

# 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[安装](#)

[重新配置](#)

[在Cisco CallManager发布器\(数据库的重新配置的DC目录更多比100 Mb\)](#)

[在Cisco CallManager发布器\(数据库的重新配置的DC目录较少比100 Mb\)](#)

[在CRA/CRS服务器的重新配置的DC目录](#)

[使用DC目录，修改在Cisco CallManager的UserID](#)

[问题-无法删除从DC目录的一个用户](#)

[解决方案](#)

[Error:没有自由连接控制块-拒绝的连接。](#)

[解决方案](#)

[错误1096：Avdsad没有域的一个域控制器，并且不可能从活动目录获得一。](#)

[解决方案](#)

[事件9415：没有自由连接控制块-拒绝的连接。](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文解释如何解决在集群涉及的Cisco CallManager服务器运作的DC目录服务器服务之间的目录复制问题。

此步骤为Cisco CallManager服务器是有效该运行版本3.0(5a)到3.3.x。

**注意：** 在本文(1.0.7)提及的DC目录脚本仅与Cisco CallManager 3.0(5a)至3.3(2c)一起使用。

**注意：** 对于Cisco CallManager 3.3(3)及以后，目录模式版本更改。所以，脚本在Cisco CallManager 3.3(3)已经包括及以后和您请勿需要下载他们。如果运行Cisco CallManager 3.3(3)或以后，参考在[重新配置](#)部分的步骤。

此列表描述症状关联与此问题：

- Cisco CallManager发布器服务器有正确用户数据。然而，一个或更多Cisco CallManager用户服务器或者没有用户数据，或者用户数据对发行商的数据库是过时的。
- 在Cisco CallManager发布器服务器的DC目录服务花费很长时间对启动(在启动看上去停止或暂停)。
- DC目录复制错误被记录到Cisco CallManager发布器和用户服务器在应用程序事件浏览器。

- C:\dcdsrvr\run\dcx500\dcx500.out的考试显示重复的并且/或者无效复制协定。

**注意：** DC目录消息<sub>DC</sub>记录日志在Cisco CallManager发布器的应用程序日志在与柱状图的备份期间是正常。暗示DC目录不能从服务器获得足够的资源，因为某其他进程当前控制大多资源。基本上，Cisco CallManager暂停DC目录服务，直到完成什么执行。因此，当任务在要求很多资源的发布服务器时执行，此错误可以是正常。

## 先决条件

### 要求

本文档没有任何特定的要求。

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- 在所有服务器的Cisco CallManager 3.0(5a)至3.3(2c)在集群。
- 嵌入式DC目录服务器使用作为目录存储所有服务器在集群。

本文档中的信息在特定实验室环境设备上创建。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络实际，请保证您了解所有命令潜在影响。

### 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## 问题

无效复制协定出现造成DC目录数据库(在C:\dcdsrvr\run\dcx500\database的文件)增长庞大(在100 MB)。这造成DC目录采取很多时间关闭和启动。这些复制，并且无效协定导致由于这些原因之一：

1. 客户重新安装Cisco用户响应应用(CRA)服务器(或Cisco CallManager用户)一个或更多次(其中每一重新安装CRA服务器/Cisco CallManager服务器造成发行商有新的复制协定对用户)。
2. CRA服务器(或Cisco CallManager用户)已经存在和退役，不用DC目录重新配置程序的性能在Cisco CallManager集群的。**注意：**当Directory节点从Cisco CallManager集群时删除，没有自动地整理对已经删除用户的DC目录复制协定。



3. **avvid\_scfg**命令在用户不止一次手工运行(例如，部分DC目录重新配置程序尝试)。**警告：**请勿执行部分DC目录重新配置程序，(例如，请勿运行**avvid\_scfg**，如果没有由在发行商和CRA服务器的**cleandsa**继续，并且/或者Cisco CallManager用户)。

数据库的增长的根本原因对这样大小的是DC目录设法救每复制操作的状态不能实行。在一个期限，此已保存状态信息无效复制协定的造成数据库成长为数百MBs。

请勿与DC目录复制混淆SQLServer复制。他们是两完全独立的进程。

如果执行重新安装Cisco CallManager用户或CRA服务器2.2(4)和前或者CRA服务器3.0(1)，您在集群**必须**执行在**所有的**DC目录重新配置程序节点。这包括独立CRA服务器。从DC目录发行商开始。

