

# Cisco CallManager 5.x : 无法访问OS管理网页

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[Cisco Unified通信操作系统的管理网页](#)

[浏览器要求](#)

[记录到Cisco Unified通信操作系统的管理里](#)

[恢复OS管理员密码](#)

[Related Information](#)

## [Introduction](#)

本文讨论如何解决Cisco CallManager操作系统的管理网页的登录问题。

## [Prerequisites](#)

### [Requirements](#)

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco CallManager 5.x

### [Components Used](#)

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco CallManager 5.x

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

### [Conventions](#)

Refer to [Cisco Technical Tips Conventions](#) for more information on document conventions.

## [Cisco Unified通信操作系统的管理网页](#)

在Cisco Unified CallManager 5.x，您需要登陆到Cisco Unified通信操作系统的管理网页为了执行许多普通的系统管理功能。您可通过OS管理员页面执行这些系统作用。

- 检查软件和硬件状态。
- 检查并且更新IP地址。
- 连接其他网络设备。
- 管理NTP服务器。
- 升级系统软件和选项。
- 重新启动系统。

## 浏览器要求

如果使用这些浏览器，您能访问Cisco Unified CallManager管理、Cisco Unified CallManager维护性和Cisco Unified通信管理：

- 微软互联网探索者微软因特网资源管理器版本6.0或以上
- Netscape导航员版本7.1或以上

**Note:** Cisco不支持也不测试其他浏览器。

## 记录到Cisco Unified通信操作系统的管理里

完成这些步骤为了访问Cisco Unified通信操作系统的管理和登陆：

1. 登陆到与CCMAdministrator用户名和密码的Cisco Unified CallManager管理。两用户名和密码区分大小写。
2. 从在Cisco Unified CallManager管理窗口的右上角定位菜单，请选择Cisco Unified OS管理并且点击去。



**Note:** 如果输入此URL，您能直接地也访问Cisco Unified通信操作系统的管理：[http:// < IP地址 >/iptplatform](http://<IP地址>/iptplatform)。

3. 管理员用户名和密码被设立在安装时或用line命令接口创建。这是与Cisco Unified CallManager管理用户名和密码不同。**Note:** 仅一个帐户可以用于Cisco Unified通信操作系统的管理。MLA不可以是启用的为操作系统的管理帐户。

## 恢复OS管理员密码

如果不记得管理员密码，并且不能访问系统，请完成这些步骤为了重置OS管理员密码。

**Note:** 在此程序期间，在磁盘驱动器要求您去除然后插入所有有效CD或DVD证明，您有对系统的物理访问。

## [程序](#)

完成在特定程序的步骤为了在插入任何有效CD或DVD以后恢复密码到磁盘驱动器：

1. 登陆对与此用户名和密码的系统：用户名：`pwrecovery`密码：`pwreset`欢迎到reset窗口的**管理员密码**显示。按所有键为了继续。
2. 如果有CD或DVD在磁盘驱动器，当前请取消它并且按所有键为了继续。保证的系统试验您从磁盘驱动器去除了CD或DVD。
3. 在系统验证后您插入了磁盘，您得到提示输入一个新的管理员密码。系统重新设置对**admin**的管理员用户名。如果要设置一个不同的管理员用户名和密码，请使用CLI命令**set password**
4. 重新输入新的密码。密码必须长期是至少六个字符并且不应该是一个普通的名字。
5. 在系统验证新的密码的力量后，密码获得重置，并且提示您按所有键为了退出密码重设工具。

## [Related Information](#)

- [为Cisco CallManager/统一通Manager更改IP地址](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)