

Unified CallManager 5.x/6.x/7.x:公司目录查找的问题

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[呼叫发生故障，当拨号从公司目录](#)

[问题](#)

[解决方案 1：目录查找拨号规则](#)

[解决方案 2：升级IP电话固件或编辑目录拨号规则](#)

[IP电话7941不使用Directory字段外部数据位置](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[Error:思科PD错误两次按钮目录](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[Error:联系方式管理员](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[Error:找不到主机](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[无法7936个的IP电话使用公司目录](#)

[解决方案](#)

[CUCM公司目录显示不正确搜索结果](#)

[解决方案](#)

[CIPC不显示外部目录](#)

[解决方案](#)

[Error:找不到主机](#)

[解决方案](#)

[服务URL不工作](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

[简介](#)

本文描述如何修复与的Cisco Unified Communications管理器导致的公司目录查找的问题 (CallManager) 5.x、6.x、7.x和8.x。

[先决条件](#)

[要求](#)

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco Unified Communication Manager 5.x
- Cisco Unified Communications管理器6.x
- Cisco Unified Communications管理器7.x
- Cisco Unified Communications管理器8.x

[使用的组件](#)

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco Unified Communication Manager 5.x
- Cisco Unified Communications管理器6.x
- Cisco Unified Communications管理器7.x
- Cisco Unified Communications管理器8.x

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

[规则](#)

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

[呼叫发生故障，当拨号从公司目录](#)

[问题](#)

在对Cisco Unified Communications管理器5.x的升级，公司目录不工作后。使用Cisco CallManager 5.x，当IP电话从公司目录时拨号，并且公司目录配置拨号与加号，呼叫失效与急促的忙音。

为了解决此问题，请尝试这些解决方案之一：

- [解决方案 1：目录查找拨号规则](#)
- [解决方案 2：升级IP电话固件或编辑目录拨号规则](#)

[解决方案 1：目录查找拨号规则](#)

对Cisco CallManager管理页的登录。

1. 去呼叫路由>目录查找拨号规则。
2. 添加与这些值的一新规则：编号开始与= + (加号)将删除的总位= 1

3. 如果正确地，运作请保存新目录查找拨号规则，并且测试。

[解决方案 2：升级IP电话固件或编辑目录拨号规则](#)

如果呼叫发生故障，当电话拨号有一个非dialable的字符的一个号码，例如- () []，IP电话固件不可以支持非dialable的字符。为了解决此问题，您必须升级IP电话固件或编辑目录拨号规则，以便非dialable的字符没出现。

[IP电话7941不使用Directory字段外部数据位置](#)

[问题](#)

默认情况下，呼叫企业参数设置对。使用此设置，思科79xx IP电话为外部公司目录看不到选项。您需要设置此为外部URL获得外部公司目录。

当字段设置为URL，79xx电话为外部公司目录看到选项，当点击“目录”按钮，然而它不显示那时。当目录按键点击时，目录选项不出来。

[解决方案](#)

为了解决此问题，请遵从这些说明：

1. 设置对两个。
2. 禁用从Services页的公司目录：**设置设备>的设备>电话服务>目录。**

[Error:思科PD错误两次按钮目录](#)

[问题](#)

在PIN重置后，您无法通过电话访问个人目录，并且您收到此错误消息：PD。

[解决方案](#)

要解决此错误，请完成以下步骤：

1. 创建一项新的IP电话服务：去**设备>设备设置>电话服务**，并且单击**添加新**。提供服务URL (例如http://server-name-or-ipaddr:8080/ccmpd/pdCheckLogin.do?name=#DEVICENAME#)。检查**Enable复选框**，并且非选定**企业订阅复选框**。单击**Save**。
2. 订购服务：去**Device > Phone**，并且选择您接收错误消息的电话。去**相关链接**，并且选择**订阅/取消预订服务选项**。单击**转到**。选择在step1创建的服务，并且**订阅对它**。单击**Save**。
3. 去**系统>服务参数**，并且选择服务器。
4. 选择**Cisco Tftp (激活)**，并且单击**先进**。
5. 设置康斯坦和Bin文件Enable (event)高速缓冲存储在起始选项对**错误**，并且选择在构建CNF文件参数的**构建All选项**。
6. 单击**Save**。
7. 去Cisco Unified维护性页，选择**Tools>控制中心功能服务**，并且选择服务器。
8. 选择**Cisco Tftp**，并且重新启动它。

9. 在CUCM管理页面，请去**设备>设备设置>电话服务**，并且选择在step1创建的服务。

10. 点击**更新订阅**，然后重置Cisco IP电话。

并且，参考[CSCsI95467](#) (仅限注册用户)。

[Error:联系方式管理员](#)

[问题](#)

当您设法访问从Cisco IP电话时的个人或公司目录您收到此错误消息：

Error:

[解决方案](#)

