

CUCM 6.x/7.x/8.x : 批量管理工具(BAT)错误

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[无法对更新用户关联与line字段](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[Error:不能插入空成列\(numplan.dnorpattern\)](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[批量管理工具返回在用户导入的错误](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[问题-无法导入设备池](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[问题用出口电话使用BAT](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[更新用户组/角色通过BAT出故障](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[CTI大批导入出故障](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[MAC地址输入了显示的字段，当执行的BAT电话模板特级复制](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[Error:姓名拨号不是一个支持的字段](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[Error:线路号1没有为在模板的线路配置](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

[简介](#)

Cisco Unified Communications Manager批量管理工具(BAT)，基于Web的应用，执行大批处理对Cisco Unified Communications Manager数据库。BAT让您添加，更新或者同时删除很大数量相似的电话、用户或者端口。当您使用Cisco Unified Communications Manager管理时，每次数据库事务处理要求一次单个人工操作，而BAT自动化进程并且达到更加快速添加，更新，并且删除操作。

本文描述多种BAT问题和必要步骤排除故障他们。

[先决条件](#)

[要求](#)

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco Unified Communications Manager
- Cisco Unified Communications Manager BAT

[使用的组件](#)

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco Unified Communications Manager 8.x
- Cisco Unified Communications Manager BAT 7.1(2)

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

[规则](#)

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

[无法对更新用户关联与line字段](#)

[问题](#)

无法查找选项更新用户关联与将关联的line字段对用户 in 目录编号配置级使用BAT。

[解决方案](#)

完成这些步骤以解决问题：

1. 创建有这些报头的一个逗号分隔值(CSV)文件：用户ID，设备，目录号，分区，和添加对应的信息。这是关联exampleuser1到目录号8007和exampleuser2到目录号8008的示例：
`User ID,Device,Directory Number,Partition
exampleuser1,SEP00235E1823F6,8007,HQ-PT
exampleuser2,SEP00235ABB635A,8008,HQ-PT`
注意： 您能使用Bat.xlt为了创建CSV文件。参考的 [Uploadingand下载文件欲知](#)更多信息。

2. 打开Cisco Unified CM管理页面，并且选择**大批Administration >加载/下载文件**。
3. 点击在文件字段旁边查找**Browse**，并且选择您的CSV文件。
4. 从精选选择**用户线路外观**目标下拉列表，然后选择**更新线路外观-从挑选事务处理类型**下拉列表的**自定义文件**。
5. 单击 **Save**。提示符显示**成功的更新**。
6. 在Cisco Unified CM管理页面，请选择**大批管理> Users >线路外观>更新线路外观**。
7. 选择您从文件名下拉列表上传的文件。
8. 请勿检查其中任一复选框。
9. **立即**单击**运行**单选按钮。
10. 单击 **Save**。

注意： 此问题在Cisco Bug ID [CSCsk86877](#) ([仅限注册用户](#))描述。

[Error:不能插入空成列\(numplan.dnorpattern\)](#)

[问题](#)

当您尝试完成电话用户时大批加载，BAT导入工作失效与此错误：

```
LINE Error:(numplan.dnorpattern)
```

[解决方案](#)

验证这些项目为了解决问题：

- 确保您导出bat.xlt文件到支持的格式。例如，在电子表，请移动在右边，并且点击**对BAT格式的出口**。可能然后上传到CUCM服务器的.csv或.txt文件创建。
- 确保MAC地址/设备名(Integer[12/50] MANDATORY)列带有12个六位。
- 确保您使用也有**线路模板**的电话模板。常见错误是电话模板不包含线路模板。结果，系统不能配置线路特定值。并且，请确保您在模板使用小写。参考Cisco Bug ID [CSCtq30336](#) ([仅限注册用户](#))欲知更多信息。

[批量管理工具返回在用户导入的错误](#)

[问题](#)

此错误接收(在作业安排器下的日志文件)：-(x_enduser_userid)。

[解决方案](#)

因为宏禁用，此问题出现。使Microsoft Excel的宏为了解决此问题。

[问题-无法导入设备池](#)

[问题](#)

当您使用BAT为了上传TAR文件到Cisco Unified Communications管理器时，进程不能更新新建立的

设备池，并且此错误接收：

Device Pool Error Code Error Description

DP_TEST (Record Number 1) Could not insert new row - duplicate value in a UNIQUE INDEX column (Unique Index:x_devicepool_name).
DP_TEST-No-SRST (Record Number 2) Could not insert new row - duplicate value in a UNIQUE INDEX column (Unique Index:x_devicepool_name).

