

# 重建残破的CallManager群集SQL订阅用Cisco CallManager

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[重建发行商和用户之间的关系](#)

[重建发布服务器上的订阅](#)

[删除发布服务器上的订阅](#)

[重建订阅服务器上的订阅](#)

[验证SQL订阅工作](#)

[相关信息](#)

## 简介

SQL数据库的复制是Cisco CallManager集群的核心功能。有数据库的主拷贝的服务器称发布者，而复制数据库的服务器称用户。

在您的用户从发行商情况下停止复制数据，您需要重建发布服务器和用户关系。这介入进入SQL server数据库和手工重建订阅。

## 症状

这是如果用户从发布者停止复制可能出现的症状列表：

- 更改在发行商在电话做没有反射注册与用户。
- 呼出在电话失效注册与用户。当您拨号9，您听到重新排序的语音。
- 转发所有呼叫(CFwdAll)不工作。
- IP电话显示错误数据库。

本文解释步骤重建中断的Cisco CallManager集群SQL预订用Cisco CallManager 3.3。这也适用于CallManager 4.x。

**注意：** 参考[使用DBLHelper重建中断的Cisco CallManager集群SQL预订](#)欲知更多信息。

## 先决条件

## 要求

本文假设SQL Administrator (SA)帐户密码为发行商和用户是可用的。

## 使用的组件

本文档中的信息根据Cisco CallManager 3.3.x和4.x。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

## 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## 重建发行商和用户之间的关系

完成在这些部分的步骤重建两个系统之间的关系。首先，用户的订阅在发行商系统需要被重建。然后，订阅在用户系统需要删除和被重建。

### 重建发布服务器上的订阅

完成这些步骤重建发布服务器上的订阅。

1. 在发行商，请选择**Start > Programs > Microsoft SQL Server > Enterprise Manager**开始SQL企业管理器。
2. 用鼠标右键单击**SQLServerGroup**并且单击**新的SQL server**注册在Microsoft SQL服务器下。
3. 当寄存器SQL server向导出现时，请确保**我从现在起要执行此任务，无需使用复选框没有被检查的向导**并且**其次**单击。在思科CallManager驻留的其他SQL服务器在可用的Servers列表方框应该出现。
4. 选择您希望移动向已添加Servers列表方框的服务器或服务器，然后点击**Add按钮**移动他们。
5. 单击 **Next**。
6. 单击**分配到我由系统管理员的SQL server登录信息(SQL server验证)**单选按钮并且**其次**单击。
7. 使用**我的SQL server帐户信息**单选按钮，在Next对话框上，请**自动地**单击**登录**，输入SA登录名和密码用户系统的，并且**其次**单击。**注意**：请使用SA帐户和密码用户系统的。当用户系统安装，密码选择。
8. 在Select SQL Server Group对话框，请点击**添加SQL服务器到现有SQL server组**单选按钮并且设置组名为**SQLServerGroup**。
9. 单击在Next对话框的**完成**。向导显示已添加服务器或服务器的状态，并且应该显示他们作为“顺利地注册”。
10. 单击 **Close**。窗口类似于此。如果能看到列出的两个服务器，则他们按发行商认可，并且数据可以共享与他们。

### 删除发布服务器上的订阅

完成这些步骤删除发布服务器上的订阅。

1. 使用企业管理器，请导航SQL server树并且通过选择**Microsoft SQL服务器> SQL server组> machine\_name >数据库> CCM0300 >发行**找出CCM0300数据库的出版物。
2. 选择发生故障的Cisco CallManager订阅并且删除条目。**警告**：选择在右窗格的订阅，显示由

- 下面箭头。用鼠标右键单击列出的订阅名称并且选择**删除**。请勿删除在树窗格的图标在左边。
3. 表明警告对话框出现订阅删除在发行商，但是不在用户。如果要连接对用户和删除订阅那里，请点击**是**。
  4. 下一个消息表明订阅删除，但是数据没有。单击 **Ok**。

## 重建订阅服务器上的订阅

完成这些步骤重建订阅服务器上的订阅。

1. 选择您从**删除的**发行商删除本文的**发布服务器上的订阅**部分用户的SQL server名称。**注意**：在此配置中，发行商是EVOICE-CM33-1，并且用户是EVOICE-CM33-2。EVOICE-CM33-2订阅从EVOICE-CM33-1出版物删除。
2. 选择EVOICE-CM33-2 (Windows NT) SQL server并且选择CCM0300数据库重预订出版物。
3. 用鼠标右键单击CCM0300数据库并且选择**New > Pull Subscription**。**注意**：总是请选择数据库的多数最新版本。(在本例中，CCM0300是唯一的可用的数据库。)
4. 当下拉菜单订阅向导出现时，**其次单击**。
5. 在Look for Publications对话框，请单击**查看在从已注册服务器**单选按钮的**发行**并且**其次单击**。
6. 在Choose Publication对话框，请展开应该是列出的)的发行商(选择CCM0300数据库，并且**其次单击**。**注意**：如果多次升级Cisco CallManager操作系统，数据库名称可能包括编号高于0300 (例如，CCM0302，CCM0303，等等)。
7. 在Specify Synchronization Agent Login对话框，请点击**使用SQL server验证**单选按钮，输入需要的洛金和密码，并且**其次单击**。洛金是sa，并且密码是发行商的SA帐户的密码。
8. 在Initialize Subscription对话框，请点击**是**，**初始化模式和数据**单选按钮并且**其次单击**。
9. 在Set Distribution Agent Schedule对话框，**不断地**请单击...单选按钮并且**其次单击**。
10. Next对话框验证SQLServerAgent服务运作。单击 **Next**。
11. 在完成Pull Subscription Wizard对话框，请点击**芬通社**。向导设置订阅，如下所示。当进程完成时，指示成功的消息出现。
12. 在订阅创建后，必须运行快照代理得到数据对同步的用户。选择发行商SQL server并且导航对**复制监视器>发行商> machine\_name > CCM0300**订阅。用鼠标右键单击在**快照**条目并且选择**启动代理程序**。快照代理这时运行并且花费大约完成任务的三到五分钟。一旦快照代理完成，下拉菜单代理程序启动应用快照对用户。这花费另外3到5分钟。一旦下拉菜单订阅在发行商完成，请选择用户SQL server并且打开CCM0300数据库的下拉菜单订阅。订阅应该在运行状态和等待的更新。**注意**：如果上一操作仍然读，请按**F5**刷新屏幕。此时，用户与发行商当前再同步，并且更新在本地用户SQL数据库得到订户。

**注意**：如果做对用户数据库的许多变动(例如，如果使用批量管理工具)，SQL server能出去同步。这能导致DC目录暂停。为了解决此问题，重置在所有Cisco CallManager服务器的DC目录服务并且重新运行SQL代理程序。

## 验证SQL订阅工作

完成这些步骤验证SQL订阅工作。

1. 创建在是容易认可和点击**插入键**测试数据的传播的发布服务器的一个设备。**注意**：设备不需要是工作。
2. 单击 **Update and Close**。

3. 进入SQL企业管理器，展开有问题的SQL的用户，并且查找在数据库表发现新设备是否存在。  
越可认识的设备是，越容易是查找。

## 相关信息

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)