

# 连接到VG224的无拨号音的电话该作为Cisco CallManager的SCCP

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[Related Information](#)

## [Introduction](#)

本文描述当模拟电话连接到VG224语音网关，该网关注册到Cisco CallManager作为小型客户机控制协议(SCCP)网关，当电话摘机的时候，听不到来自VG224语音网关的拨号音，本文解释原因并提供解决方案。

## [Prerequisites](#)

## [Requirements](#)

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco CallManager
- Cisco VG224语音网关

## [Components Used](#)

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco CallManager 4.x
- Cisco VG224语音网关

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## [Conventions](#)

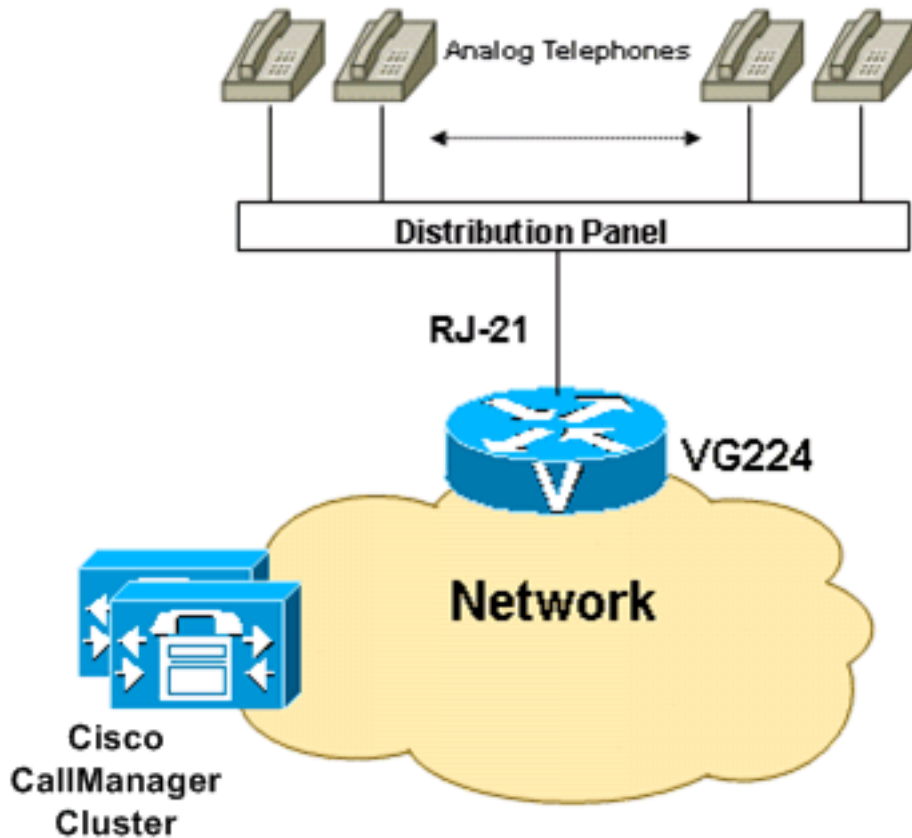
Refer to [Cisco Technical Tips Conventions](#) for more information on document conventions.

## 问题

当电话是摘机时，模拟电话附加VG224语音网关接受无拨号音。

图1显示此问题拓扑。

图1 — 拓扑



## 解决方案

此问题是配置问题。虚度光阴电池电压。局外交换站请需要提供DC电池和交流振铃给enable (event)被连接的电话设备传输语音能量和供给电话设备的敲响的设备动力。

show tech-support命令output表示，FXS空闲电压设置为低(请参阅箭头A在表2)。这是问题的根本原因。

图2 — 部分输出的show tech-support命令

```
Analog Info Follows:  
Currently processing none  
Maintenance Mode Set to None (not in mtc mode)  
Number of signaling protocol errors are 0  
Impedance is set to 600r Ohm  
Analog interface A-D gain offset = -3.0 dB  
Analog interface D-A gain offset = -3.0 dB  
FXS idle voltage set to low ← A  
Ring DC offset set to 0 volt  
Station name None, Station number None
```

解决方案将设置FXS空闲电压为高(请参阅箭头A在[表3](#))。当您配置VG224的时每个单个语音端口。这从-24伏特更改空闲电压(低)到-48伏特(高)。

图3 — VG224示例语音端口配置

```
!  
voice-port 2/0  
  disc_pi_off  
  input gain 10  
  output attenuation 10  
  playout-delay minimum low  
  cptone HK  
  timing digit 53  
  description cflow1  
  music-threshold -50  
  bearer-cap Speech  
  station-id name ashwin  
  station-id number 1000  
  caller-id enable  
  ren 3  
  disconnect-ack  
  loss-plan plan4  
  idle-voltage high ← A  
!
```

## [Related Information](#)

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)