

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[不可访问Callmanager管理的网站](#)

[问题](#)

[症状/错误](#)

[解决方案](#)

[“OLE DB错误”，当浏览呼叫管理器管理网站时](#)

[问题](#)

[症状/错误](#)

[解决方案](#)

[缓慢的CPU性能](#)

[问题](#)

[症状/错误](#)

[解决方案](#)

[IIS：事件查看器日志，事件的多个实例](#)

[问题](#)

[原因](#)

[解决方案](#)

[更多信息](#)

[IIS功能在库中不会对待委托。](#)

[问题](#)

[解决方法](#)

[相关信息](#)

简介

本文讨论与AVVID和解决方法涉及的常见问题、症状和Windows NT和互联网信息服务器(IIS)。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

不可访问Callmanager管理的网站

问题

不能浏览Callmanager管理网站。

症状/错误

微软Internet Explorer 5.0次和返回此消息：

解决方案

使用IIS服务管理器控制台，完成这些步骤为了手工开始WWW服务：

1. 打开Windows控制面板。
2. 双击**服务**。
3. 选择**Web发布服务**。
4. **开始并且终止WWW服务**。

“OLE DB错误”，当浏览呼叫管理器管理网站时

问题

不能浏览Callmanager管理网站。OLE DB错误出现。

症状/错误

最初的页加载。在您点击**配置**后，此错误消息接收：

解决方案

完成这些步骤为了检查系统DSN是否未命中：

1. 去**控制面板> ODBC数据源**。
2. 点击**System DSN**选项。SelsiusData或CiscoData应该是列出的。
3. 如果SelsiusData或CiscoData不是列出的，请完成这些步骤：单击 **Add**。选择"Microsoft Access Driver"，然后点击**完成**。选择**CCM数据库**，然后指向它Selsiusdata.mdb文件，通常查找：C:\>program文件\selsius\数据\selsiusdata.mdb。

缓慢的CPU性能

问题

系统用慢速存储器缓慢。

症状/错误

解决方案

完成这些步骤：

1. 运行Windows NT任务管理器。
2. 识别造成CPU减速的进程，并且结束它，如果没有使用。

IIS：事件查看器日志，事件的多个实例

问题

在事件查看器日志，这些事件多个实例发生：

不可能找到事件ID的(1003)说明在来源(IISInfoCtrs)。它包含此插入字符串：(数据是0x000006b5)

- 无法查询W3SVC (HTTP)服务性能工作特性。服务返回的错误代码是数据DWORD 0。(数据是0x00000426)
- 无法收集FTP性能统计数据。服务返回的错误代码是数据DWORD 0。(数据是0x00000426)
- 除这些事件之外，IIS Admin服务也许不能被终止，或者事件查看器也许变得临时地已锁定。

原因

这些错误导致，当性能监控程序用于分析CallManager服务器时，并且IIS Admin服务被终止或被重新启动，或者，当IIS计数器被添加时，当IIS Admin服务不运作时。

解决方案

每当您使用性能监控程序分析CallManager服务器，终止性能监控程序是必要的，在您终止或开始IIS Admin服务前。

更多信息

IIS计数器集DLL使用IIS元数据库列举服务器根和IPC。每当您查看计数器，不应该关闭IIS Admin服务，主机IIS元数据库。它能看上去变得已锁定，即使WWW和FTP发布服务被关闭。在事件，当性能监控程序运行，和IIS Admin服务或事件查看器看上去变得已锁定时，IIS Admin服务被终止。退出性能监控程序并且终止IIS Admin服务。

注意：当性能计数器装载时，事件ID 2003年警告消息也被记录。

IIS功能在库中不会对待委托。

问题

在您安装在格式化与在同一个服务器的FAT或FAT32文件系统和安装IIS的驱动后的Windows 2000，这导致事件ID在应用事件日志的2003个警告消息，当您开始系统显示器和Add Counters时。此问题不发生在没有一个服务包的NTFS驱动。

事件ID 2003年警告消息有此文本：

- 性能库C:\WINNT\system32\w3ctrs.dll的配置信息W3SVC服务的不匹配在注册存储的委托性能程序库信息。功能在此库中不会对待委托。
- 性能库C:\WINNT\system32\infoctrs.dll的配置信息inetinfo服务的不匹配在注册存储的委托性能程序库信息。功能在此库中不会对待委托。
- 性能库C:\WINNT\system32\aspperf.dll的配置信息ASP服务的不匹配在注册存储的委托性能程序库信息。功能在此库中不会对待委托。


[解决方法](#)

为了解决此问题，请运行这些at命令在C:\WINNT\System32文件夹的—prompt命令为了转存和重新加载IIS性能动态链接库(DLL)。在您运行这些命令后，警告消息没有登陆事件查看器。

- unlodctr w3svc
- unlodctr msftpsvc
- unlodctr asp
- unlodctr inetinfo
- lodctr w3ctrs.ini
- lodctr ftpctrs.ini
- lodctr axperf.ini
- lodctr infoctrs.ini

在您运行这些命令后，您必须重新启动服务器使更改生效。

[相关信息](#)

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#) 
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)