

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

本文解释该做什么，在您升级Cisco CallManager并且发现后您只有在您的思科IP电话的两个可用的环类型。

先决条件

要求

本文供人员使用涉及与IP电话网络和与基本Cisco CallManager管理知识。

使用的组件

本文档中的信息为Cisco CallManager任何版本不是特定。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

问题

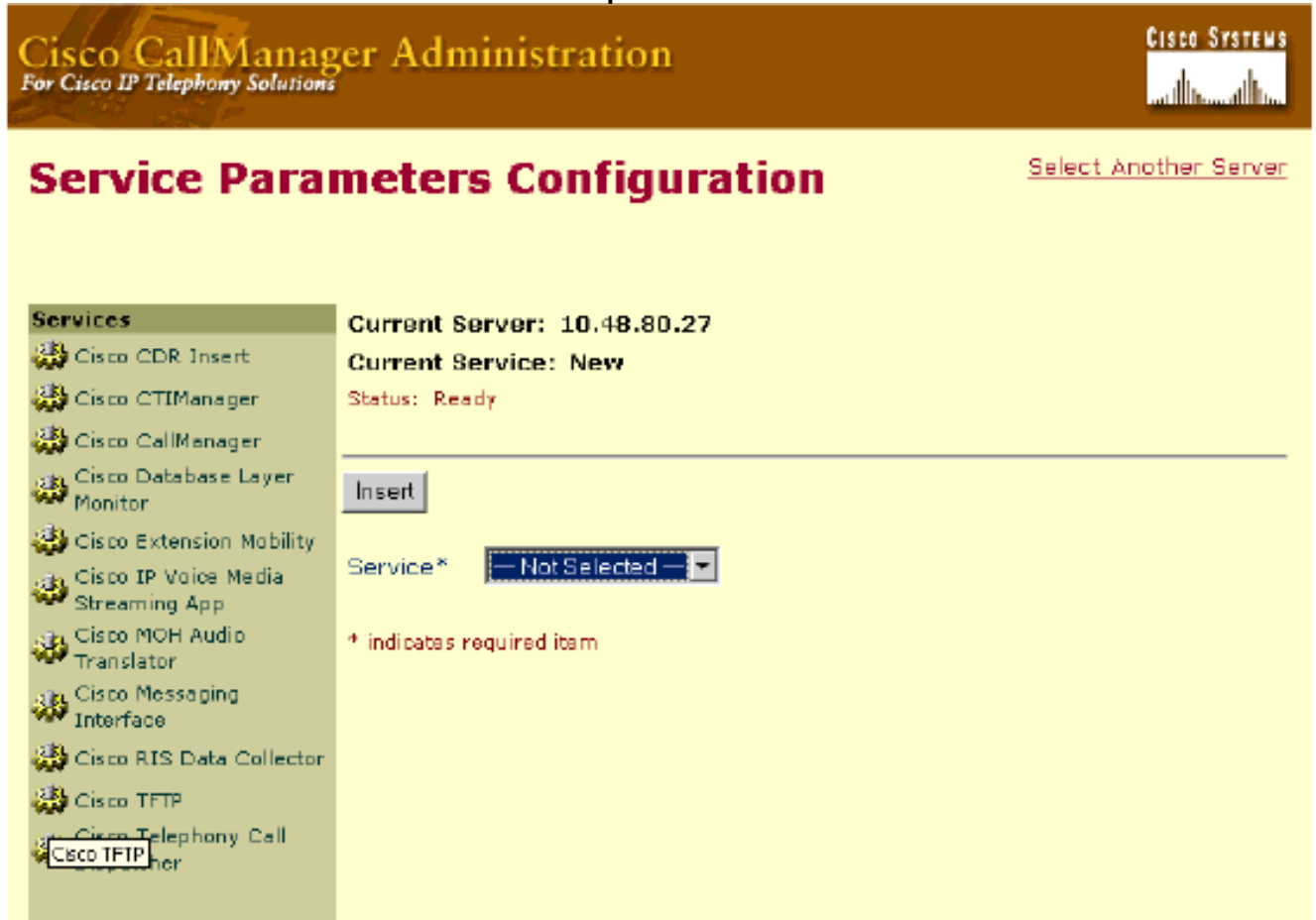
此问题有这些症状：

- 在您升级Cisco CallManager后，当您设法更改在IP电话时的振铃类型，显示Bad并且仅两个环类型出现：chirp1和chirp2。
- 在升级，几个其他环类型是可用的前。
- 选择的振铃器列表从包含仅chirp1。
- ringlist.xml文件没有正确地装载。

解决方案

遵从这些说明解决问题：

1. 在 Cisco CallManager Administration 网页中，选择 **Service > Service Parameters**。
2. 选择服务器然后选择从服务列表的 **Cisco Tftp**。



Cisco CallManager Administration
For Cisco IP Telephony Solutions

CISCO SYSTEMS

Service Parameters Configuration

[Select Another Server](#)

Services

- Cisco CDR Insert
- Cisco CTIManager
- Cisco CallManager
- Cisco Database Layer Monitor
- Cisco Extension Mobility
- Cisco IP Voice Media Streaming App
- Cisco MOH Audio Translator
- Cisco Messaging Interface
- Cisco RIS Data Collector
- Cisco TFTP
- Cisco Telephony Call Recorder

