

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述当模拟电话连接到VG224语音网关，该网关注册到Cisco CallManager作为小型客户机控制协议(SCCP)网关，当电话摘机的时候，听不到来自VG224语音网关的拨号音，本文解释原因并提供解决方案。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco CallManager
- Cisco VG224语音网关

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco CallManager 4.x
- Cisco VG224语音网关

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

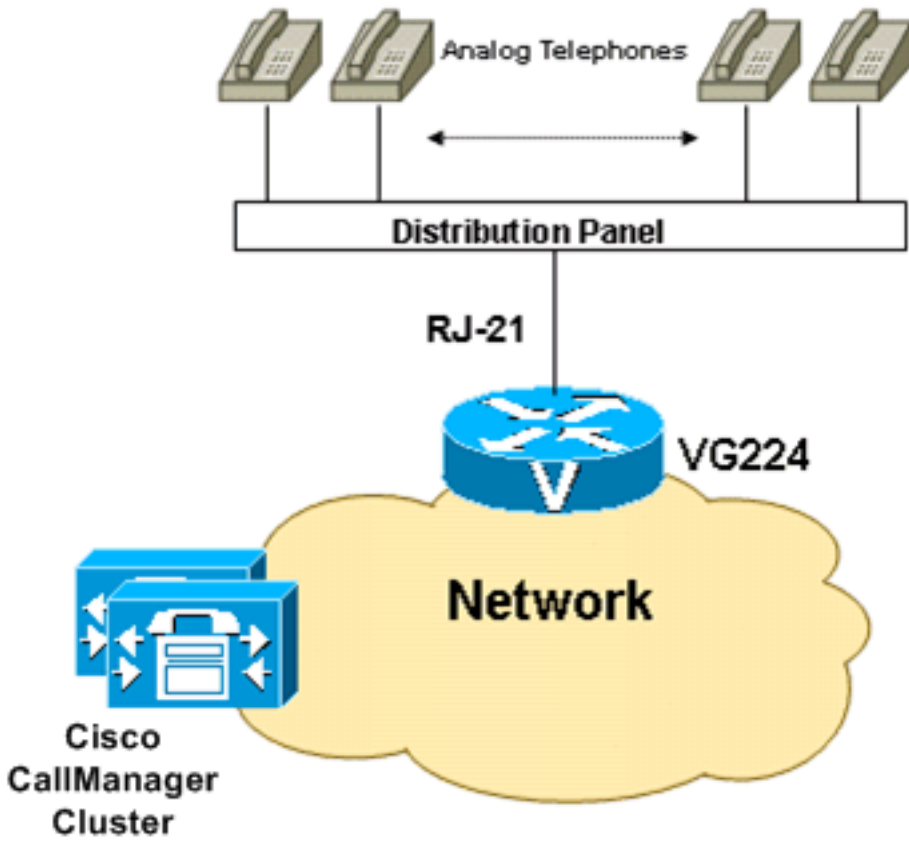
有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

问题

当电话是摘机时，模拟电话附加对VG224语音网关接收无拨号音。

[图1](#)显示此问题的拓扑。

图1?Topology



解决方案

此问题是配置问题。它和空闲电池电压有关系。局外交换站 (FXS) 需要供应DC电池和交流振铃，使得已连接的电话设备传送语音能量和为电话装备的响铃设备提供动力。

show tech-support命令的输出显示FXS空闲电压设置为低(请参阅表2中的箭头A)。这是问题的根本原因。

图2?Partial输出show tech-support命令


```
Analog Info Follows:  
Currently processing none  
Maintenance Mode Set to None (not in mtc mode)  
Number of signaling protocol errors are 0  
Impedance is set to 600r Ohm  
Analog interface A-D gain offset = -3.0 dB  
Analog interface D-A gain offset = -3.0 dB  
FXS idle voltage set to low ← A  
Ring DC offset set to 0 volt  
Station name None, Station number None
```

当您配置VG224的每个独立的语音端口时，解决方案是将FXS空闲电压设置为高(请参阅在表3中的箭头A)。

图3?VG224示例语音端口配置



[相关信息](#)

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#) 
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)