为了解决此问题，请验证在DHCP的域后缀正确地配置，当电话收到DNS服务器IP地址，并且DNS从他们的DHCP服务器加字尾。

[Error:找不到主机](#)

[问题](#)

在您升级CUCM对版本8.x后，某些Cisco IP电话显示Host not Found当尝试访问公司目录时。

[解决方案](#)

- 作为应急方案，请删除目录URL的安全URL条目在企业参数下。
- 确保防火墙设置不是阻塞的访问。
- 重新启动思科托拉斯验证服务。
- 如果显示itl命令显示ITLITL File，重新生成从CUCM OS管理页面的TV证书。关于重新生成TV证书的信息，参考[Cisco Unified通信操作系统管理指南的安全部分](#)。
- 确保添加域名对IP电话的DNS服务器配置。

[无法7936个的IP电话使用公司目录](#)

如果接受语言没有指定，思科7936 IP电话不能使用公司目录。此问题由Cisco Bug ID [CSCtx25150](#) (仅限注册用户)描述。

[解决方案](#)

作为应急方案，请手工配置在7936个IP电话的此目录URL：

`http://x.x.x.x:8080/ccmcip/xmldirectory.jsp?locale=English_United_States`

那里x.x.x.x是用于目录服务的您的CUCM IP地址或主机名。

[CUCM公司目录显示不正确搜索结果](#)

公司目录搜索在思科7937 IP电话不工作正如所料。自定义LDAP公司目录搜索结果根据Cisco IP电话型号变化进行搜索。例如，由NAME的一个目录搜索在7937不返回结果或搜索结果不正确。有时，搜索结果包括320个记录以A到Z形式不考虑搜索条件。

[解决方案](#)

此问题由Cisco Bug ID [CSCtu29681 \(仅限注册用户\)](#)描述。应急方案是集成与CUCM的LDAP按照说明[集成有活动目录的Cisco Unified Communications Manager 8.x](#)。

[CIPC不显示外部目录](#)

Cisco IP Communicator (CIPC)不显示在电话的外部目录以后执行升级对CIPC版本8.6.1.0。没有错误。外部目录就是不显示。这些显示在CIPC版本7.0.5和在所有正常IP电话。

[解决方案](#)

导航对在CUCM的CIPC配置页。更改服务规定对两个。

然后，请点击“Save”并且重置CIPC。

[Error:找不到主机](#)

当您按在一些7945个和9971个IP电话型号时的公司目录Host not Found消息接收。

[解决方案](#)

如果更改CUCM发布服务器和用户的，域此问题能出现。为了解决此问题，您需要删除从电话的ITL文件。完成这些步骤之一为了完成任务：

- 在79XX IP电话型号上，请导航对设置> Security >托拉斯列表> ITL File> ** # (取消锁定设置)>清除。
- 在89XX/99XX Sip IP电话型号上，去设置>管理员设置>重置的设置> Security设置。

当更改域时，您需要完成步骤和查看在此Cisco支持社区的考虑事项(CSC)文档：[通信管理器安全默认情况下和ITL操作和故障排除](#)。

[服务URL不工作](#)

[问题](#)

在从7.x的CUCM升级到8.x，所有7945个和7965个电话不能访问任何服务后。Host not Found返回：

```
all manager upgrade from 7.1.5 to 8.5.1 SU3 all 7945 and 7965 phones cannot access any service - they get HOST NOT Found.
```

```
We have tried:-
resetting Publisher.
Restarting Tomcat services
Restarting ITL service
factory defaulting phone.
```

We have removed the HTTPS line under extension mobility and this got extension mobility working.

But we still have the issue with all the other services and would like to put the secure service back in.

解决方案

完成这些步骤以解决问题：

1. 重置发行商。
2. 重新启动Tomcat服务。
3. 重新启动ITL服务。
4. 设置电话为出厂默认设置。
5. 删除https线路在Extension Mobility下。

在您完成这些步骤后，如果问题仍然存在仍然存在聚集电话控制台日志(参考[收集控制台日志从Cisco Unified 7900系列IP电话](#))，并且，如果找到，因为HTTPS证书由的TV拒绝太长。

```
9104: ERR 13:46:22.479136 SECD: tvsReqAuthenticateCertificate: Cert
length is too long <2149>, not supported, returning error to TVS client
9105: ERR 13:46:22.481119 SECD: Authentication failed for the HTTPS
conn via TVS
9106: NOT 13:46:22.481841 SECD: srvr_cert_vfy: ** srvr cert verify
FAILED **
```

问题是签名证书是4096个字节，但是电话可以支持的最大数量是2048。为了解决此问题请使用签名证书2048字节或更加小。参考[上传Ccmadmin Web GUI证书](#)欲知 更多信息的CUCM。这在[Cisco Bug ID CSCtx55324 \(仅限注册用户\)](#)描述。

相关信息

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)