

# 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[Phones.csv文件的关联用户](#)

[关联电话到users.csv文件](#)

[Cisco CallManager的更新用户](#)

[有线外观的关联用户与BAT](#)

[更新一现有最终用户](#)

[相关信息](#)

## 简介

批量管理工具(BAT)主要用于插入用户、电话、网关、强制授权码(FAC)，客户端问题代码(CMC)和其他，特别是在大电话部署期间，但是可能也用于更新设备、用户、电话等等BAT通常使用变大块导入某些设备，例如电话和用户。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 如何插入电话用批量管理工具
- Cisco CallManager管理

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco CallManager 5.x和以后
- 批量管理工具

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

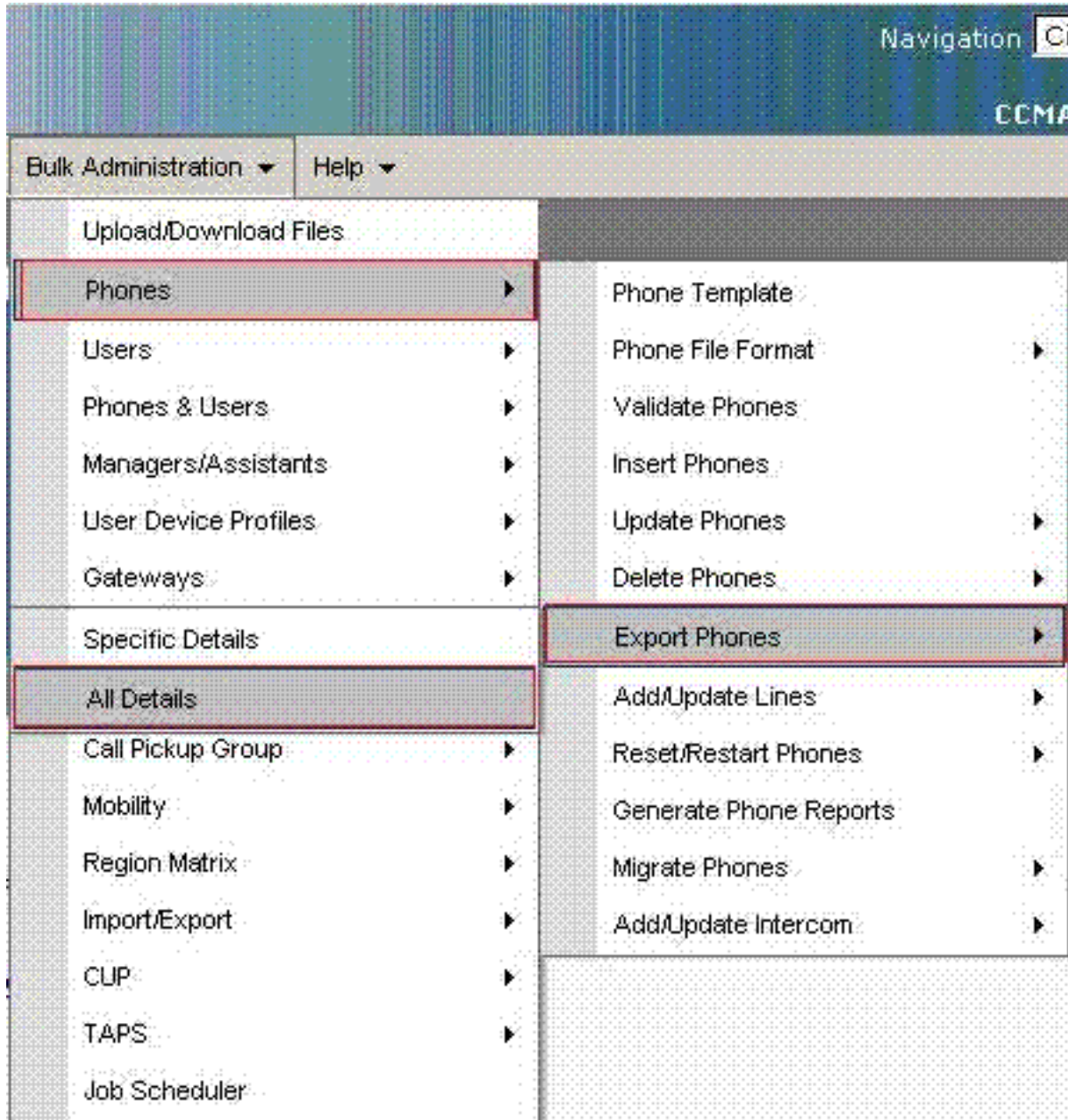
### 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## [Phones.csv文件的关联用户](#)

