

检修CallManager问题用Windows NT和互联网信息服务器(IIS)

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[不可访问呼叫管理器管理的网站](#)

[问题](#)

[症状/错误](#)

[解决方案](#)

[“OLE DB错误”，当访问呼叫管理器管理网站时](#)

[问题](#)

[症状/错误](#)

[解决方案](#)

[缓慢的CPU性能](#)

[问题](#)

[症状/错误](#)

[解决方案](#)

[IIS：事件浏览器日志，事件的多个实例](#)

[问题](#)

[原因](#)

[解决方案](#)

[更多信息](#)

[IIS功能在库不会对待委托。](#)

[问题](#)

[解决方法](#)

[Related Information](#)

[Introduction](#)

本文讨论常见问题、症状和解决方法与AVVID有关和Windows NT和互联网信息服务器(IIS)。

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

There are no specific requirements for this document.

Components Used

This document is not restricted to specific software and hardware versions.

Conventions

Refer to [Cisco Technical Tips Conventions](#) for more information on document conventions.

不可访问呼叫管理器管理的网站

问题

不能访问呼叫管理器管理网站。

症状/错误

微软互联网探索者微软因特网资源管理器5.0次和返回此消息：

```
Internet Explorer could not find any web address matches for your query.
```

解决方案

使用IIS服务管理器控制台，完成这些步骤为了手工开始WWW服务：

1. 打开Windows控制面板。
2. 双击**服务**。
3. 选择**Web发布服务**。
4. **开始**并且**终止WWW服务**。

“OLE DB错误”，当访问呼叫管理器管理网站时

问题

不能访问呼叫管理器管理网站。OLE DB错误出现。

症状/错误

最初的页加载。在您点击**配置**后，此错误信息收到：

```
Microsoft OLE DB Provider for ODBC Drivers error '80004005'
```

```
[Microsoft][ODBC Driver Manager]
```

```
Data source name not found and no default driver specified
```

```
/Selsius/SystemSummary.asp, line 101
```

[解决方案](#)

完成这些步骤为了检查系统DSN是否失踪：

1. 去控制面板> ODBC数据来源。
2. 点击**System DSN**选项。SelsiusData或CiscoData应该是列出的。
3. 如果SelsiusData或CiscoData不是列出的，请完成这些步骤：单击 **Add**。选择"Microsoft Access Driver"，然后点击**完成**。选择**CCM数据库**，然后指向它Selsiusdata.mdb文件，通常：
： C:\ >program文件\ selsius \数据\ selsiusdata.mdb。

[缓慢的CPU性能](#)

[问题](#)

CPU HOG。速度缓慢。

[症状/错误](#)

系统用尽存储器资源。

[解决方案](#)

完成这些步骤：

1. 运行Windows NT任务管理器。
2. 识别造成CPU减速的进程，并且结束它，如果没有使用。

[IIS：事件浏览器日志，事件的多个实例](#)

[问题](#)

在事件浏览器日志，这些事件多个实例发生：

不可能找到**事件ID (1003)**的说明在来源(IISInfoCtrs)。它包含此插入字符串：(数据是0x000006b5)

- 无法查询W3SVC (HTTP)服务性能工作特性。服务返回的错误代码是数据DWORD 0。(数据是0x00000426)
- 无法收集FTP性能统计数据。服务返回的错误代码是数据DWORD 0。(数据是0x00000426)
- 除这些事件之外， IIS Admin服务也许不能被终止，或者事件浏览器也许变得临时地锁着。

[原因](#)

这些错误导致，当性能监控程序用于分析CallManager服务器时，并且IIS Admin服务被终止或被重新启动，或者，当IIS计数器被添加时，当IIS Admin服务不运行时。

[解决方案](#)

每当您使用性能监控程序分析CallManager服务器，终止性能监控程序是必要的，在您终止或开始IIS Admin服务前。

[更多信息](#)

IIS计数器集DLL使用IIS MetaBase列举服务器根和IPC。每当您查看计数器，不应该关闭IIS Admin服务，主机IIS MetaBase。它能看上去变得锁着，即使WWW和FTP发行服务被关闭。在事件，IIS Admin服务被终止，当性能监控程序运行时，并且IIS Admin服务或事件浏览器看上去变得锁着。退出性能监控程序并且终止IIS Admin服务。

Note: 当性能计数器被装载时，事件ID 2003警告消息也被记录。

[IIS功能在库不会对待委托。](#)

[问题](#)

在您在格式化与FAT或FAT32在同一个服务器的文件系统和安装IIS的驱动上后安装Windows 2000，这导致在应用事件日志的事件ID 2003警告消息，当您开始系统显示器和Add Counters时。此问题不发生在没有一个服务包的NTFS驱动。

事件ID 2003警告消息有此文本：

- 性能库C:\WINNT\system32\w3ctrs.dll的配置信息W3SVC服务的不匹配在注册存储的委托的性能程序库信息。功能在此库不会对待委托。
- 性能库C:\WINNT\system32\infoctrs.dll的配置信息InetInfo服务的不匹配在注册存储的委托的性能程序库信息。功能在此库不会对待委托。
- 性能库C:\WINNT\system32\aspperf.dll的配置信息ASP服务的不匹配在注册存储的委托的性能程序库信息。功能在此库不会对待委托。

[解决方法](#)

为了解决此问题，请运行这些at命令在C:\WINNT\System32文件夹的—prompt命令为了转存和重新载入IIS性能连接程序库(DLL)。在您运行这些命令后，警告消息没有登陆事件浏览器。

- unlodctr w3svc
- unlodctr msftpsvc
- unlodctr asp
- unlodctr inetinfo
- lodctr w3ctrs.ini
- lodctr ftpctrs.ini
- lodctr axperf.ini
- lodctr infoctrs.ini

在您运行这些命令后，您必须要使更改发挥作用重新启动服务器。

[Related Information](#)

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)

- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)