

CallManager服务器：使用PsList进行内存泄漏问题故障排除

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[背景](#)

[使用方法](#)

[在Cisco CallManager服务器的设置PsList](#)

[Related Information](#)

[Introduction](#)

本文描述如何使用PsList工具为了调试在Cisco CallManager服务器的一个存储器泄漏问题。Windows操作系统支持管理员使用查看关于进程CPU和存储器使用的详细信息的性能监控程序工具。然而，它不捕获开始的进程的存储器利用率，在性能监控程序工具启动后。PsList服务填补此空白。

Note: PsList是一个免费工具程序。您能从[SysInternals](#)下载它。

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

Cisco 建议您了解以下主题：

- Windows操作系统
- Cisco CallManager
- Windows性能监控程序

[Components Used](#)

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco CallManager

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

[Conventions](#)

Refer to [Cisco Technical Tips Conventions](#) for more information on document conventions.

[背景](#)

PsList默认行为是显示在本地系统当前运行的所有进程的将数据。为每个进程列出的信息包括进程执行的时间，进程在内核和用户模式下执行的时间和相当数量物理存储器OS分配进程。命令行交换机允许您查看内存导向进程信息、线程统计数据，或者数据的全部三种类型。

[使用方法](#)

这是工具的格式：

```
pslist [-?] [-d] [-m] [-x][-t][-s [n] [-r n]][\\computer [-u username] [-p password]] [name | pid]
```

此列表提供每个参数的一个详细规格说明：

- - —显示用于输出值和测量单位的支持选项。
- - a —此交换机有所有活动线程的PsList **show statistics**在系统，并且组队与他们自己的进程的线程。
- - m —此交换机让PsList**显示**每个进程的**将数据**，而不是将数据默认值。
- - x —使用此交换机，PsList显示CPU、内存和线程信息指定的其中每一个进程。
- - t —显示进程树。
- - s [n] —在模式下造成PsList运行类似于任务管理器更新模式。按ESC键可选地指定运行秒钟的数量并且中止此模式。
- - r n —任务管理器模式刷新率以秒钟(默认值是1)。
- —而不是列出在系统的所有运行的进程，此参数缩小PsList的扫描对从命名进程开始的那些进程。例如，**pslist exp**显示从“exp”开始的所有进程的统计数据。这包括Explorer。
- - u —此参数表示用户名。如果要结束在远程系统的一个进程，并且您执行的帐户没有在远程系统的管理权限，则您必须登陆作为使用此line命令选项的管理员。如果不包括与的密码- p选项，则PsList提示您输入密码，无需响应您的输入对显示。
- - p —此参数表示密码。此选项在line命令让您指定登录密码，以便您能使用PsList从批处理文件。如果指定客户名并且省略- p选项，PsList交互式地提示您输入密码。
- \ \ 而不是显示本地系统进程信息，PsList显示指定的NT Windows 2000系统信息。如果您的安全证件不允许您得到性能从远程系统的计数器信息请包括- u交换机以用户名和密码登陆到远程系统。
- pid —而不是列出在系统的所有运行的进程，此参数缩小PsList的扫描对有特定的程序ID的进程(PID)。例如，**pslist 53**转存进程的统计数据与PID 53。