您能修改在CSV Data文件的所有者用户ID为了关联现有用户到在Cisco Unified CallManager数据库的现有IP电话。完成这些步骤：

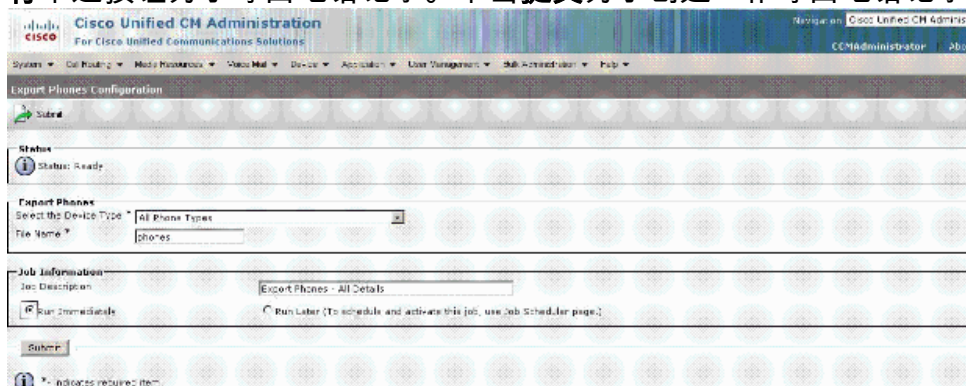
1. 从Cisco Unified CallManager管理主页，请选择**大批Administration > 电话> 出口打电话> 所有详细信息**。



出口

Phone Configuration窗口出现。

2. 在出口Phone Configuration窗口，请完成这些步骤：选择在精选的**所有电话类型**选项设备类型下拉列表。在工作信息地区输入在文件名文本框和工作说明将导出的文件的名称。立即单击**运行**单选按钮为了导出电话记录。单击**提交**为了创建工作导出电话记录。



3. 请使用**作业安排器**选项在大批管理主菜单激活此工作。
4. 您能当前搜索和下载有**加载/下载**文件选项的导出的文件在大批Administration Menu。
5. 打开下载的**phones.csv**文件用Microsoft Excel。
6. 修改与您要关联到该特定的IP电话的用户的**所有者用户ID**列。
7. 选择在大批Administration Menu的**加载/下载**文件选项。
8. 点击**添加新按钮**，打开文件加载配置窗口。
9. 在文件加载配置窗口，请完成这些步骤：浏览到该**phones.csv**的文件您更新。选择**电话**作为目标和**插入电话-所有详细信息**作为从下拉菜单的事务处理类型。请选择**覆盖文件**，如果存在选项，并且点击**保存按钮**。

10. 现在，请选择**大批Administration > 电话 > 插入电话**。插入Phone Configuration窗口出现。
11. 在插入Phone Configuration窗口，请完成这些步骤：点击**插入**给插入电话部分的**所有Details**单选按钮打电话。从下拉菜单选择文件名。选择**覆盖现有配置**选项，并且单击**提交**。**立即**单击**运行**单选按钮立即更新客户记录。

12. 您在大批管理主菜单能当前使用**作业安排器**选项为了验证状态。

## [关联电话到users.csv文件](#)

### [Cisco CallManager的更新用户](#)

为了导出CSV Data文件和更新存在用户受控的设备，请完成这些步骤：

1. 从Cisco Unified呼叫管理器管理主页，请选择**大批管理**> **Users** > **出口用户**。出口用户查询窗口显示。

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Voice Mail ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

### Export Users Configuration

[Back](#) [Submit](#)

**Status**  
Status: Ready

**User Information**  
File Name\*   
File Format\*  [\(View File Format\)](#)

**Job Information**  
Job Description   
 Run Immediately  Run Later (To schedule and activate this job, use Job Scheduler page.)

