

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[背景](#)

[使用情况](#)

[在Cisco CallManager服务器的设置Pslist](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述如何使用Pslist工具为了调试在Cisco CallManager服务器的一内存泄漏问题。Windows操作系统支持管理员使用查看关于进程CPU和内存使用的详细信息的性能监控程序工具。然而，它不捕获开始的进程的存储器利用率，在性能监控程序工具启动后。Pslist服务填补此空白。

注意： Pslist是免费工具程序。您能从[Sysinternals](#)下载它 [↗](#) 。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Windows操作系统
- Cisco CallManager
- Windows性能监控程序

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco CallManager

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

背景

Pslist默认行为是显示在本地系统当前运行的所有进程的将数据。为每进程列出的信息在内核和用户模式包括进程执行的时间，时间进程执行和OS分配进程的相当数量物理存储器。命令行交换机允许您查看内存导向进程信息、线索统计信息，或者数据的全部三种类型。

使用情况

这是工具的格式：

```
pslist [-?] [-d] [-m] [-x][-t][-s [n] [-r n]][\computer [-u username] [-p password]] [name | pid]
```

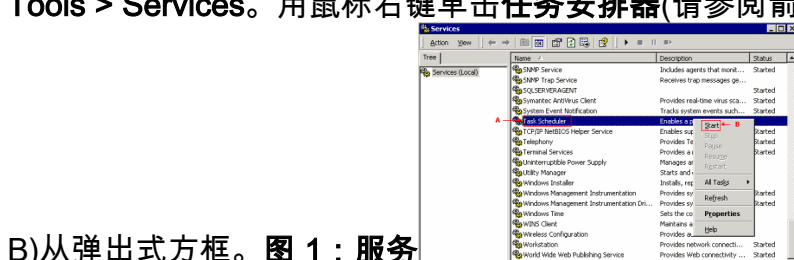
此列表提供每个参数详细说明：

- - ??显示用于输出值和测量单位的支持的选项。
- - a ? 此交换机有所有活动线索的Pslist **show statistics**在系统，并且分组与他们自己的进程的线索。
- - m ? 此交换机安排Pslist**显示每进程的将数据**，而不是将数据默认。
- - x ? 使用此交换机，Pslist显示CPU、内存和线索信息指定的其中每一的进程。
- - t ? 显示进程树。
- - s [n] ? 在模式造成Pslist运行类似于任务管理器更新模式。按**ESC**键或者指定运行秒钟的数量并且中止此模式。
- - r n ? 任务管理器模式刷新率以秒钟(默认是1)。
- ? 而不是列出在系统的所有运行进程，此参数缩小Pslist的扫描对开始与命名进程的那些进程。例如，**pslist exp**显示从“exp”开始的所有进程的统计信息。这包括Explorer。
- - u ? 此参数代表用户名。如果要结束在远程系统的一进程，并且您执行的帐户没有在远程系统的管理权限，则您必须登陆作为使用此line命令选项的管理员。如果不包括与的密码- p选项，则Pslist提示您输入密码，无需响应您的输入对显示。
- - p ? 此参数代表密码。此选项让您指定在line命令的登录密码，以便您能使用Pslist从批处理文件。如果指定帐户名并且省略- p选项，Pslist交互式地提示您输入密码。
- \ \ ? 而不是显示本地系统的进程信息，Pslist显示指定的NT Windows 2000系统的信息。如果您的安全凭证不允许您从远程系统，得到性能计数器信息请包括- u交换机以用户名和密码登陆到远程系统。
- pid ? 而不是列出在系统的所有运行进程，此参数缩小Pslist的扫描对有特定的程序ID的进程(PID)。例如，**pslist 53**转存进程的统计信息与PID 53。

