

# CIM版本4.4和9.0不支持Java版本1.7

## Contents

[Introduction](#)

[CIM技术支持Capabilites](#)

[Related Information](#)

## Introduction

本文在Cisco交互作用管理器(CIM)版本4.4和9.0描述Java版本的1.7支持功能。

## CIM技术支持Capabilites

Java版本1.7不为在CIM版本4.4或9.0的代理桌面支持。这是汇总：

```
Servers: java 1.7
=====
4.4 = Not supported
9.0 = Supported
```

```
Client: java 1.7
=====
4.4 = Not supported
9.0 = Not supported
```

**Note:**Java版本1.7允许您在您的桌面上的多个JAVA版本(例如版本1.6， Oracle官方支持)。电子邮件交互作用管理器(EIM)客户端应用在桌面上能运行或与Java 1.7和1.6一起使用，但是eGain或Cisco不支持此组合。

## Related Information

- [Cisco Unified Web和电子邮件交互作用管理器配置和维护指南](#)
- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)