

使用Unity语音邮件(非故障切换)进行CallManager 4.x语音邮件端口创建

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[手工创建语音邮件端口](#)

[步骤 1：添加一个语音邮件端口](#)

[步骤 2：创建线群](#)

[步骤 3：添加线群到搜索列表](#)

[创建语音邮件端口用语音邮件端口向导](#)

[步骤 1：启动语音邮件端口向导](#)

[步骤 2：配置语音邮件端口](#)

[步骤 3：添加路由/寻线列表和路由模式/寻线引导DN](#)

[步骤 4：配置消息等待指示符目录号](#)

[步骤 5：配置语音邮件试验目录号](#)

[步骤 6：配置用户的一个语音邮件配置文件](#)

[步骤 7：添加一个路由模式](#)

[Cisco CallManager 4.1：寻线引导配置](#)

[相关信息](#)

简介

本文详细信息如何创建Cisco CallManager版本的4.0(x)语音邮件端口。语音邮件端口在Cisco CallManager以前版本的Cisco CallManager 4.0(x)不同地配置比。在Cisco CallManager 4.0(x)中，语音邮件引导编号的创建和配置文件允许系统管理员配置在Cisco CallManager内的多个语音邮件服务器。

通过使用[语音邮件端口配置向导](#)，Cisco CallManager语音邮件端口可以配置[手工](#)或。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息根据Cisco CallManager 4.0(x)。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

[规则](#)

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

[手工创建语音邮件端口](#)

请使用步骤在这些部分手工创建Cisco CallManager的4.0(x)语音邮件端口有Cisco Unity语音邮件的。

[步骤 1：添加一个语音邮件端口](#)

完成下面这些步骤。

1. 选择**功能>Voice邮件>思科语音邮件端口**并且点击**Add**一个新的语音邮件端口。
2. 输入您希望使用您的语音邮件端口的命名规则。(在Cisco Documentation示例，思科使用CiscoUM1-V1-)。每个连续的端口是VI1，VI2，等等。对于Cisco Unity，此名称必须匹配在Unity Telephony Integration Manager (UTIM)配置文件的名称，例如CiscoUM-VI1或思科UM-VI2。请参阅[添加思科语音邮件端口](#)关于其他信息。
3. 一旦添加了您的信息，请点击**插入键**。**注意：**请手工配置您采购端口的执照号的每个CiscoUM1-VI端口。

[步骤 2：创建线群](#)

完成这些步骤创建线群关联语音邮件端口。

1. 从Cisco CallManager管理页请选择**路由计划>路由/寻线>线群**。
2. 单击**添加新的一行组**。
3. 添加线路组名，填充其它选项，然后点击并且突出显示第一个目录号。
4. 单击**添加到线群**。您将需要为所有语音邮件端口目录号执行此。
5. 一旦语音邮件端口目录号被添加，请突出显示所有DN并且移动它up/down按顺序如下所示。
6. 点击**插入键**添加线群。这是目录号的快照被添加到线群。

[步骤 3：添加线群到搜索列表](#)

完成这些步骤添加新建立的线群对搜索列表。

1. 从Cisco CallManager管理页请选择**Route Plan > Route Pattern/寻线引导>路由/寻线列表**。
2. 选择**添加一新的路由/寻线列表**。
3. 添加一个路由/寻线列表名并且选择Cisco CallManager组您希望设备向登记。
4. 当您是提示的添加线群对搜索列表时，请点击OK键继续。
5. 单击**添加线群**启动有所有线群列表的一个丢弃下来方框。
6. 选择您已创建和点击**插入键**继续的线群。
7. 当信息显示线群插入对表明的搜索列表，点击OK键继续。

8. 此屏幕显示线群关联与搜索列表。
9. 通过完成这些步骤完成您的配置：**注意**：步骤4至7下面使用指南和向导配置。[步骤 4：配置消息等待指示符目录号](#)[步骤 5：配置语音邮件引导目录号](#)[步骤 6：配置用户的一个语音邮件配置文件](#)[步骤 7：添加一个路由模式](#)

[创建语音邮件端口用语音邮件端口向导](#)

完成在这些部分的步骤创建语音邮件端口用语音邮件端口向导。

[步骤 1：启动语音邮件端口向导](#)

完成下面这些步骤。

1. 选择**功能>Voice邮件> Cisco语音邮件端口向导**。
2. 输入您希望使用您的语音邮件端口的命名规则(Cisco Documentation示例使用CiscoUM1)。单击“下一步”继续。
3. 选择您准许语音邮件端口的数量(在此示例端口使用16)。
4. 单击 **Next**。
5. 填充下面字段并且单击**在旁边**继续。
6. 输入起始电话号码您类似语音邮件端口会开始从。一旦完成，请单击**在旁边**继续。**注意**：请勿做第一个语音邮件端口同语音邮件实验号码一样。语音邮件引导编号为可以从PSTN呼叫方到达的目录号配置。以下语音邮件端口目录号可以是所有范围编号。目录号不必须是连续的，但是对于安装方便，它是一个好想法保留他们在连续的顺序。