在Cisco CallManager服务器的设置Pslist

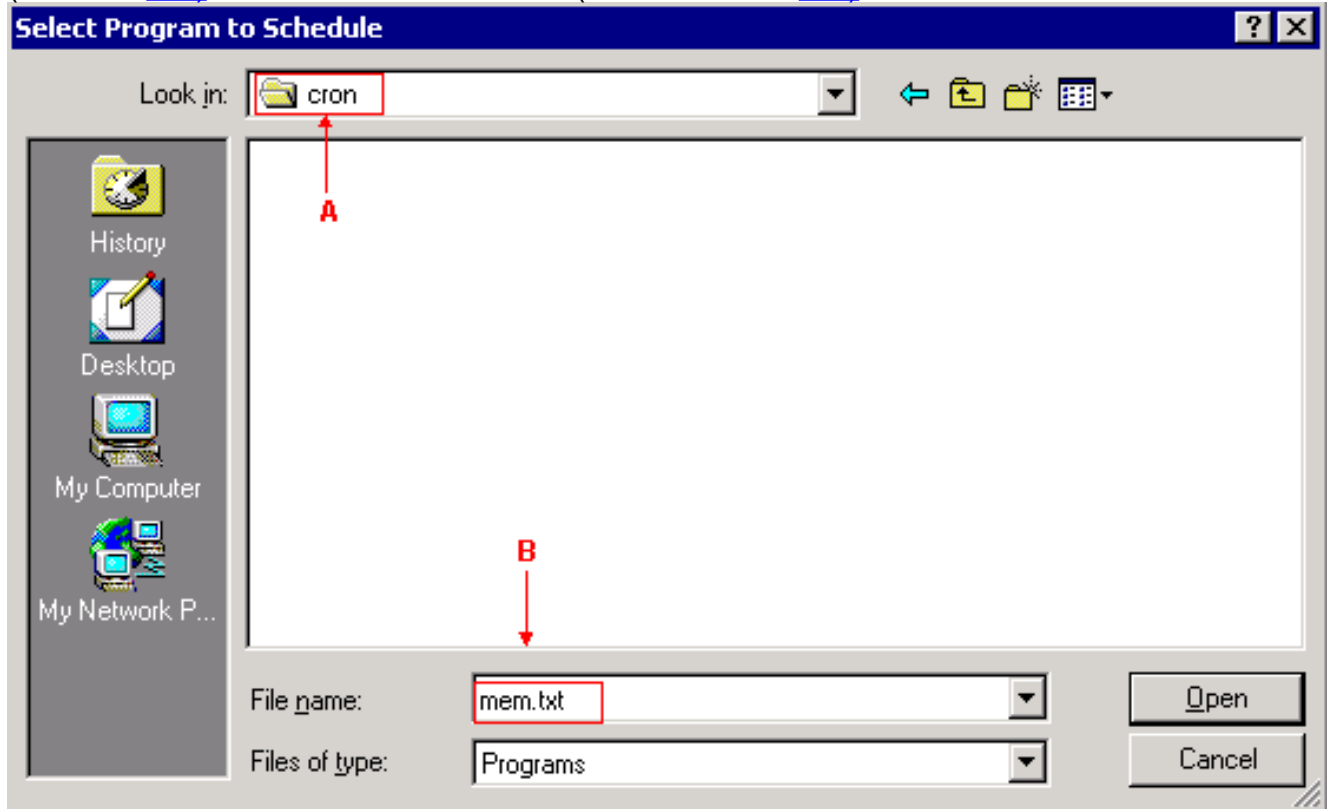
完成这些步骤设置在Cisco CallManager服务器的Pslist：

1. 创建批处理文件(memory.bat)有Notepad或一相似的应用程序的。批处理文件的内容包含：
`pslist [-?] [-d] [-m] [-x][-t][-s [n] [-r n]][\computer [-u username] [-p password]] [name | pid]`
2. 启用在Cisco CallManager服务器的任务安排器服务。选择**Start > Programs > Administrative Tools > Services**。用鼠标右键单击**任务安排器**(请参阅箭头A在表1)。点击**开始**(请参阅箭头



B)从弹出式方框。图 1：服务

- 安排您的批处理文件周期地运行。思科推荐间隔10分钟。您能调节此间隔受问题需要支配。只需要一些秒钟运行并且不增加负载。点击**开始**，指向**设置**，并且点击**控制面板**。双击**Scheduled Tasks**。单击**Next**。单击**浏览**。导航选择程序安排。在这种情况下，目录是cron (请参阅在图2)和程序的箭头A是mem.txt (请参阅箭头B在表2)。图 2：选择程序安排



单击 **Open** (打开)。注意：如果使用已计划任务向导，请检查**开放高级属性**此任务，当我点击**芬通社**然后单击**芬通社**继续时。键入一名称对于此任务。点击**日报**。单击**Next**。选择您想要此任务开始的时间和天。单击**Next**。输入用户的名称和密码。任务运行，好象由用户开始。单击**Next**。当我点击**芬通社**然后单击**芬通社**继续时，请检查**开放高级属性**此任务。单击**Schedule**。单击**Advanced**。检查**重复任务**然后指定您想要任务重复分钟或几小时的数量。单击**确定**两次。