解决方案

您在设备池必须导出一切然后修改他们或创建新的。完成这些步骤以解决问题：

1. 在CCM管理员页，请选择**大批Administration >导入/导出>出口**。
2. 检查**设备池复选框**，并且点击**检查从属关系**。将导出的项目自动地选择。
3. 输入在Tar名字段的tar文件名，**立即单击运行单选按钮**，并且单击**提交**。
4. 在您点击**查找后**，请选择**大批Administration >加载/下载文件**，并且检查在列表的出口文件名。
5. 点击**选择的下载**。
6. 请使用一个存档工具，例如7 ZIP，抽出TAR文件。**注意**：您能下载7 ZIP程序免费。
7. 打开解压缩的文件夹，并且寻找**devicepool.csv**文件。
8. 打开文件，修改文件当必要时，并且点击**“Save”**。
9. 返回到存档工具，选择文件，单击**添加**，改变存档形式对**tar**，并且点击OK键。
10. 选择**CallManager >容量Administration >加载/下载文件**。
11. 单击**新增**。
12. 在发生的窗口，请单击**浏览**，并且选择需要上传的TAR文件。对于Select目标，选择**导入/导出**。对于Select事务处理类型，请选择**导入配置**，并且点击**“Save”**。
13. 选择**大批Administration >导入/导出>导入**。
14. 在文件名下拉列表中，请选择您上传的.tar文件，并且**其次单击**。
15. 检查**设备池**并且**改写现有配置复选框**，并且单击**提交**。

注意：此问题在Cisco Bug ID [CSCtn97735](#) ([仅限注册用户](#))描述。

问题用出口电话使用BAT

问题

当您尝试导出电话在**大批Administration >电话>**时**出口下打电话**，在您创建文件格式后，出口工作立即完成没有错误消息，但是不导致电话的导出的文本文件。此问题是由**所有者用户ID**列导致的选择的文件格式并且出现，当您选择一种定制的文件格式(提供的没有—Cisco默认)。

解决方案

作为应急方案，请使用一种文件格式，不用**所有者用户ID**列。对于一个可能的修正，参考Cisco Bug ID [CSCtb95233](#) ([仅限注册用户](#))。

更新用户组/角色通过BAT出故障

问题

当您使用BAT工具为了分配角色到已经是在CUCM的CUCM用户时，更改没出现。当LDAP在CUCM时，启用此问题出现。

此问题由Cisco Bug ID [CSCtb64476](#) ([仅限注册用户](#))描述。

解决方案

作为应急方案，请禁用在CUCM服务器的LDAP，然后做对用户角色的变动。当你完成了以更改，您能重新启用在CUCM的LDAP。

要解决此问题，请执行以下步骤：

1. 保证LDAP在CUCM服务器禁用。
2. 通过**加载/下载文件**上传用户更新的文件与特定详细信息在BAT下。
3. 创建用户的一个模板，修改组，并且选择**用户组**。
4. 单击 **Save**。
5. 选择**用户>更新用户**。
6. 选择文件模板，并且**立即单击运行**。
7. 选择用户，并且检查用户组是否更新。
8. 重新启用在CUCM服务器的LDAP。

CTI大批导入出故障

问题

CTI大批导入失效与未绘制地图的例外错误。

解决方案

为了解决问题，出口与**检查从属关系**选项，并且确保，您使用7zip为了抽出.tar文件。WinRAR/Winzip应用程序不支持.tar文件的提取。

MAC地址输入了显示的字段，当执行的BAT电话模板特级复制

问题

当您导航变大块**Administration >电话>电话模板>查找>**时现有的模板的特级复制一**>设置模板名称**，选择现有电话模板，执行特级复制，并且按回车，有**设备名**的一个文本字段显示。

当您按Enter键时，第二个文本字段显示与MAC地址。当您点击保存按钮时，电话模板配置屏幕出现。

此问题由Cisco Bug ID [CSCts53786](#) ([仅限注册用户](#))描述。

解决方案

当设备名名称条目步骤在特级复制期间时，完成应急方案是点击**保存按钮**。

Error:姓名拨号不是一个支持的字段

问题

在您创建导入的后BAT格式文件，电话/用户验证失效与此错误：

```
name dialing is not a supported field
```

此问题由Cisco Bug ID [CSCti02824](#) (仅限注册用户)描述。

解决方案

完成这些步骤以解决问题：

1. 打开在文本编辑的发生的CSV文件。
2. 删除“姓名拨号”报头字段。
3. 从在出口文件的所有行删除“姓名拨号”位置字段保证报头和值的适当的校准。
4. 保存更改作为纯文本文件。

Error:线路号1没有为在模板的线路配置

问题

当您设法插入新建的电话BAT时，系统返回此消息：

```
Line number 1 is not configured for Line on the template.
```

解决方案

如果在电话模板的Line1不包含任何信息，此问题也许出现。为了解决问题，您必须添加假的DN。

注意： 作业安排器也许返回此错误：`64AE0CF62803 Error:491`如果MAC地址没有适当地，被输入此错误也许出现。为了解决此问题，请验证MAC地址正确地被输入了。

相关信息

- [**更新16个二月2011** IBM 7816-I4 782x-I4文件系统错误](#)
- [CallManager批量管理工具\(BAT\)常见问题和解决方案](#)
- [BAT错误-Error No. Path not found, Error in Retrieving Phone Templates](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)