目录

[简介](#)
[先决条件](#)
[要求](#)
[使用的组件](#)
[规则](#)
[背景](#)
[使用情况](#)
[在Cisco CallManager服务器的设置Pslist](#)
[相关信息](#)

简介

本文描述如何使用Pslist工具为了调试在Cisco CallManager服务器的一内存泄漏问题。Windows操作系统支持管理员使用查看关于进程CPU和内存使用的详细信息的性能监控程序工具。然而，它不捕获开始的进程的存储器利用率，在性能监控程序工具启动后。Pslist服务填补此空白。

注意： Pslist是免费工具程序。您能从Sysinternals下载它 。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Windows操作系统
- Cisco CallManager
- Windows性能监控程序

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco CallManager

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 Cisco 技术提示规则。

背景

Pslist默认行为是显示在本地系统当前运行的所有进程的将数据。为每进程列出的信息在内核和用户模式包括进程执行的时间，时间进程执行和OS分配进程的相当数量物理存储器。命令行交换机允许您查看内存导向进程信息、线索统计信息，或者数据的全部三种类型。

使用情况

这是工具的格式：

```
pslist [-?] [-d] [-m] [-x][-t][-s [n] [-r n]][\\computer [-u username] [-p password]] [name | pid]
```

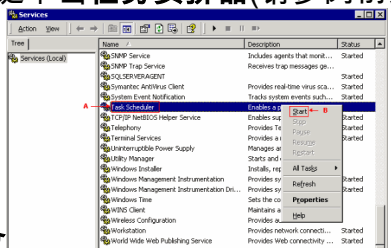
此列表提供每个参数详细说明：

- **-** ??显示用于输出值和测量单位的支持的选项。
- **-d** ？此交换机有所有活动线索的Pslist **show statistics**在系统，并且分组与他们自己的进程的线索。
- **-m** ？此交换机安排Pslist**显示**每进程的**将数据**，而不是将数据默认。
- **-x** ？使用此交换机， Pslist显示CPU、内存和线索信息指定的其中每一的进程。
- **-t** ？显示进程树。
- **-s [n]** ？在模式造成Pslist运行类似于任务管理器更新模式。按**ESC键**或者指定运行秒钟的数量并且中止此模式。
- **-r n** ？任务管理器模式刷新率以秒钟(默认是1)。
- ？而不是列出在系统的所有运行进程，此参数缩小Pslist的扫描对开始与命名进程的那些进程。例如， **pslist exp**显示从“exp”开始的所有进程的统计信息。这包括Explorer。
- **-u** ？此参数代表用户名。如果要结束在远程系统的一进程，并且您执行的帐户没有在远程系统的管理权限，则您必须登陆作为使用此line命令选项的管理员。如果不包括与的密码**- p**选项，则Pslist提示您输入密码，无需响应您的输入对显示。
- **-p** ？此参数代表密码。此选项让您指定在line命令的登录密码，以便您能使用Pslist从批处理文件。如果指定帐户名并且省略**- p**选项， Pslist交互式地提示您输入密码。
- **** ？而不是显示本地系统的进程信息， Pslist显示指定的NT Windows 2000系统的信息。如果您的安全凭证不允许您从远程系统，得到性能计数器信息请包括**- u**交换机以用户名和密码登陆到远程系统。
- **pid** ？而不是列出在系统的所有运行进程，此参数缩小Pslist的扫描对有特定的程序ID的进程(PID)。例如， pslist 53转存进程的统计信息与PID 53。