## 解决方案

当您执行这些任务时，您必须是：

- 直接地在媒体汇聚服务器(MCS)服务器的控制台，连接通过键盘/视频/鼠标(KVM)交换机。或者
- 连接通过Telnet对服务器。

这些特定任务性能，当您通过终端服务客户端连接时连接不充分地测试了，并且能导致意外的结果。思科建议您安排一停机时间为了运行步骤。包括的两个步骤是：

1. [安装](#)
2. [重新配置](#)

## 安装

完成安装的这些步骤：

1. 下载从[Cisco CallManager版本3.2 \(仅限注册用户\)](#)网站的DCDScripts.1-0-7.exe。如果在3.3之前，运行Cisco CallManager版本只请下载这些脚本。没有需要下载在版本3.3和以上的脚本，因为他们包括并且查找在c:\dvdsrvr\bin文件夹。如果安装并且运行在Cisco CallManager新版本的DCDScripts.1-0-7.exe文件，这造成系统出故障。
2. 复制并且运行DCDScripts.1-0-7.exe在Cisco CallManager集群的所有节点和在CRA/CRS应用服务器。请接受默认设置，当提示您如此时执行，并且单击解压缩。注意：确保您运行脚本在非高峰时间为了避免高CPU利用率。

## 重新配置

当您去在安装以后时，重新配置您的DC目录有两个可能的情况：

1. 当DC目录数据库大于100 Mb时，参考在[Cisco CallManager发布器\(数据库极大比100 Mb\)](#)解决方案的[重新配置的DC目录](#)在本文。
2. 当DC目录数据库比100 Mb时是较少，参考在[Cisco CallManager发布器\(数据库较少比100 Mb\)](#)解决方案的[重新配置的DC目录](#)在本文。

## [在Cisco CallManager发布器\(数据库的重新配置的DC目录更多比100 Mb\)](#)

这些步骤保证在这些步骤期间，您的在DC目录的用户数据在发行商Cisco CallManager服务器在故障的情况下失败备份。这些步骤也帮助，当DC目录数据库大于100 Mb (C:\dcsvrrundcx500database)。

如果体验此Install错误在升级Cisco Unified Communications Manager期间，请使用步骤在此部分：  
： DC

**注意：** 您必须禁用Cisco Security Agent (CSA)服务，在您安装，卸载或者升级所有软件(包括操作系统)前，在Cisco CallManager。您必须禁用代理程序通过使用在[禁用和重新授权给描述Cisco Security Agent服务](#)的方法。保证服务不变得在任何时间重新启用在安装或升级期间。失败能引起与安装或升级的问题。在软件安装或升级，您必须重新启用CSA后，在开始再前监控Cisco Unified CallManager服务器。

1. 备份您的当前目录信息。请使用MCS备份工具或者从DOS命令提示运行`dcbackdib /y备份 C:\dcsvr\backup`命令。**注意：**在您运行`dcbackdib /y备份C:\dcsvr\backup`命令前，`C:\dcsvr\backup`文件夹必须存在。
2. 在发布服务器上，当登陆作为管理员时，请打开prompt命令。为了执行如此，选择**Start > Run**和输入`cmd`。
3. 键入`avvid_migrate_save.cmd servernamepassword`命令，并且按所有键，当提示。此命令输出看似类似于此输出：
4. 终止DC目录服务。进入从prompt命令的`net stop dcdirectory`。
5. 运行`cleandsa.cmd`或`deletedib.cmd`，如果`cleandsa.cmdreports`不支持。
6. 运行`avvid_migrate_cfg.exe`。(使用情况？`avvid_migrate_cfg`密码)
7. 运行`avvid_migrate_restore.cmd`。(使用情况？`avvid_migrate_restore`服务器名`DCDpassword`)
8. 运行`reconfig_cluster.cmd`。(使用情况？`reconfig_cluster` `DCDAdminPassword`)此命令设立复制协定给所有Cisco CallManager用户。您不需要执行在的任何任务任何Cisco CallManager用户。

## [在Cisco CallManager发布器\(数据库的重新配置的DC目录较少比100 Mb\)](#)

请完成这些步骤为了重新配置在Cisco CallManager发布器的DC目录，当DC目录数据库比100 Mb时(`C:\dcsvr\run\dcx500database`)是较少。

