

CallManager IPMA和PA COexistence

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[配置1 : Cisco PA拦截呼入呼叫并且寄它给思科IPMA](#)

[分区](#)

[呼叫搜索空间](#)

[设备配置](#)

[已知问题](#)

[配置2 : IPMA拦截呼入呼叫并且寄它给PA](#)

[分区](#)

[呼叫搜索空间](#)

[设备配置](#)

[已知问题](#)

[相关信息](#)

简介

本文在Cisco CallManager 3.3(1)讨论如何配置Cisco IP Manager Assistant (IPMA)和Cisco Personal Assistant (PA)给他们一起共存及以后。开始在Cisco CallManager 4.0那里是“共享模式”不要求的IPMA路由点，呼叫搜索空间(CSS) /Partitions (等等) IMPA共享模式的。本文仍然运用对IPMA代理模式。

作为Cisco CallManager解决方案一部分，IPMA和PA能共存。两可能的配置是：

- [配置1](#) : PA拦截呼入呼叫请求线路IPMA然后拦截路由到管理器线路的呼叫。
- [配置2](#) : IPMA管理器的截住呼入呼叫。如果PA为线路是活跃的IPMA路由呼叫对，则PA规则应用。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco CallManager 3.3(1)及以后
- PA 1.3(3)及以后

注意：开始在Cisco CallManager 4.0，思科支持在IPMA的共享模式配置。本文不申请对共享模式IPMA的配置，尽管没有对IPMA路由点的需要，CSS/Partitions (等等) IPMA共享模式。本文仍然运用对IPMA代理模式。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

配置1：Cisco PA拦截呼入呼叫并且寄它给思科IPMA

此配置用于允许PA处理所有呼叫请求管理器。例如，管理器有在星期一到星期五，从上午8:00对下午5:00，呼叫的—PA裁决状态派遣到工作电话。如果管理器不在那里(例如，如果没有答案)，然后呼叫被发送到管理器的移动电话。对于其他天和次，呼叫转发到移动电话。在这种情况下，如果呼叫在工作日接收，PA传送呼叫到管理器的工作电话。IPMA然后拦截此同一呼叫并且看到是否有该管理器的一联机助理。如果有一联机助理，IPMA发送呼叫给助理。IPMA能也传送同一呼叫到根据IPMA DivAll目标和过滤规则的其他目的地。

所有呼叫流经IPMA路由点。IPMA只拦截供IPMA管理器的线路使用的那些。

分区

- **IPMA-Managers** —分配此划分到为IPMA被管理的管理器线路。这些IPMA管理器也可以是PA用户。
- **路由点**—分配此划分到在用于的IPMA路由点的线路拦截呼入呼叫到IPMA管理器线路。
- **PA** —分配此划分到在PA用于的CTI路由点的线路拦截呼入呼叫对PA用户。
- **PA管理的**—分配此划分到线路为要使用PA的所有用户。**注意：**IPMA要仍然使用PA的管理器的管理器线路需要分配到IPMA-Managers分区。
- **大家**—分配此划分到线路为不要使用IPMA或PA的用户。

呼叫搜索空间

- **CSS-PA** —这是CSS分配到用于IVR功能和PA路由点的PA拦截机路由点。此CSS包含这些分区按顺序：路由点PA管理的大家
- **IPMA管理器**—这是CSS分配到IPMA路由点和助理代理线路。此CSS包含这些分区按此顺序：IPMA-Managers大家
- **CSS-IPMA-PA** —这是CSS分配到使用的转换模式，当IPMA，PA或者两个发生故障时。此CSS包含这些分区按此顺序：IPMA-ManagersPA管理的大家
- **All_Calls** —这是CSS分配到其他线路，网关，PBX，等等。此CSS包含这些分区按此顺序：PA路由点大家

设备配置

CTI 路由点	分区	CSS
IPMA路由点	路由点	IPMA-Managers
拦截的PA路由点	PA	CSS-PA
PA路由点(用于IVR功能)	大家	CSS-PA
转换模式	分区	CSS
(例如 , 23xxx)	大家	CSS-IPMA-PA

