

访问Unity系统管理员页面失败

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述一个原因为什么访问Unity系统管理员页面出故障并且提供在Cisco CallManager和Unity环境的一解决方案。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco CallManager
- Cisco Unity

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco CallManager 4.x
- Cisco Unity 4.x

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

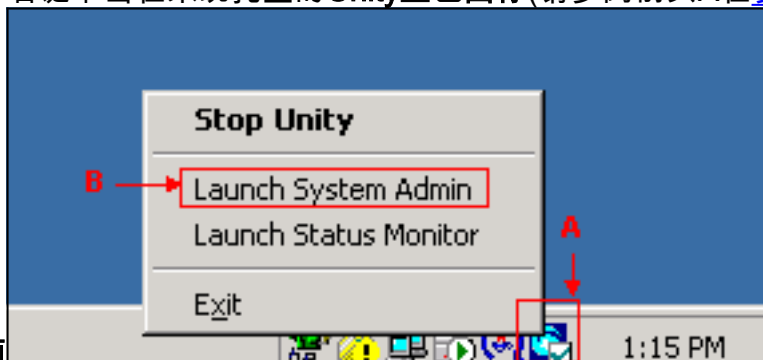
规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

问题

一些用户体验问题，当他们设法访问Unity系统管理员页面。这些步骤解释问题如何发生：

1. 用鼠标右键单击在系统托盘的Unity蓝色图标(请参阅箭头A在表1)。图1 —启动Unity系统管理



员页面

2. 点击启动系统管理员(请参阅箭头B在表1)。Unity系统管理员页面不能出版。错误消息是“页不可能显示”(请参阅箭头A在表2)。图2 —疏忽显示Unity系统管理员页面

