

# 统一CallManager装载大MOH音频源文件失败

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[背景](#)

[症状](#)

[原因](#)

[解决方法](#)

[Error:未知CM\\_Media\\_PayloadType 262](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文为一个原因记述并提供解决方案为什么Cisco Unified CallManager不能装载大Music on Hold (MOH)音频源文件。

## 先决条件

### 要求

思科建议您有Cisco Unified CallManager知识。

### 使用的组件

本文档中的信息根据思科Unified CallManager。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

### 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## 背景

激活服务器页面定一个给的页能执行的时间的一限制。基本原理是，如果页花些许多时间执行和返回结果，用户变得沮丧并且按Stop按钮在浏览器。

在互联网信息服务器(IIS)所有版本的默认超时设置为90秒。然而，一旦文件加载，页必须执行处于加载的。如果用户转接信息过渡一条缓慢的线路或转接很大数量的信息，超过此限制是容易的。

## 症状

当您插入一份新的大MOH音频源文件，执行脚本错误发生。新的MOH音频源文件顺利地转码对Ulaw.wav、Alaw.wav、G729.wav和Wb.wav，但是不能插入(请参阅箭头A在表1)。

### 图1 — 插入新建的MOH音频来源

此错误消息显示(请参见图2)：

Server returned HTTP response code: 500 for URL:

### 图2 — 远程执行脚本错误

ASP 0113 Script\_timed\_out 错误消息识别，当此示例输出显示，当您查看对应的IIS错误日志文件。日志文件在c:\WINNT\System32\LogFiles\W3SVC1目录查找：

```
2006-01-30 21:46:40 10.174.129.246 - 10.174.129.246 80 GET
/CCMAdmin/_RemoteScripts/rs_mediaresource.asp _method=updateMOHAudioSource&
_mtype=execute&pcount=10&p0=%7BB2D8F578-4C1C-4299-BF06-
45B5A102EF80%7D&p1=3&p2=ciscotac&p3=ciscotac.xml&p4=-794816657&p5=29763044&p6=null&
p7=null&p8=%5C%5C142.174.129.246%5CTFTP_PATH%5C&p9=ciscotac.ULAW.wav%7Cciscotac.ALAW.
wav%7Cciscotac.G729.wav%7Cciscotac.WB.wav|-|ASP_0113|Script_timed_out
500 0 Mozilla/4.0+(compatible;+MSIE+6.0;+Win32) -
```

## 原因

ScriptTimeout 属性指定脚本能运行的最大数量时间，在终止前。错误生成，当脚本的处理时间超出被选定了ScriptTimeout 属性的最大值时。它解释此问题为什么只发生，当您插入大MOH音频源文件。

## 解决方法

您能增加允许处理一个特定的网站的ASP脚本的时间。更改在IIS的元数据库值为了完成此。

完成这些步骤：

1. 选择 **Start > Programs > Administrative Tools > Internet Services Manager** 打开 Internet Services Manager。
2. 展开树和默认网站。
3. 用鼠标右键单击 **Ccmadmin** 在默认网站下。
4. 单击 **Properties**。
5. 单击 **Home Directory** 选项。
6. 单击 **配置查找** 在应用设置下。
7. 单击 **App Options** 选项。Application Configuration 窗口显示(请参见图3)。图3 — 应用程序配置
8. 增加ASP脚本超时值对足够编号高防止脚本超时。在这种情况下，值增加对180秒(请参阅箭头A在表3)为了成功负载大MOH源文件。

如果收到陈述错误当您设法上传比8秒长的所有音频源文件时，也许归结于您使用的浏览器。Cisco Unified CallManager管理的正式支持的浏览器是：

- Netscape Communicator 4.X
- 微软Internet Explorer 5或6

参考的[浏览对Cisco CallManager管理](#)欲知更多信息。

## Error:未知CM\_Media\_PayloadType 262

### 问题

当您尝试上传MOH音频源文件时，进程失效与此错误：

CM\_Media\_PayloadType 262

### 解决方案

当WAV在需要的格式，此错误出现。音频文件必须在这些格式之一中：

- G.711 A律或mu-law
- G.729附件A
- 宽带

并且，请确保它8000兆赫和16位采样。

参考Cisco Bug ID [CSCtr11072](#) (仅限注册用户)欲知更多信息。

### 相关信息

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)