[Back](#) [Submit](#)

**i** \*- indicates required item.

2. 点击**查找**，但是请勿输入任何搜索文本为了找到在数据库注册的所有用户。
3. 单击 **Next**。
4. 配置在出口用户配置窗口的这些设置：在文件名文本框中，请输入**用户**作为文件名。从文件格式下拉列表选择**所有用户格式**。在工作信息地区中，请输入**出口用户**作为工作说明。**立即单击运行**单选按钮立即导出客户记录单击**提交**为了创建工作导出客户记录。

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Voice Mail ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

### Export Users Configuration

[Back](#) [Submit](#)

**Status**  
Status: Ready

**User Information**  
File Name\*   
File Format\*  [\(View File Format\)](#)

**Job Information**  
Job Description   
 Run Immediately  Run Later (To schedule and activate this job, use Job Scheduler page.)

[Back](#) [Submit](#)

**i** \*- indicates required item.

5. 请使用**作业安排器**选项在大批管理主菜单为了激活此工作。
6. 您能当前搜索和下载有**加载/下载**文件选项的导出的文件在大批Administration Menu。
7. 打开下载的**users.csv**文件用Microsoft Excel。导出的users.csv文件有这些列：
8. 修改**受控的设备**列，并且添加必须与**用户**涉及的**电话**。**注意**：当您更新客户记录时，您能保持在Cisco CallManager目录以前存储的值或设置用户的。您能使用一个符号例如？#？必须保留值的字段。在示例users.csv文件中，在摘要凭证下，PIN，密码的使用#符号，告诉BAT保留这些字段同被输入一样在DC目录。
9. 选择**大批管理员**> Users >**更新用户**。用户更新配置窗口显示。
10. 在用户更新配置窗口，请完成这些步骤：从文件名下拉列表，请选择**users.csv**文件。从**用户模板名称**下拉列表，请选择您为此大批处理创建的BAT用户模板。按**是**的**字段的值能忽略的**方框，请输入#符号。此符号在DC目录用于保留存储的值。在工作信息地区中，请输入**工作说明**。立即单击**运行**单选按钮立即更新客户记录。

The screenshot shows the 'Update Users Configuration' page in a web browser. At the top, there is a navigation menu with items like System, Call Routing, Media Resources, Voice Mail, Device, Application, User Management, Bulk Administration, and Help. Below the navigation is a 'Submit' button with a green arrow icon. A 'Status' section shows an information icon and the text 'Status: Ready'. The 'Update Users' section contains three input fields: 'File Name \*' with 'users.csv' selected, 'User Template Name \*' with 'Bat-user' selected, and 'Value for fields to be ignored' with '#'. There are links for '(View File)' and '(View Sample File)'. The 'Job Information' section has a 'Job Description' field with 'Update Users - Custom File' and two radio buttons: 'Run Immediately' (selected) and 'Run Later (To schedule and activate this job, use Job Scheduler page.)'. A 'Submit' button is at the bottom left. A footer note says '\* - indicates required item.'

单击**提交**为了创建工作更新客户记录。

11. 您在大批管理主菜单能当前使用**作业安排器**选项为了验证状态。

## [有线外观的关联用户与BAT](#)

完成这些步骤为了连结用户与有BAT的线路：

1. 打开Cisco Unified Communications Manager管理页面。
2. 选择**BAT** > Users >**线路外观**>**出口线路外观**。
3. 选择所有用户并且导出文件。文件可以下载从**BAT** >**加载/下载文件**。
4. 下载文件。此文件有四个字段：用户 Id设备目录号码分区
5. 添加用户ID、设备(电话的MAC地址)，目录号(线路DN)和分区。保存文件。
6. 上传此文件给Cisco Unified Communications Manager从**BAT** >**加载/下载新建的文件**>Add。
7. 浏览并且选择此文件。
8. 选择**用户线路外观**作为目标，并且选择**事务处理类型**>**更新线路外观**>自定义文件。
9. 单击 **Save**。
10. 选择**BAT** > Users >**线路外观**>**更新线路外观**。
11. 对于文件名，请选择.txt文件，选择**运行立即/运行以后**，并且点击“**Save**”。