运行`reconfig_cluster.cmd`。

此命令设立复制协定到所有Cisco CallManager用户服务器。您不需要执行在的任何额外步骤任何Cisco CallManager用户。

## [在CRA/CRS服务器的重新配置的DC目录](#)

完成这些步骤为了重新配置在CRA/CRS服务器的DC目录：

1. 终止DC目录服务。
2. 运行`cleandsa.cmd`或`deletedib.cmd`如果 `cleandsa.cmd`报告不支持。
3. 运行`avvid_scfg.cmd`。(使用情况？`reconfig_cluster` `DCDAdminPassword`)**注意：**如果网络有单个Cisco CallManager服务器有或没有并行定位CRA/CRS，您需要运行`reconfig_cluster.cmd`。在这种情况下`do not`运行为思科CRA/CRS服务器列出的步骤。**注意：**如果升级，重新安装或者添加一个新的Cisco CallManager服务器3.2(2c)或前或者CRA 2.2(4)或前和CRA 3.0(1)，您必须复制和运行`DCDScripts.1-0-7.exe`正如[Installation部分所描述](#)。

## [使用DC目录，修改在Cisco CallManager的UserID](#)

userID用于识别Cisco CallManager的每个用户。默认情况下，Cisco CallManager不允许您更改userID。如果必须，使用有这些步骤的，DC目录管理员您能更改它。

1. DC目录管理员的洛金从**Start > Programs > DC Directory Administrator**。
2. 点击**用户**。用户列表在窗口的右边发表。在userID应该修改的用户双击。
3. 去电子邮件选项卡并且点击**修改**。
4. 更改userID指定**互联网**值，然后单击**应用**并且**好**。

完成这些步骤验证userID是否更改。

1. 转到 Cisco CallManager Administration 页。
2. 选择用户> Add a new User。
3. 点击与新的userID的**基本搜索**并且验证userID是否更改。

## 问题-无法删除从DC目录的用户

当用户设法删除DC目录的时一个用户，此错误消息接收：

### 解决方案

如果DC目录服务被终止了，此问题能出现。为了解决问题，请重新启动从**Start > Programs > Administrative Tools > Services**的**DC目录服务器**服务。您然后能删除用户。

**注意：** 您能使用模式匹配以及完全匹配为了搜索部门名称。请使用模式匹配，例如通配符基于符号类似？-，\*，%，如果部门名称有空格。

## Error:没有自由连接控制块-拒绝的连接。

此DC目录错误消息出现在事件查看器：

### 解决方案

从版本3和以上，DC目录使用Keepalive socket选项为了检测停止的连接。然而，如果Keepalive信号延迟至少一毫秒，它生成错误，因为一些连接没有准时发布，并且系统能达到限制非常小瞬间。当防火墙计时闲置连接时，此行为也造成在防火墙后的客户端继续打开新连接。另外，当客户端重新启动时，旧有连接在服务器端没有被切断，造成DC目录随着时间的推移超过允许LDAP连接其最大限制500。

这些开放连接的实用的作用小，并且他们不引起任何可操作的作用。他们导致在操作系统和计数的一笔分钟开销往在入站LDAP连接的配置的限制。

如果不体验在您的Cisco CallManager的任何效果，此行为不代表问题。如前面提到，这种错误能挑衅行为，例如用户的问题能登陆到DCD或IPCC。如果那是实际情形，您看到错误重复数百时期。

如果检测您的系统是受此错误的影响的，可以是牵强的关闭的这些DC Directory/LDAP连接。为了执行此，请终止并且重新启动DC目录服务器，在服务下。参考的[CallManager不能打开步骤的DC目录能重新启动DC目录服务器](#)。

## 错误1096：Avdsad没有域的一个域控制器，并且不可能从活动目录获得一。

此错误消息出现在事件查看器：

### 解决方案

为了删除此错误，打开DC/GC工具和执行强制请重新连接。有时，DCGC重新连接工具显示一个空白的域。在这种情况下，请完成这些步骤为了删除从数据库的DC然后执行强制重新连接。

1. 选择Start > Programs > SQL >企业管理器。
2. 展开本地>数据库> Unitydb >表。
3. 用鼠标右键单击ADDomain >Open表>返回所有行。
4. 删除空白的域的条目。
5. 打开DCGC工具并且执行强制重新连接与DC。


## 事件9415 : 没有自由连接控制块-拒绝的连接。

在Cisco CallManager应用程序日志，此错误消息出现：

### 解决方案

为了解决此问题，增加在C:\dcdsrvr\run\dccustom.ini的MAXLDAPConnections到2000年和重新启动DCD服务。

### 相关信息

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#) 
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)