

目录

[简介](#)

[CIM支持Capabilites](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述Java版本的1.7支持功能在思科交互作用管理器(CIM)版本4.4和9.0。

CIM支持Capabilites

Java版本1.7不为在CIM版本4.4或9.0的Agent Desktop支持。这是摘要：

注意：Java版本1.7允许您有Java多个版本在您的桌面的(例如版本1.6，Oracle正式支持)。电子邮件交互作用管理器(EIM)客户端应用在桌面能运行或与Java 1.7和1.6一起使用，但是eGain或思科不支持此组合。

相关信息

- [Cisco Unified Web and E-Mail Interaction Manager部署和维护指南](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)