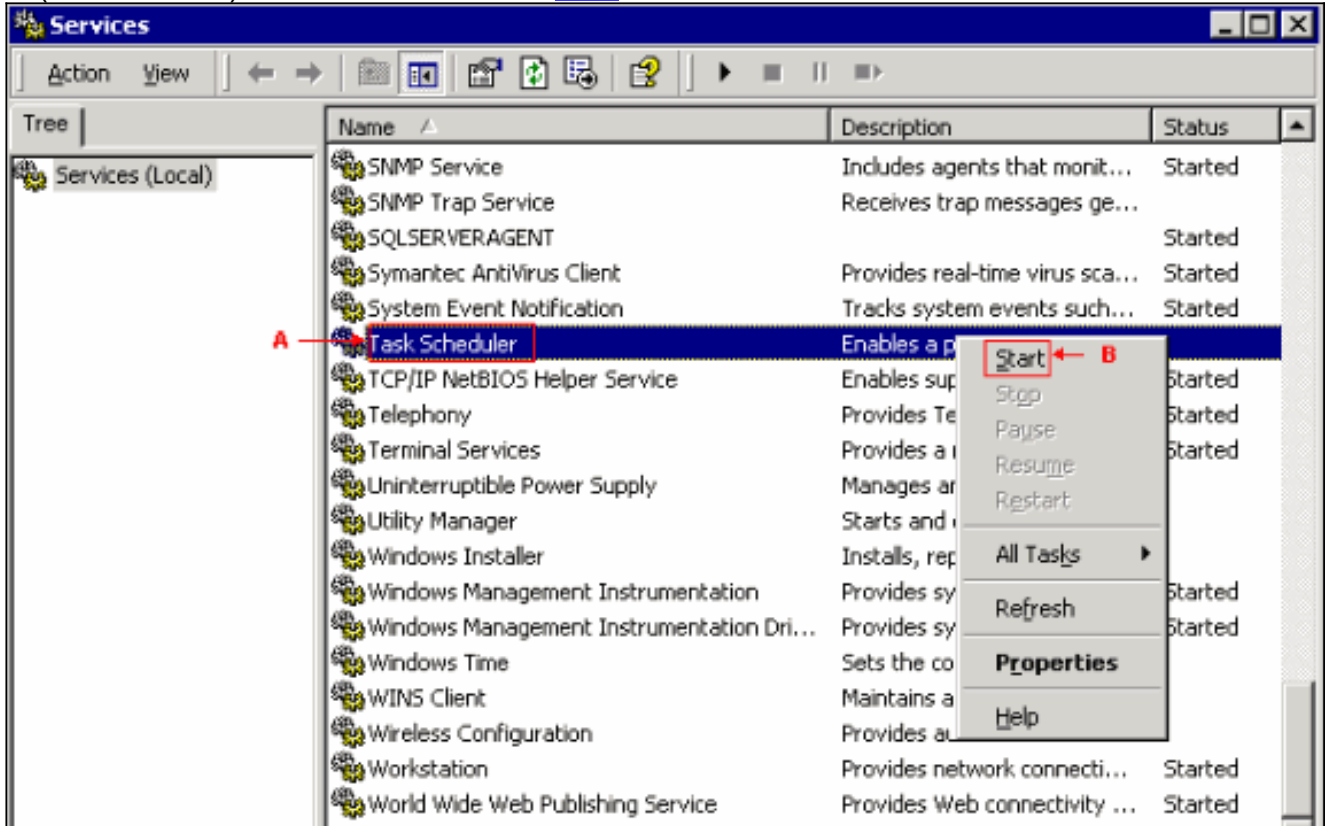
[在Cisco CallManager服务器的设置PsList](#)