- 等待使用情况增长。
- 采集日志。对于其中每一Pslist运行，这是输出：`pslist [-?] [-d] [-m] [-x] [-t] [-s [n] [-r n]] [\\computer [-u username] [-p password]] [name | pid]`注意：当您完成时，请禁用安排的作业。否则，日志填满磁盘。
- 请使用pslistmem.pl脚本解析日志和加在前面实例编号到每条线路。`pslist [-?] [-d] [-m] [-x] [-t] [-s [n] [-r n]] [\\computer [-u username] [-p password]] [name | pid]`脚本加在前面第1到在ouput第一组的所有线路从Pslist的。它加在前面第2对第二集等等(请参阅箭头A、B和C在表2)。它也剥离报头行。这在暂时的命令允许您由PID排序和使用第一列保留线路。注意：为了运行此Perl脚本，您需要下载Perl解释器例如从www.activestate.com的ActivePerl。
- 调用pslistmam.pl脚本，此输出显示：`pslist [-?] [-d] [-m] [-x] [-t] [-s [n] [-r n]] [\\computer [-u username] [-p password]] [name | pid]`Mem.txt和out.txt代表输入和输出文件分别pslistmem.pl的。它由进程名排序输出。在输出文件中(请参阅Figure3)，列1是被加在前面的集合编号，列2是进程名，列3是进程ID，列4是虚拟内存，列5是工作区(WS)，列6是私有字节数，并且列7是私有字节数高峰。如果观看VM、WS和私有字节数趋势，他们提交您与内存消耗量——一般趋势由一特定进程。图 3：Pslistmem.pl脚本的输出

| ProcessID | Process Name | VM | WS | Private | Private Peak | Page | Max Page Size |
|-----------|--------------|----|----|---------|--------------|------|---------------|
| 1 | System | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 2 | smss | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 3 | svchost | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | csrss | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | csrss | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 6 | csrss | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 7 | csrss | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 8 | csrss | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 9 | csrss | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 10 | csrss | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 11 | csrss | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 12 | csrss | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 13 | csrss | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 14 | csrss | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 15 | csrss | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 16 | csrss | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 17 | csrss | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 18 | csrss | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 19 | csrss | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 20 | csrss | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 21 | csrss | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 22 | csrss | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 23 | csrss | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 24 | csrss | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 25 | csrss | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 26 | csrss | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 27 | csrss | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 28 | csrss | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 29 | csrss | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 30 | csrss | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 31 | csrss | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 32 | csrss | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 33 | csrss | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 34 | csrss | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 35 | csrss | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 36 | csrss | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 37 | csrss | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 38 | csrss | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 39 | csrss | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 40 | csrss | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 41 | csrss | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 42 | csrss | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 43 | csrss | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 44 | csrss | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 45 | csrss | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 46 | csrss | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 47 | csrss | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 48 | csrss | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 49 | csrss | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 50 | csrss | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 51 | csrss | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 52 | csrss | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 53 | csrss | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 54 | csrss | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 55 | csrss | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 56 | csrss | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 57 | csrss | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 58 | csrss | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 59 | csrss | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 60 | csrss | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 61 | csrss | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 62 | csrss | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 63 | csrss | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 64 | csrss | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 65 | csrss | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 66 | csrss | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 67 | csrss | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 68 | csrss | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 69 | csrss | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 70 | csrss | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 71 | csrss | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 72 | csrss | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 73 | csrss | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 74 | csrss | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 75 | csrss | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 76 | csrss | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 77 | csrss | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 78 | csrss | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 79 | csrss | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 80 | csrss | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 81 | csrss | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 82 | csrss | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 83 | csrss | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 84 | csrss | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 85 | csrss | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 86 | csrss | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 87 | csrss | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 88 | csrss | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 89 | csrss | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 90 | csrss | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 91 | csrss | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 92 | csrss | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 93 | csrss | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 94 | csrss | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 95 | csrss | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 96 | csrss | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 97 | csrss | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 98 | csrss | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 99 | csrss | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 100 | csrss | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |

[相关信息](#)

- [下载Pslist工具](#) 
- [下载Perl](#) 
- [语音技术支持](#)
- [语音和 IP 通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#) 
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)