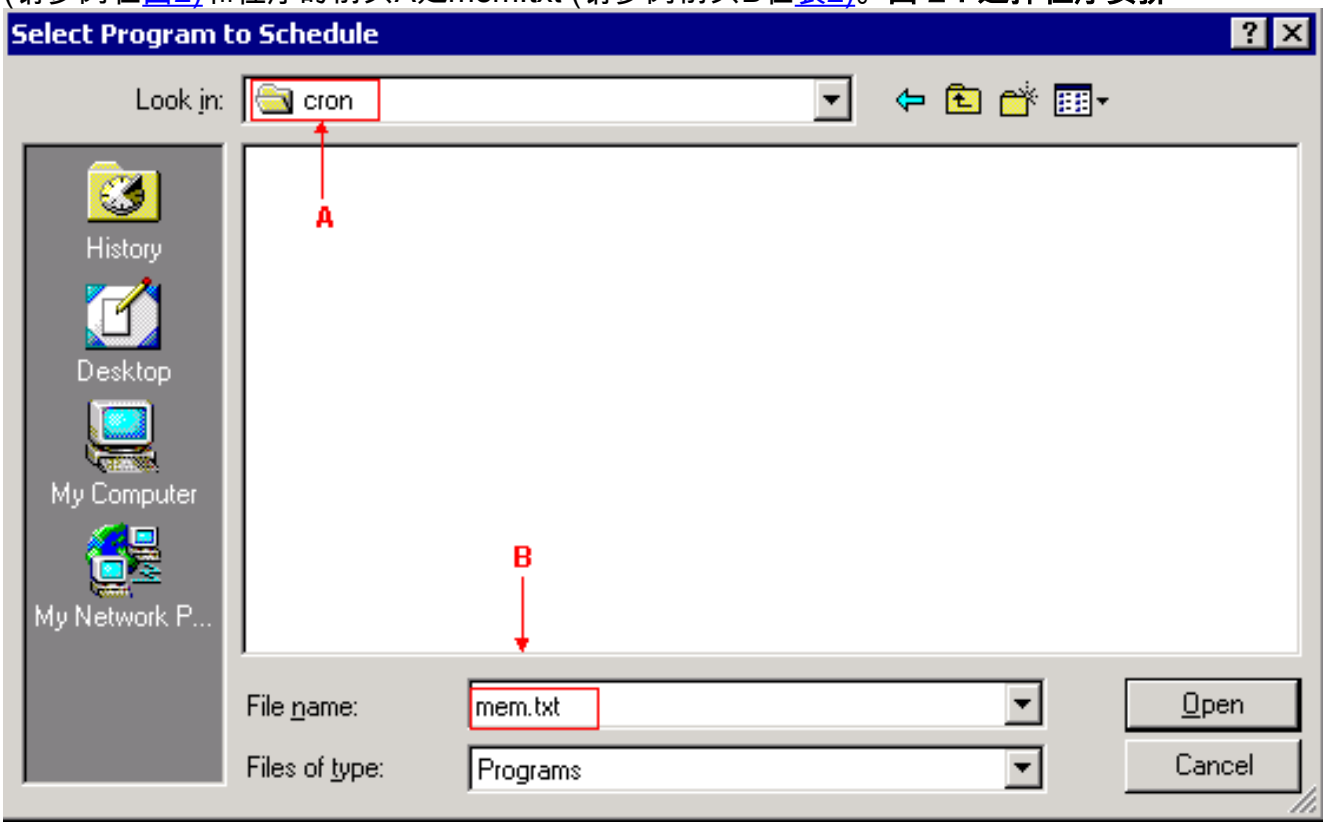
在Cisco CallManager服务器的设置Pslist

完成这些步骤设置在Cisco CallManager服务器的Pslist ：

1. 创建批处理文件(memory.bat)有Notepad或一相似的应用程序的。批处理文件的内容包含：`pslist [-?] [-d] [-m] [-x][-t][-s [n] [-r n]][\\computer [-u username] [-p password]] [name | pid]`
2. 启用在Cisco CallManager服务器的任务安排器服务。选择**Start > Programs > Administrative Tools > Services**。用鼠标右键单击**任务安排器**(请参阅箭头A在表1)。点击**开始**(请参阅箭头B)从弹出式方框。**图 1：服务**

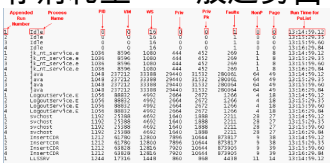


3. 安排您的批处理文件周期地运行。思科推荐间隔10分钟。您能调节此间隔受问题需要支配。只需要一些秒钟运行并且不增加负载。点击**开始**，指向**设置**，并且点击**控制面板**。双击 **Scheduled Tasks**。单击 **Next**。单击**浏览**。导航选择程序安排。在这种情况下，目录是cron (请参阅在图2)和程序的箭头A是mem.txt (请参阅箭头B在表2)。**图 2：选择程序安排**



单击 **Open**（打开）。**注意：** 如果使用已计划任务向导，请检查**开放高级属性此任务，当我点击芬通社**然后单击**芬通社**继续时。键入一名称对于此任务。点击**日报**。单击 **Next**。选择您想要此任务开始的时间和天。单击 **Next**。输入用户的名称和密码。任务运行，好象由用户开始。单击 **Next**。**当我点击芬通社**然后单击**芬通社**继续时，请检查**开放高级属性此任务**。单击 Schedule。单击 **Advanced**。检查**重复任务**然后指定您想要任务重复分钟或几小时的数量。单击**确定**两次。

4. 等待使用情况增长。
5. 采集日志。对于其中每一Pslist运行，这是输出：`pslist [-?] [-d] [-m] [-x][-t][-s [n] [-r n]][\\computer [-u username] [-p password]] [name | pid]`**注意：** 当您完成时，请禁用安排的作业。否则，日志填装磁盘。
6. 请使用pslistmem.pl脚本解析日志和加在前面实例编号到每条线路。`pslist [-?] [-d] [-m] [-x][-t][-s [n] [-r n]][\\computer [-u username] [-p password]] [name | pid]`脚本加在前面第1到在ouput第一组的所有线路从Pslist的。它加在前面第2对第二集等等(请参阅箭头A、B和C在表2)。它也剥离报头行。这在暂时的命令允许您由PID排序和使用第一列保留线路。**注意：** 为了运行此Perl脚本，您需要下载Perl解释器例如从www.activestate.com的ActivePerl。
7. 调用pslistmam.pl脚本，此输出显示：`pslist [-?] [-d] [-m] [-x][-t][-s [n] [-r n]][\\computer [-u username] [-p password]] [name | pid]`Mem.txt和out.txt代表输入和输出文件分别pslistmem.pl的。它由进程名排序输出。在输出文件中(请参阅Figure3)，列1是被加在前面的集合编号，列2是进程名，列3是进程ID，列4是虚拟内存，列5是工作区(WS)，列6是私有字节数，并且列7是私有字节数高峰。如果观看VM、WS和私有字节数趋势，他们提交您与内存消耗量一一般趋势由一特定进程。**图 3：Pslistmem.pl脚本的输出**



相关信息

- 下载Pslist工具
- 下载Perl
- 语音技术支持
- 语音和 IP 通信产品支持
- Cisco IP 电话故障排除
- 技术支持和文档 - Cisco Systems