或出站呼叫。

## 解决方案 2

此问题也可能由于未分配的目录号码 (DN) 而引起。为了解决此问题，请按照 [CallManager 4.x：删除未分配目录号码配置示例](#) 文档中的说明删除未分配的 DN。

## 相关信息

- [如何在 Cisco CallManager 4.0 中实现单条线路进行多个呼叫。](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)