

# 具有CallManager的Cisco Unity与DTMF的问题

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

## 简介

当Cisco Unity语音邮件不识别双音多频，当呼叫留言通知的时时，公共交换电话网(PSTN)本文解释如何解决问题。

## 先决条件

### 要求

本文档没有任何特定的前提条件。

### 使用的组件

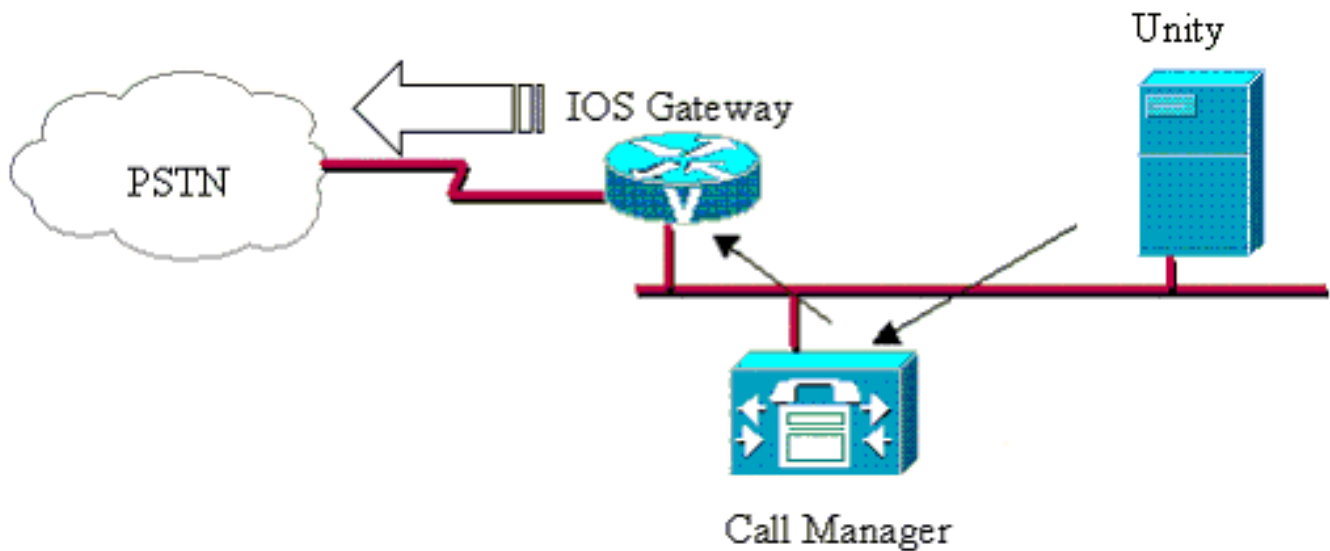
本文档中的信息适用于Cisco CallManager和Cisco Unity所有版本。

### 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## 问题

当Cisco Unity呼叫在PSTN的一个电话留言通知的时，提示被叫方通过DTMF输入信息。有时，Cisco Unity忽略输入的数字和操作，好象无响应。虽然此症状是Cisco Unity，问题实际上是一个有故障网关配置。一般来说，当此问题存在时，从PSTN的呼叫到Cisco Unity正确地检测DTMF。



## 解决方案

是必要的从PSTN的呼叫到Cisco Unity在出局的VoIP拨号对等体配比，应该包括dtmf-relay h245-alphanumeric命令。当从Cisco Unity的呼叫到PSTN通过同一个网关时，如果在Cisco Unity的语音邮件端口配置的分机不匹配在任何VoIP拨号对等体的目的地模式，然后网关在dial-peer 0配比。Dial-peer 0是隐藏，默认拨号对端，dtmf-relay启用。为了强制流入VoIP呼叫匹配在一现有dial-peer和使用dtmf-relay，添加incoming called-number <->命令到dial-peer。一般来说，此命令参考的拨号字符串是相同的象组成另一个段呼叫从POTS拨号对等的目的地模式。例如，如果POTS拨号对端的目的地模式是9T，VoIP拨号对等体的incoming called-number应该是9T。

```
dial-peer voice 1 pots
  destination-pattern 9T
  !--- The dial-string here is 9T.
dial-peer voice 2 voip
  destination-pattern 4... incoming called-number 9T !--- This dial-string matches the pots dial-peer 9T.
  session target ipv4:10.100.25.2 dtmf-relay h245-alphanumeric
```

**注意：**如果在远程网关使用介质网关控制协议(MGCP)，请保证您配置mgcp dtmf-relay voip codec all mode out-of-band命令在dial-peer voice x voip命令下。

## 相关信息

- [了解呼入和呼出拨号对端如何在IOS平台上被匹配](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)