[步骤 2：配置语音邮件端口](#)

此步骤是从Cisco CallManager以前版本的一次重大更改。当您需要关联多个网关时，语音邮件端口配置通过线群被执行类似于路由组配置。线群允许您设置每个语音邮件端口的转发选项。这设置CallForwardBusy和CallForwardNoAnswer参数，因此呼叫永远将路由到下个可用的语音邮件端口。

1. 选择**是**，**添加目录号到新的一行组**并且**其次**单击。
2. 输入一名称对于线群如显示此处并且**其次**单击。
3. 说明语音邮件端口如何将是配置的显示。单击 **完成**。进程消息pops-up。

[步骤 3：添加路由/寻线列表和路由模式/寻线引导DN](#)

一旦语音邮件端口被添加到线群，您将是被提示的添加每路由/寻线列表和路由模式/寻线引导DN。完成下面这些步骤。

1. 单击**路由/寻线列表**。
2. 添加一新的路由/寻线列表。
3. 输入一名称对于路由/寻线列表并且单击**插入键**。
4. 当您是**被提示的添加每路由/线群**时，请点击**OK键**继续。
5. 单击**添加线群**。
6. 选择创建以上的线群。
7. 单击**插入键**添加线群对搜索列表。然后将提示您重置搜索列表。单击 **OK** 继续。
8. 单击**reset按钮**重置搜索列表。

步骤 4：配置消息等待指示符目录号

完成这些步骤配置等待目录号(MWI开/关)的消息。这些目录号用于启用开/关您的在您的IP电话的消息灯。

1. 从Cisco CallManager管理页，请选择**功能>Voice邮件>消息等待**。
2. 单击**添加一新的消息等待数量**。
3. 输入您要使用开消息灯和单击**插入键**添加在目录号的MWI的MWI目录号。**注意：**在本例中使用目录号8999。
4. 输入您要使用关闭消息灯和单击**插入键**添加MWI目录号的MWI目录号。在本例中，使用目录号8998。
5. 单击**回到等待编号的查找/列表消息**发现显示类似于此。

步骤 5：配置语音邮件试验目录号

完成这些步骤配置语音邮件引导目录号(用户将拨访问他们的语音邮箱)的目录号。

1. 从Cisco CallManager管理页，请选择**功能>Voice邮件>Voice邮件试验**。
2. 添加语音邮件引导编号并且单击**插入键**。

步骤 6：配置用户的一个语音邮件配置文件

当前使用语音邮件配置文件那么那里可以在网络的多个语音邮件服务器，并且用户可以磨刀到不同的服务器。

1. 从Cisco CallManager管理页，请选择**功能>Voice邮件>Voice邮件配置文件**。
2. 输入配置文件名称并且选择创建以上的语音邮件引导编号并且单击**插入键**添加配置文件。这时您成功地添加语音邮件端口配置到Cisco CallManager。要完成配置，请添加语音邮件引导编号的一个**路由模式**。

步骤 7：添加一个路由模式

注意：如果使用CallManager 4.1，请跳到此步骤并且继续对下一部分。

连结创建的搜索列表与此新建的路由模式。

注意：在本文创建的前搜索列表用被添加到线群的所有语音邮件端口关联。这是Cisco CallManager如何路由呼叫到下个可用的语音邮件端口。

1. 从Cisco CallManager管理页请选择**Route Plan > Route Pattern >寻线引导**。
2. 单击**添加一个新的模式/寻线引导**。
3. 输入语音邮件引导编号并且选择您为网关或路由/寻线列表创建前的搜索列表。
4. 确保您不选定**提供外部拨号音**。
5. 单击**插入键**添加新的路由模式/寻线引导编号。一旦配置Unity TSP，应该能拨号寻线引导号码和路由您到语音邮件。

Cisco CallManager 4.1：寻线引导配置

使用Cisco CallManager 4.1，您需要执行此寻线引导配置(而不是步骤7)为了发送在搜索组的呼叫到语音邮箱，当没人在搜索组中应答呼叫时。

1. 从Cisco CallManager管理页，请选择**路由计划>路由/寻线>寻线引导**。
2. 单击**添加一新的寻线引导**。
3. 输入语音邮件引导编号，并且选择您为网关或路由/寻线列表创建前的搜索列表。
4. 确保您不选定**提供外部拨号音**。
5. 对于**向前搜索**，如果没有答案，**答案**，不检查**使用个人偏爱**复选框为了发送呼叫对将转发的此搜索组对语音邮箱。检查**使用个人偏爱**最初启用呼叫转发被叫号码的没有覆盖(CFNC)设置，转发呼叫对此寻线引导。CFNC设置指定您在目录编号配置窗口管理的呼叫转接原因。当一个呼叫对首先目录号牵制对覆盖时，呼叫获得已转移根据覆盖/目的区域的值目录号的。覆盖然后尾气或时代和覆盖的相关的寻线引导指定使用个人偏爱为其最终转发。**注意**：当此复选框被检查时，Cisco Unified CallManager忽略在目的地框和呼叫搜索空间的设置。

[相关信息](#)

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持 - Cisco Systems](#)