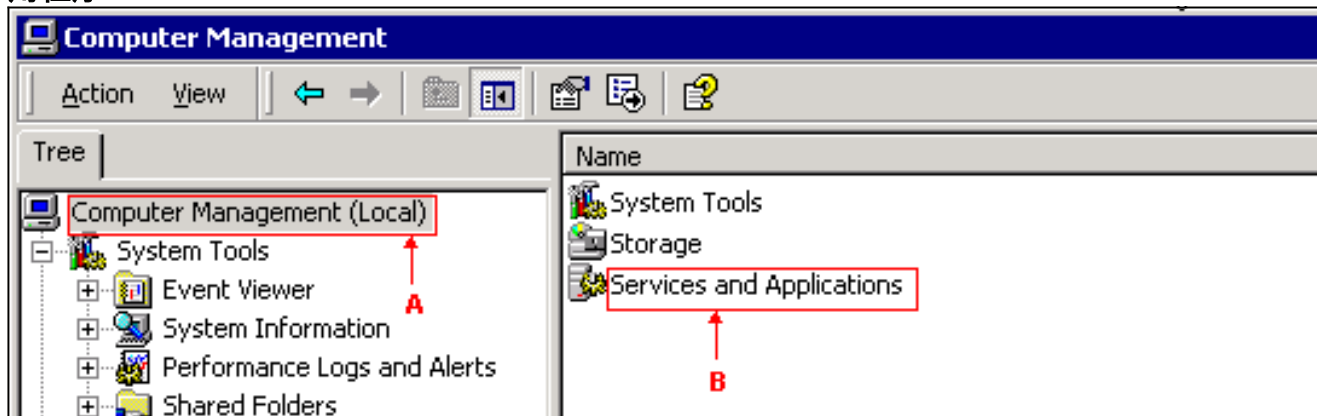


解决方案

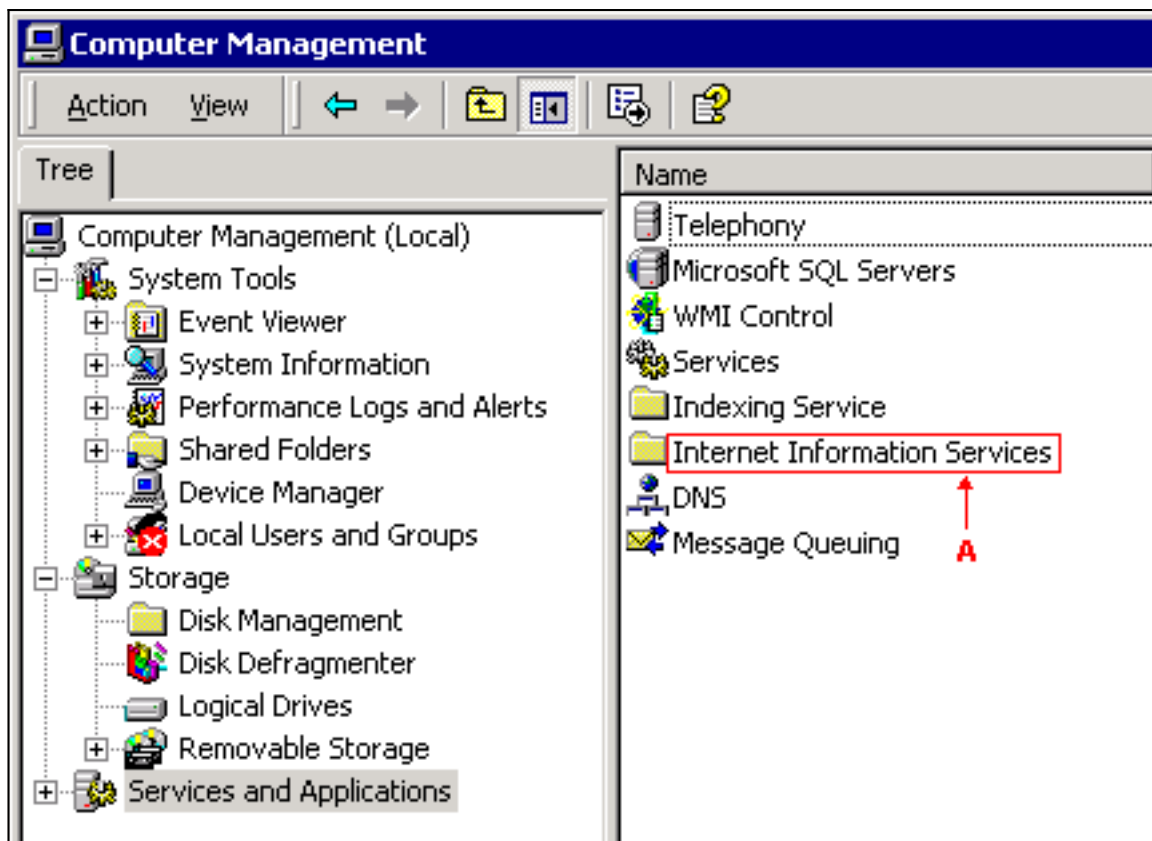
默认网站为一个未知的的原因终止(请参阅箭头A在表5)。这是问题的根本。

导航到默认网站并且重新启动它为了解决问题。完成这些步骤：

1. 用鼠标右键单击我的计算机并且选择从弹出框管理。
2. 点击计算机管理(请参阅箭头A在表3)和服务和应用程序(请参阅箭头B在表3)。图3 —服务和应用程序

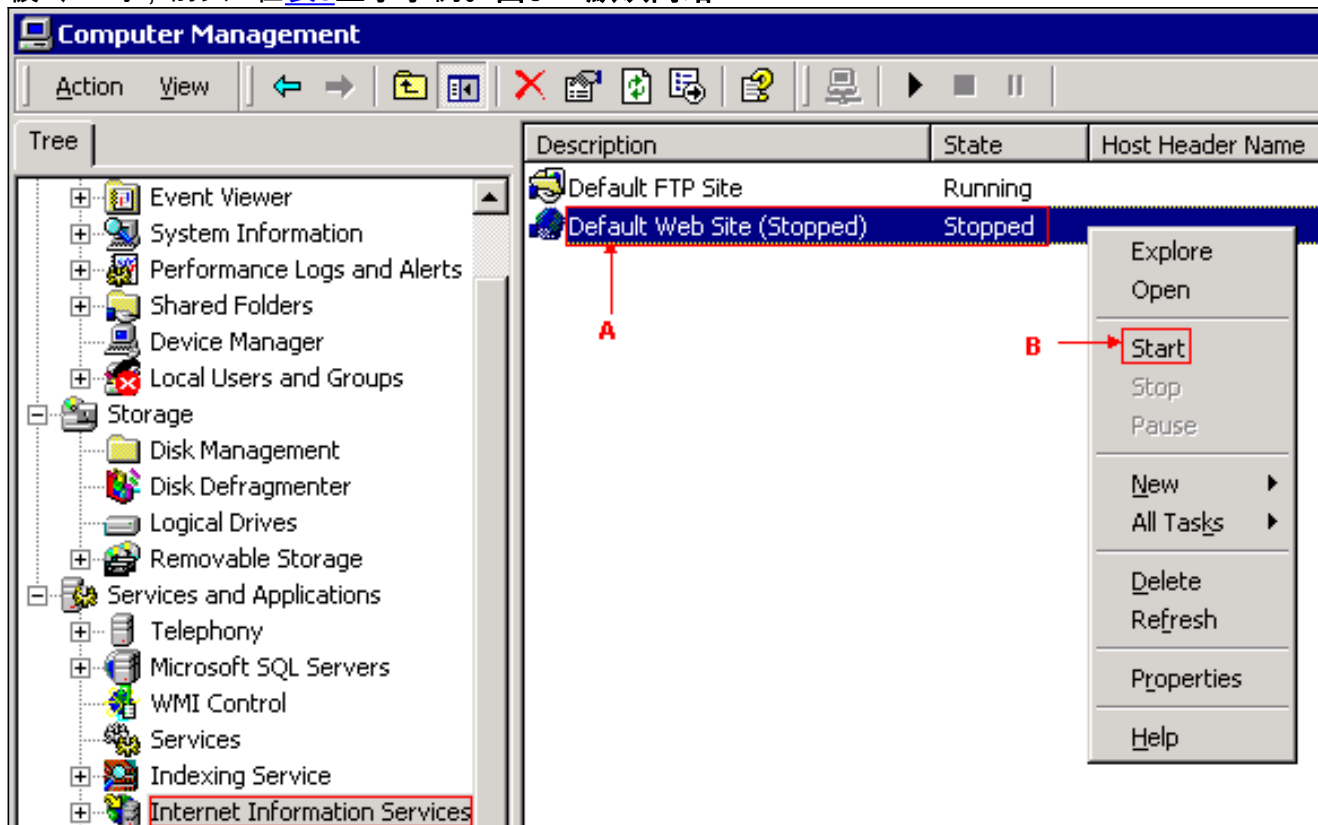


3. 点击互联网信息服务(请参阅箭头A在表4)。图4 —互联网信息服务



当默认网站

被终止时，箭头A在表5显示示例。图5—默认网站



4. 右键单击默认网站和点击在弹出框的开始。在您重新启动默认网站后，问题解决。

相关信息

- [语音技术支持](#)
- [语音和 IP 通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)