

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[Cisco Unified通信操作系统管理网页](#)

[浏览器要求](#)

[登录Cisco Unified通信操作系统管理](#)

[恢复OS管理员密码](#)

[相关信息](#)

简介

本文讨论如何解决与Cisco CallManager操作系统管理网页的登录问题。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco CallManager 5.x

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco CallManager 5.x

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

[Cisco Unified通信操作系统管理网页](#)

在Cisco Unified CallManager 5.x，您需要登陆到Cisco Unified通信操作系统的管理网页为了执行许多普通的系统管理功能。您可通过OS管理员页面执行这些系统作用。

- 检查软件和硬件状态。

- 检查并且更新IP地址。
- ping其他网络设备。
- 管理NTP服务器。
- 升级系统软件和选项。
- 重新启动系统。

浏览器要求

如果使用这些浏览器，您能访问Cisco Unified CallManager管理、Cisco Unified CallManager维护性和Cisco Unified通信管理：

- Microsoft Internet Explorer 6.0 或更高版本
- Netscape Navigator 7.1 或更高版本

注意： 思科不支持也不测试其他浏览器。

登录Cisco Unified通信操作系统管理

完成这些步骤为了访问Cisco Unified通信操作系统的管理和登陆：

1. 登陆到与CCMAdministrator用户名和密码的Cisco Unified CallManager管理。两用户名和密码区分大小写。
2. 从在Cisco Unified CallManager管理窗口的右上角导航菜单，请选择**Cisco Unified OS管理**并且单击去。



注意： 如果输入此URL，您能直接地也访问Cisco Unified通信操作系统的管理：[http:// < IP地址>/iptplatform](http://<IP地址>/iptplatform)。

3. 管理员用户名和密码被设立在安装时或创建与命令行界面。这是与Cisco Unified CallManager管理用户名和密码不同。**注意：** 仅一个帐户可以用于Cisco Unified通信操作系统管理。MLA不可能为操作系统的管理帐户启用。

恢复OS管理员密码

如果不记得管理员密码，并且不能访问系统，请完成这些步骤为了重置OS管理员密码。

注意： 在此步骤期间，您要求删除然后插入所有有效CD或DVD在磁盘驱动器证明，您访问物理访

问系统。

[步骤](#)

完成在给的步骤的步骤为了在插入任何有效CD或DVD以后恢复密码到磁盘驱动器：

1. 登陆到有此用户名和密码的系统：用户名：**pwrecovery**密码：**pwreset**欢迎到**reset**窗口的**管理员密码**显示。按所有键为了继续。
2. 如果有CD或DVD在磁盘驱动器，当前请取消它并且按所有键为了继续。保证的系统测试您从磁盘驱动器删除CD或DVD。
3. 在系统验证后您插入磁盘，您得到提示输入一个新的管理员密码。系统重新设置对**admin**的管理员用户名。如果要设置一个不同的管理员用户名和密码，请使用CLI命令**set password**
4. 重新输入新密码。密码必须是长至少六个的字符，并且不应该是公用名称。
5. 在系统验证新密码的优点后，密码获得重置，并且提示您按所有键为了退出密码重设工具。

[相关信息](#)

- [为Cisco CallManager/统一通Manager更改IP地址](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#) 
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)