

# 在升级Cisco CallManager之后在IP电话上设置铃声类型的问题

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[Related Information](#)

## [Introduction](#)

本文解释该做什么，在您升级Cisco CallManager并且发现后您只有在您的Cisco IP电话的两种可用的环类型。

## [Prerequisites](#)

## [Requirements](#)

本文供人员使用涉及与IP电话网络和与基本的Cisco CallManager管理知识。

## [Components Used](#)

本文的信息为Cisco CallManager的任何版本不是特定的。

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## [Conventions](#)

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## [问题](#)

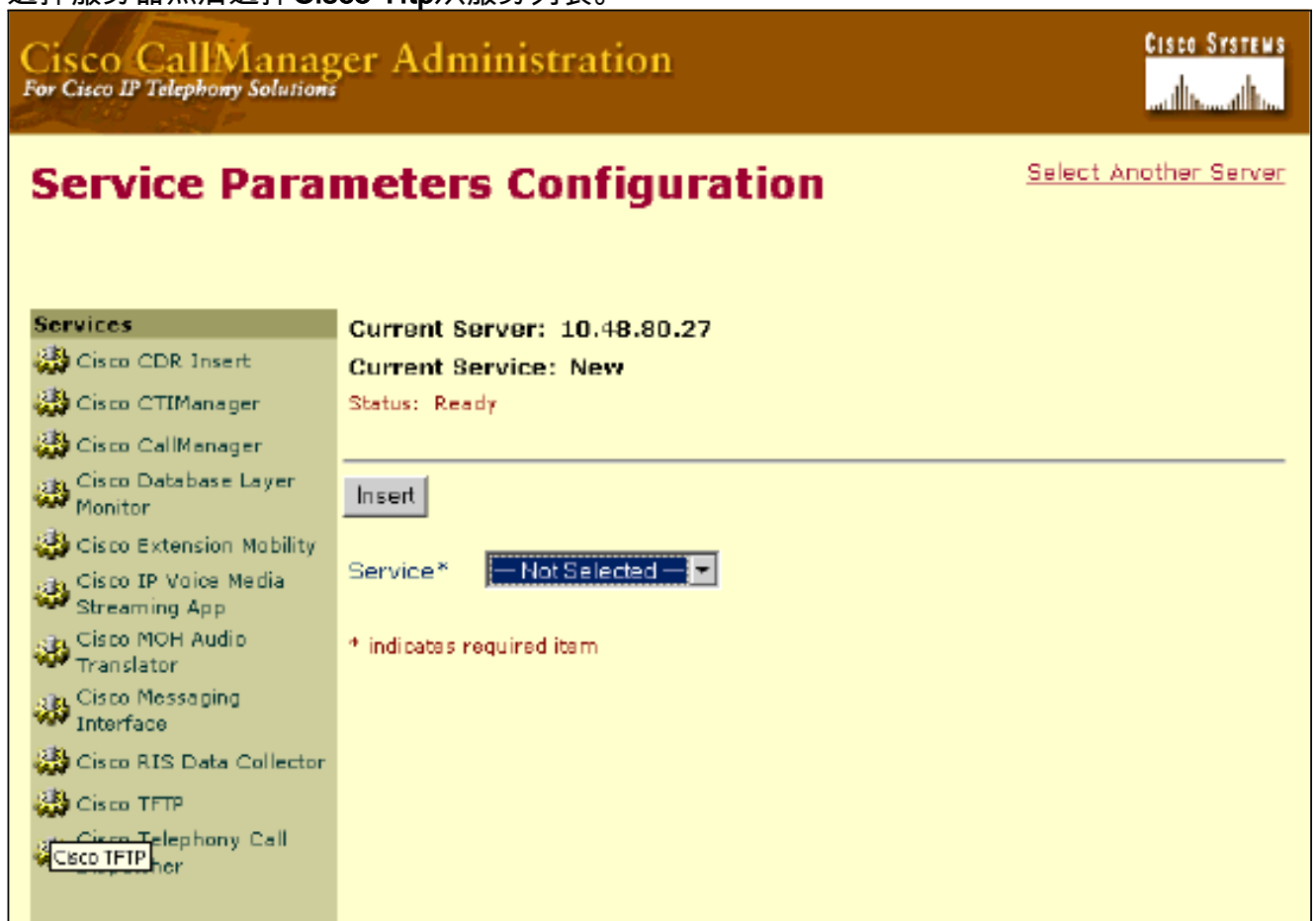
此问题有这些症状：

- 在您升级Cisco CallManager后，当您设法更改在IP电话时的振铃类型，显示并且仅两种环类型出现：chirp1和chirp2。
- 在升级前，几种其他环类型是可用的。
- 选择的枪手列表从包含仅chirp1。
- ringlist.xml文件没有正确地被装载。

## 解决方案

遵从这些指令解决问题：

1. 从Cisco CallManager管理页，请选择**Service > Service Parameters**。
2. 选择服务器然后选择**Cisco Tftp**从服务列表。




3. 点击**高级按钮**。

## Service Parameters Configuration

[Select Another Server](#)  
[Select Another Service](#)

Current Server : 10.48.80.27


Current Service: Cisco TFTP 

Status: Ready

Parameter Name	Parameter Value	Suggested Value
Alternate File Location 1	<input type="text"/>	
Alternate File Location 2	<input type="text"/>	
Alternate File Location 3	<input type="text"/>	
Alternate File Location 4	<input type="text"/>	
Alternate File Location 5	<input type="text"/>	

4. 设置文件Enable (event)缓存在启动对**错误**默认情况下(这设置对真)。

Change UDP Port*	<input type="text" value="3000"/>	3000
Digital Tcp Port*	<input type="text" value="2001"/>	2001