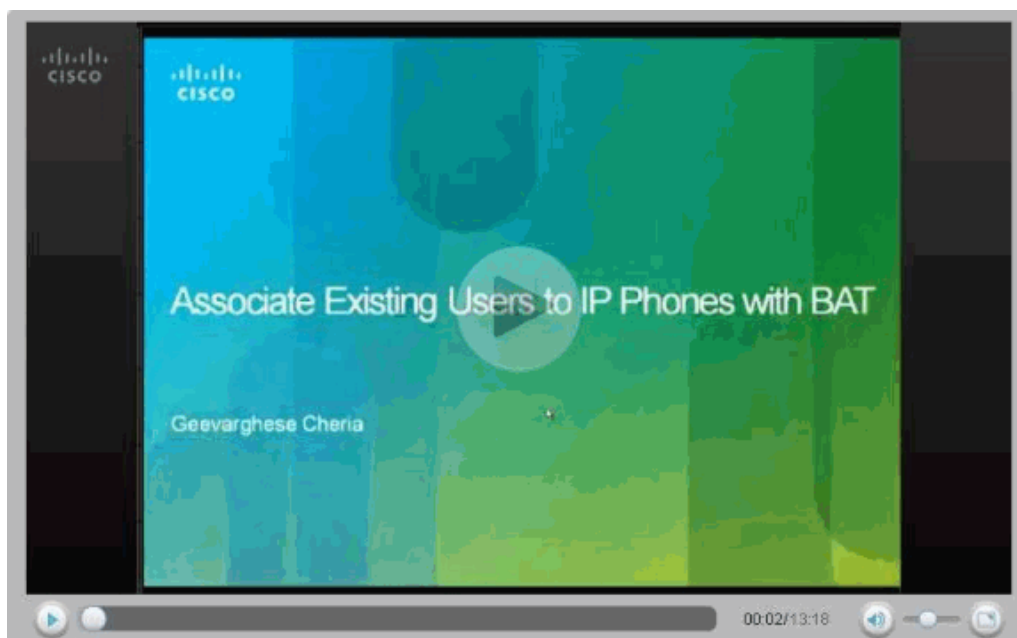
## 更新现有最终用户

完成这些步骤为了更新关联的用户用IP电话：

1. 打开Cisco Unified Communications Manager管理页面。
2. 导航变大块Administration > 加载/下载文件。
3. 在bat.xlt附近单击复选框，然后单击Download Selected。
4. 打开bat.xlt文件使用Microsoft Excel通过启用宏指令。
5. 导航对下面更新用户选项卡。
6. 输入您要与终端设备产生关联用户的用户ID。
7. 一直移动对Excel页的右侧并且在Controlled控制设备旁边编号输入1在文本框。
8. 您应该看到列添加(受控的设备1)。
9. 输入在该列的SEP<MAC>根据大约在第一列的用户ID对哪MAC地址用户将关联。
10. 点击对BAT格式的出口并且保存文件。
11. 打开Cisco Unified Communications Manager管理页面。
12. 导航变大块Administration > 加载/下载文件。
13. 单击新增。
14. 单击浏览并且选择您从步骤10.保存的文件。
15. 选择目标作为用户。
16. 选择事务处理类型作为更新用户。
17. 请选择覆盖文件，如果存在选项，然后单击“Save”。
18. 导航变大块管理> Users > 更新用户。
19. 选择您从步骤14和用户模板上传的文件您使用。
20. 立即单击运行为了立即导出客户记录。
21. 单击提交为了创建工作导出客户记录。
22. 请使用作业安排器选项在大批管理主菜单为了激活此工作。
23. 导航变大块管理>看到工作状态>的检查工作是否是成功的。
24. 检查用户页确保设备获得关联。

注意：这是链路到在解释步骤 [☞](#) 连结一个现有用户与一个现有IP电话的[Cisco支持社区的](#)一个视频：

注意：[IP电话的关联现有最终用户与BAT ☞](#)



## 相关信息

- [CallManager批量管理工具\(BAT\)常见问题和解决方案](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)