注意： 转换模式应该匹配PA和IPMA路由点Dns。如果Dns不同的，您能有多个转换模式。

线路	分区	CSS
IPMA管理器的线路(与/没有PA支持)	IPMA-Managers	All_Calls
想要PA的其他用户	PA管理的	All_Calls
不想要PA的用户	大家	All_Calls
媒介端口(skinny) PA的	分区	CSS
PA的媒介端口	大家	All_Calls

已知问题

- 对于从PA转接到IPMA由对助理的IPMA然后重定向的呼叫，IPMA助理控制台的呼叫控制控制功能不工作。Cisco Bug ID [CSCdz65896](#) (仅限注册用户)，与PA和IPMA共存讨论任意传输问题，跟踪此问题。
- 如果助理告诉从代理线路的任何IPMA管理器，PA为该IPMA管理器规定不得到应用。
- 助理不能有代理线路的PA规则。如果IPMA重定向管理器的呼叫到助理的代理线路，此代理线路的任何PA规则设置不被执行。

配置2：IPMA拦截呼入呼叫并且寄它给PA

此配置允许IPMA首先处理所有呼叫请求管理器。如果有呼叫请求管理器，IPMA运用管理器的过滤/DivAll规则。在规则应用后，IPMA发送呼叫到目标号码。这可以是管理器或助理的代理线路或者另一个目的地。如果目标号码是PA用户的编号，PA拦截呼叫并且运用规则。所有呼叫流经PA路由点。PA只拦截供PA用户使用的那些呼叫。助理或另一个目标可以也是PA用户。

分区

- **IPMA-Managers** —分配此划分到线路为不要使用PA的IPMA管理器。
- **路由点**—分配此划分到在于的IPMA路由点的线路拦截呼入呼叫对应该分配此划分线路的IPMA管理器。
- **PA** —分配此划分到在PA用于的路由点的线路拦截呼入呼叫到PA。
- **PA管理的**—分配此划分到线路为要使用PA的所有用户。**注意：** 并且请分配此划分到IPMA管理器线路为要使用PA的管理器。
- **大家**—分配此划分到线路为不要使用IPMA或PA的用户。

呼叫搜索空间

- **IPMA管理器**—这是CSS分配到IPMA路由点和助理代理线路。此CSS包含这些分区按此顺序：
：PAIPMA-Managers大家
- **CSS-PA** —这是CSS分配到用于IVR功能和PA路由点的PA拦截机路由点。此CSS包含这些分区按此顺序：
PA管理的大家
- **CSS-IPMA-PA** —这是CSS分配到使用的转换模式，当IPMA，PA或者两个发生故障时。此CSS包含这些分区按此顺序：
IPMA-ManagersPA管理的大家
- **All_Calls** —这是CSS分配到其他线路，网关，PBX，等等。此CSS包含这些分区按此顺序：
路由点PA大家

设备配置

CTI 路由点	分区	CSS
IPMA路由点	路由点	IPMA-Managers
拦截的PA路由点	PA	CSS-PA
PA路由点(用于IVR功能)	大家	CSS-PA
转换模式	分区	CSS
(例如，23xxx)	大家	CSS-IPMA-PA
线路	分区	CSS
IPMA管理器电话(没有PA支持)	IPMA-Managers	All_Calls
IPMA管理器电话(与PA支持)	PA管理的	All_Calls
想要PA的其他用户	PA管理的	All_Calls
不想要PA的其他用户	大家	All_Calls
媒介端口(skinny) PA的	分区	CSS
PA的媒介端口	大家	All_Calls

已知问题

如果用户(内部或外部)呼叫PA语音端口然后请求所有用户，PA首先处理其规则，在传送呼叫对其目的地前。例如，如果用户调用和请求IPMA管理器，只有PA规则为此呼叫应用。IPMA规则不得到应用。帮助解决此问题，参考的Cisco Bug ID [CSCdz65976 \(仅限注册用户\)](#)，讨论选项不运用PA规则呼叫是否在PA媒介端口接收。另一方面，如果同一个呼叫方直接地告诉IPMA管理器(管理器的主要的DN)，然后它良好工作。呼叫由IPMA首先然后处理由PA如配置。

相关信息

- [语音技术支持](#)
- [语音和 IP 通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)