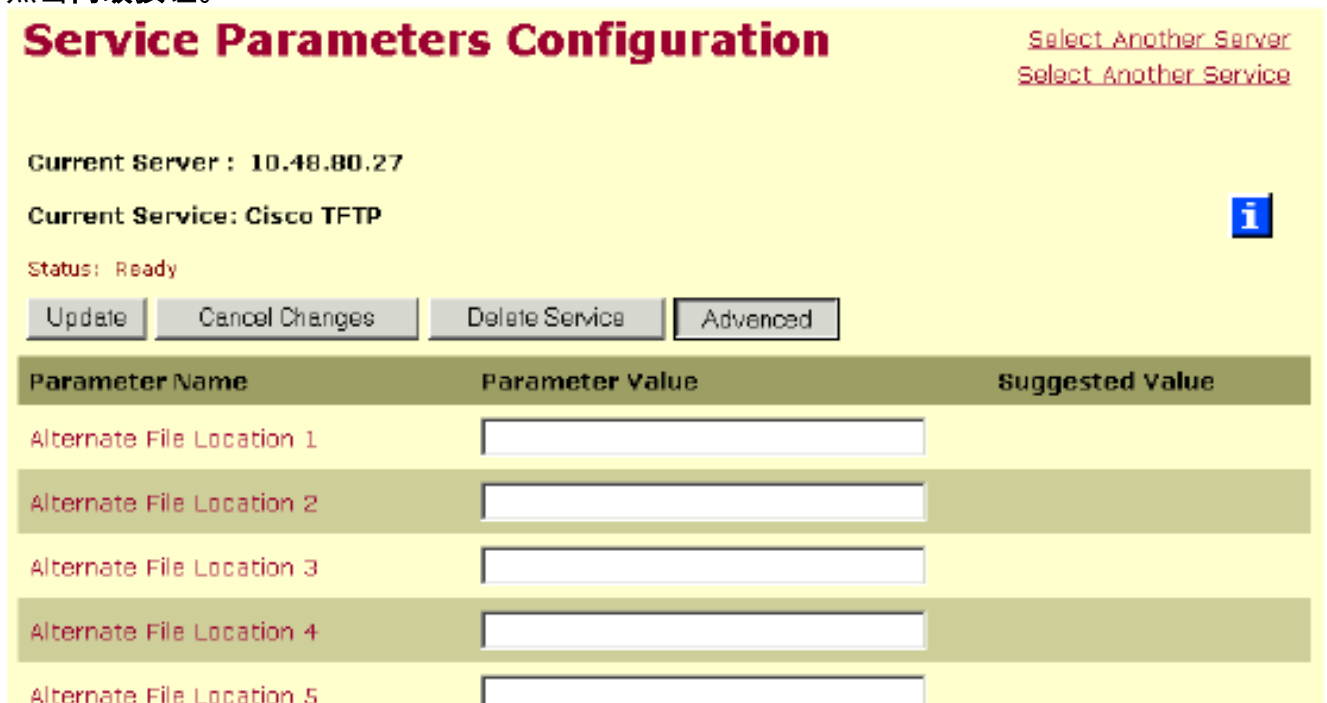
Current Server: 10.48.80.27
Current Service: New
Status: Ready

Insert

Service* Not Selected

* indicates required item

3. 点击 **高级按钮**。



Service Parameters Configuration

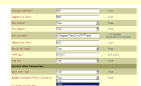
[Select Another Server](#)
[Select Another Service](#)

Current Server : 10.48.80.27
Current Service: Cisco TFTP
Status: Ready

Update Cancel Changes Delete Service Advanced


Parameter Name	Parameter Value	Suggested Value
Alternate File Location 1	<input type="text"/>	
Alternate File Location 2	<input type="text"/>	
Alternate File Location 3	<input type="text"/>	
Alternate File Location 4	<input type="text"/>	
Alternate File Location 5	<input type="text"/>	

4. 文件集合Enable (event)高速缓冲存储在启动的对**错误默认情况下**(这设置对真)。



5. 点击**更新更新设置**。**注意**：如果执行从Cisco CallManager 3.3的升级到4.0您也需要设置配置文件领域Enable (event)高速缓冲存储到**错误**。这重建配置文件，并且也许花费很长时间很大数量的设备是否存在网络存在。
6. 如果，在您遵从这些说明后，问题没有解决，并且只仍然看到两个环类型，请完成这些步骤：
：重置Cisco IP电话。参考[重置一个电话](#)欲知更多信息。终止然后开始Cisco Tftp服务。参考[TFTP配置清单](#)。重置Cisco IP电话对出厂默认设置正如[重置的7900系列IP电话所描述对出厂默认设置](#)。
7. 如果步骤6不解决问题，请[打开一服务请求\(仅限注册用户\)](#)与[思科技术支持](#)并且提供此信息：
：选择**Start > Run**。进入在Open字段的cmd。DOS提示符出现。在DOS命令提示，类型tftp localhost获得ringlist.xml。转发该命令结果。思科技术支持然后提供您最新的负载为您的特定电话。**注意**：问题信息通告(Field Notice)发布解决此问题。欲知详情，参考的[升级对CallManager 3.2\(1\)破坏IP电话振铃列表](#)。

相关信息

- [升级对CallManager 3.2\(1\)破坏IP电话振铃列表](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#) 
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)