完成这些步骤设置在Cisco CallManager服务器的PsList：

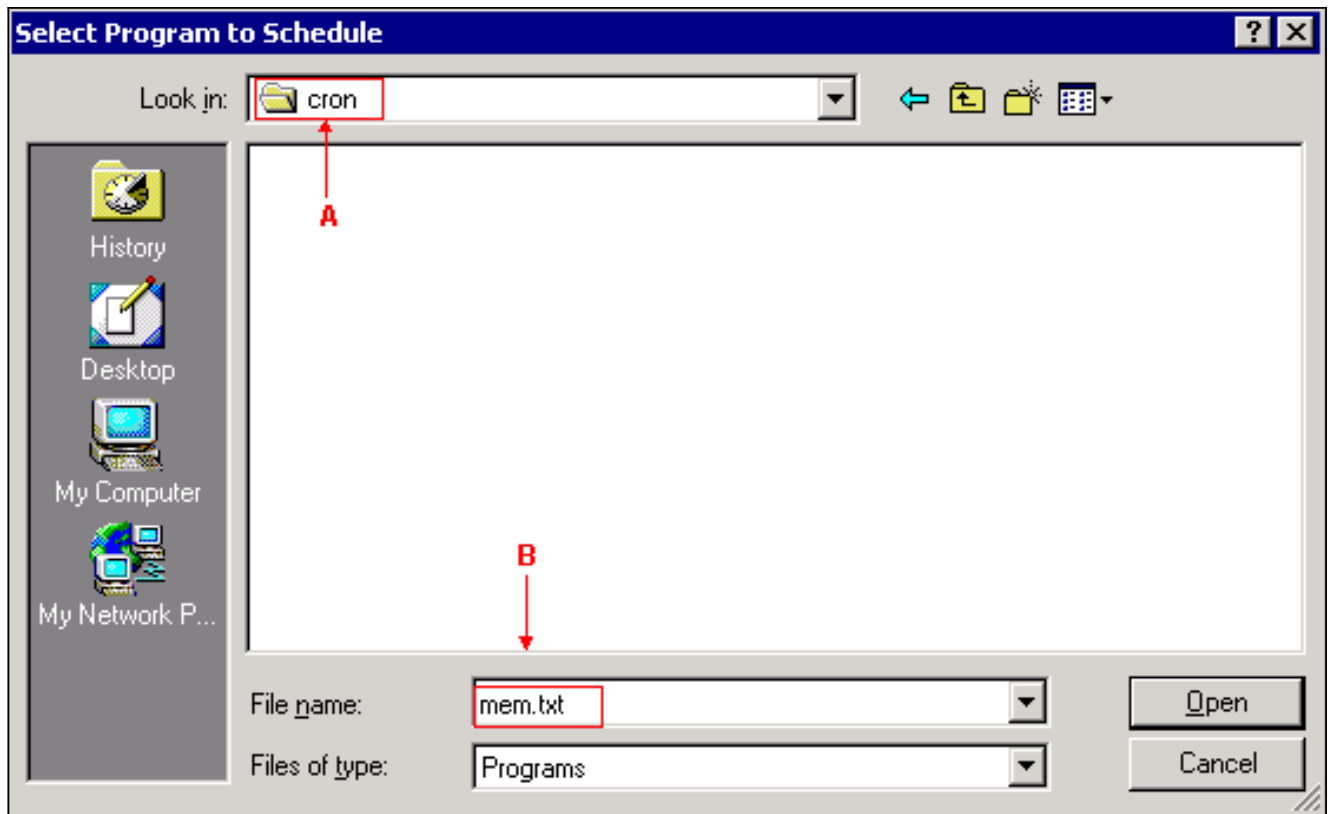
1. 用Notepad或一个相似的应用程序创建批处理文件(memory.bat)。批处理文件的内容包含：

```
pslist [-?] [-d] [-m] [-x][-t][-s [n] [-r n]][\\computer [-u username] [-p password]] [name | pid]
```

2. Enable (event)在Cisco CallManager服务器的任务调度服务。选择Start > Programs > Administrative Tools > Services。用鼠标右键单击任务调度程序(请参阅箭头A在表1)。点击开始(请参阅箭头B)从弹出式机箱。图 1：服务



3. 安排您的批处理文件周期地运行。Cisco推荐间隔10分钟。您能调整此间隔受问题需要支配。只需要一些秒钟运行并且不增加负荷。点击开始，指向设置，并且点击控制面板。双击 Scheduled Tasks。单击 Next。点击访问。连接选择程序安排。在这种情况下，目录是cron (请参阅在图2)和程序的箭头A是mem.txt (请参阅箭头B在表2)。图 2：选择程序安排



点击**开放**。**Note:** 如果使用被安排的任务向导，请检查**开放高级属性此任务**，当我点击**完成**然后点击**完成**继续时。键入一个名字对于此任务。**每日**点击。单击**Next**。选择您想要此任务开始的时间和日。单击**Next**。输入用户的名字和密码。任务运行，好象由用户开始。单击**Next**。当我点击**完成**然后点击**完成**继续时，请检查**开放高级属性此任务**。点击**日程表**。单击**Advanced**。检查**重复任务**然后指定您想要任务重复分钟或几小时的数量。单击**确定**两次。