File Create*	<input type="text" value="True"/>	True
File Delete*	<input type="text" value="True"/>	True
File Location*	<input type="text" value="c:\Program Files\Cisco\TFTPpath"/>	c:\Program Files\Cisco\TFTPpath
Phone Tcp Port*	<input type="text" value="2000"/>	2000
Server Ip Track*	<input type="text" value="True"/>	True
TFTP Ip*	<input type="text" value="127.0.0.1"/>	127.0.0.1
Use Db*	<input type="text" value="True"/>	True
<b>Service Wide Parameters</b>		
Build CNF Flag*	<input type="text" value="True"/>	True
Enable Caching of Files at Startup*	<input type="text" value="True"/>	True
	<input type="text" value="True"/> <input type="text" value="False"/>	

\* indicates required item  
 Click for More Information.

5. 点击**更新**更新设置。**Note:** 如果执行从Cisco CallManager 3.3的升级到4.0您也需要设置配置文件字段Enable (event)缓存到**错误**。如果很大数量的设备在网络，存在这重建配置文件，并且也许需要很长时间。
6. 如果，在您遵从这些指令后，没有解决问题，并且只仍然看到两种环类型，请完成这些步骤：  
 重置Cisco IP电话。参考[重置一个电话](#)欲知更多信息。终止然后开始Cisco Tftp服务。参考[TFTP配置清单](#)。重置Cisco IP电话对工厂默认值正如[重置的7900系列IP电话所描述对工厂默认值](#)。
7. 如果第6步不解决问题，请[打开一个服务请求\(仅限注册用户\)](#)与[Cisco技术支持](#)并且提供此信息：  
 选择Start > Run。在Open字段送进cmd。DOS提示符出现。在DOS prompt命令，类型tftp localhost获得ringlist.xml。转发该命令的结果。Cisco技术支持然后提供您最新的负荷为您的特

定电话。**Note:** 问题信息通告(Field Notice)发布了解决此问题。欲知详情，请参见[升级到呼叫管理器3.2\(1\)破坏IP电话振铃列表](#)。

## Related Information

- [升级到呼叫管理器3.2\(1\)破坏IP电话振铃列表](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)