

HTTP 500 - Error de servidor interno en el WebView II

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Descripción del síntoma](#)

[Explicación](#)

[Solución](#)

[Error del WebView HTTP 401.1](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

El WebView II es un programa de software basado en buscador que se utiliza para ver los informes de un servidor. Los informes pueden mostrar los datos del sistema en tiempo real o históricos. Este documento describe cómo resolver problemas el mensaje de error, "HTTP 500: Error de servidor interno", cuando usted pone en marcha los informes del WebView.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Administración inteligente de contactos de Cisco (ICM)
- Seguridad de Microsoft Windows NT/2000
- Microsoft Internet Information Server (IIS)

[Componentes Utilizados](#)

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Versiones 4.5.x y 4.6.x del Cisco ICM
- Microsoft Windows NT y Windows 2000

- Microsoft IIS 4.0 y 5.0

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

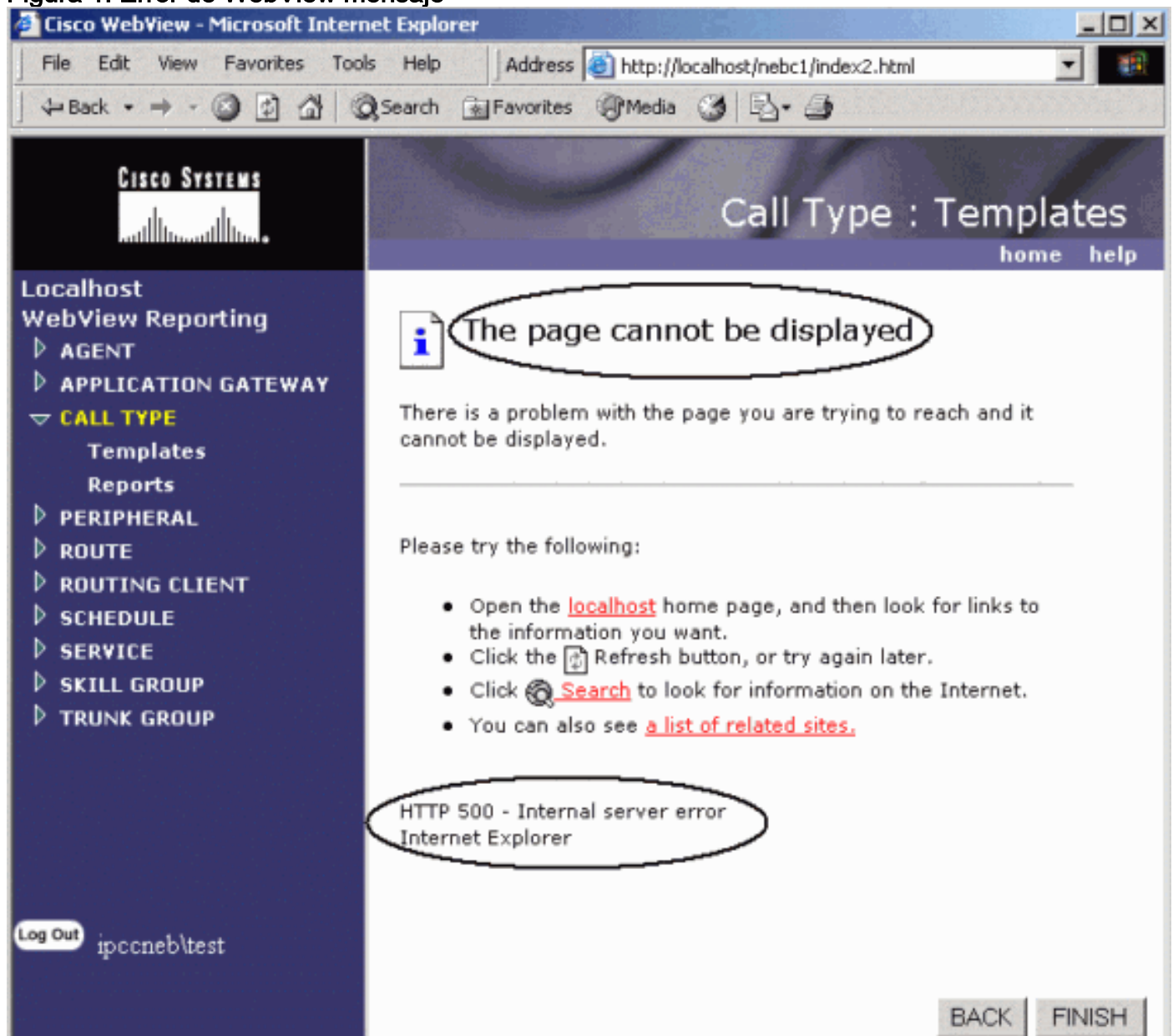
Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Descripción del síntoma

En el WebView II que señala el menú, cuando usted hace clic en cualquier categoría del informe en el panel izquierdo del hojeador, usted debe recibir una lista de informes disponibles para la categoría seleccionada. En lugar, “la página no se puede visualizar” y “HTTP 500 - los mensajes de error del error de servidor interno” aparecen, tal y como se muestra en del [cuadro 1](#).

Figura 1: Error de WebView mensaje



Este síntoma no pudo aparecer para todos los usuarios del WebView II.

Explicación

El WebView II utiliza el plug in del Servlet del ServletExec de NewAtlanta para que el IIS genere una lista de elementos disponibles para un informe específico. Carpeta ServletExec ISAPI está situado generalmente en `c:\Program Files\New Atlanta \ directorio`.

Si no han concedido los ciertos usuarios y los grupos los suficientes permisos de seguridad del sistema de archivos del Microsoft Windows NT (NTFS), extraer los elementos del informe falla, muy probablemente con el error de HTTP 500. Si usted utiliza el NTFS, los permisos para el directorio ServletExec ISAPI y sus sub-directorios, deben tener acceso de lectura y escritura a estos directorios. Porque ServletExec/ISAPI se ejecuta como parte del proceso IIS, se ejecuta como diverso usuario en los momentos diferentes.

Solución

Estos grupos necesitan ser concedidos el permiso del **control total** al directorio ServletExec ISAPI y a sus sub-directorios:

- **Usuarios del sistema**
- **Usuarios autenticados**

Este usuario necesita ser concedido el **control total** al directorio ServletExec ISAPI y a sus sub-directorios:

- **IUSR_<server-name>** (creado por el usuario por el IIS usado para asociar a los usuarios anónimos)

Error del WebView HTTP 401.1

Problema

Después de que usted instale las correcciones MS en todos los sistemas ICM, del WebView los trabajos no más y vuelven este error:

HTTP Error 401.1 - Unauthorized: Access is denied due to invalid credentials.

Solución

Este problema pudo ocurrir si los IUSR explican la autenticación IIS se asignan como miembro del grupo local de los invitados en vez de los usuarios. Para resolver este problema, cambie la membresía del grupo de la cuenta IUSR del grupo de los **INVITADOS**, y agreguela al grupo de **USUARIOS**.

Información Relacionada

- [Error: No hay elementos disponibles, no tiene autorización para ver](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)