4. 等待使用方法增长。

5. 采集日志。对于其中每一PsList运行，这是输出：

```
pslist [-?] [-d] [-m] [-x][-t][-s [n] [-r n]][\computer [-u username] [-p password]] [name | pid]
```

Note: 当您完成时，请禁用安排的作业。否则，日志填满磁盘。

6. 请使用pslistmem.pl脚本解析日志和加在前面实例编号到每条线路。

```
pslist [-?] [-d] [-m] [-x][-t][-s [n] [-r n]][\computer [-u username] [-p password]] [name | pid]
```

脚本加在前面第1对在ouput第一组的所有线路从PsList的。它加在前面第2对第二集等等(请参阅箭头A、B和C在表2)。它也剥离报头行。这在暂时的命令允许您由PID排序和使用第一列保留线路。**Note:** 为了运行此Perl脚本，您需要从www.activestate.com下载perl解释器例如ActivePerl。

7. 调用pslistmam.pl脚本，此输出显示：

```
pslist [-?] [-d] [-m] [-x][-t][-s [n] [-r n]][\computer [-u username] [-p password]] [name | pid]
```

Mem.txt和out.txt表示输入和输出文件分别pslistmem.pl的。它由进程名排序输出。在输出文件(请参阅Figure3)列1是被加在前面的集编号，列2是进程名，列3是进程ID，列4是虚拟内存，列5是工作区(WS)，列6是专用的字节数，并且列7是专用的字节数高峰。如果观看VM、WS和专用的字节数趋向，他们提交您与内存消耗量一般趋向由一个特定进程。图

3 : Pslistmem.pl脚本的输出

Appended Run Number	Process Name	PID	VM	WS	Priv	Priv Pk	Faults	NonP	Page	Run Time for PsList
1	Idle	0	0	16	0	0	1	0	0	13:14:59.12
2	Idle	0	0	16	0	0	1	0	0	13:15:29.35
3	Idle	0	0	16	0	0	1	0	0	13:15:59.60
4	Idle	0	0	16	0	0	1	0	0	13:16:29.84
1	jk_nt_service.e	1036	8596	1080	444	452	269	1	8	13:14:59.12
2	jk_nt_service.e	1036	8596	1080	444	452	269	1	8	13:15:29.35
3	jk_nt_service.e	1036	8596	1080	444	452	269	1	8	13:15:59.60
4	jk_nt_service.e	1036	8596	1080	444	452	269	1	8	13:16:29.84
1	java	1048	237212	33388	29440	31532	280061	64	49	13:14:59.12
2	java	1048	237212	33388	29440	31532	280061	64	49	13:15:29.35
3	java	1048	237212	33388	29440	31532	280064	64	49	13:15:59.60
4	java	1048	237212	33388	29440	31532	280064	64	49	13:16:29.84
1	LogoutService.E	1056	88832	4992	2664	2672	1266	4	18	13:14:59.12
2	LogoutService.E	1056	88832	4992	2664	2672	1266	4	18	13:15:29.35
3	LogoutService.E	1056	88832	4992	2664	2672	1266	4	18	13:15:59.60
4	LogoutService.E	1056	88832	4992	2664	2672	1266	4	18	13:16:29.84
1	svchost	1192	25388	4692	1640	1888	2211	28	27	13:14:59.12
2	svchost	1192	25388	4692	1640	1888	2211	28	27	13:15:29.35
3	svchost	1192	25388	4692	1640	1888	2211	28	27	13:15:59.60
4	svchost	1192	25388	4692	1640	1888	2211	28	27	13:16:29.84
1	InsertCDR	1212	61780	12800	7896	10644	873817	9	38	13:14:59.12
2	InsertCDR	1212	61780	12800	7896	10644	873817	9	38	13:15:29.35
3	InsertCDR	1212	63828	12816	7920	10644	873905	9	39	13:15:59.60
4	InsertCDR	1212	63828	12816	7920	10644	873905	9	39	13:16:29.84
1	LLSSRV	1244	17316	1448	860	868	4438	11	14	13:14:59.12

Related Information

- [下载PsList工具](#)
- [下载Perl](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和 IP 通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)