

使用CRS服务器企业数据库集成

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[背景信息](#)

[支持的企业数据库](#)

[集成](#)

[安装数据库客户端](#)

[集成数据库客户端](#)

[限制](#)

[Related Information](#)

[Introduction](#)

本文描述您如何在Cisco IP Contact Center (IPCC)环境里能用Cisco用户响应解决方案(CRS)服务器集成企业数据库(例如 , Microsoft SQL、 Oracle或者IBM DB2)。

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

Cisco 建议您了解以下主题 :

- Cisco CallManager
- Cisco CRS
- Cisco CRS Editor
- 数据库概述
- 打开数据库连接(ODBC)

[Components Used](#)

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本 :

- Cisco CallManager版本3.x和以后
- Cisco CRS版本3.x到3.5(3)

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment.All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration.If your network is

live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Conventions

Refer to [Cisco Technical Tips Conventions](#) for more information on document conventions.

背景信息

此部分在支持的企业数据库提供信息。

支持的企业数据库

可以集成CRS的测试的和支持的企业数据库包括：

- Microsoft SQL Server版本7
- Microsoft SQL Server版本2000
- Oracle版本8i
- Oracle版本9i
- Sybase自适应服务器版本12
- IBM DB2版本7.2

集成

除了Microsoft SQL Server 7和2000年，所有其他支持的企业数据库要求他们的CRS服务器的各自数据库客户端的安装。

安装数据库客户端

完成这些步骤：

1. 在CRS服务器上安装数据库客户端。程序变化基于您使用的企业数据库。
2. 安装必需的ODBC驱动程序。

集成数据库客户端

您必须定义ODBC数据来源名字(DSN)，在应用程序脚本能使用从数据库前的信息。DSN通知关于如何的微软视窗连接应用服务器到企业数据库。完成这些步骤为了设置DSN：

1. 在脚本服务器上，请选择**Start > Programs > Administrative Tools > 数据来源(ODBC)**。
ODBC数据来源管理员窗口显示。
2. 点击**System DSN**选项。
3. 单击 **Add**。创建新的数据来源窗口显示。
4. 选择您要设置数据来源的驱动程序。例如，创建Microsoft SQL Server的DSN，请选择**SQL server**。
5. 单击 **完成**。创建对驱动程序窗口的一个新的数据来源显示。例如，如果选择了在上一步的**SQL server**，创建对SQL server窗口的一个新的数据来源显示。
6. 完成在创建的这些步骤一个新的数据来源对驱动程序窗口：键入一个名字对于在名称字段的新

的数据来源。保证您键入这里的名字匹配在用户响应应用(CRA)管理Web接口的数据来源名称字段输入的值。键入在说明字段的一适当的描述。您输入说明字段enable (event)应用程序设计人员识别数据来源的目的信息。选择主机名或IP地址从服务器列表。您选择的主机名或IP地址表示企业数据库驻留的计算机。

7. 单击 **Next**。别的创建一个新的数据来源到窗口显示的 *驱动程序*。
8. 选择**Windows NT**或**SQL server**作为被更喜欢的认证方法。
9. 点击**客户端配置**配置CRA服务器和企业数据库驻留的计算机之间的连接。客户端配置窗口显示。
10. 选择**TCP/IP网络库**。
11. 键入在洛金ID字段的一个用户名和在密码字段的一个密码。记录下来您选择的用户名和密码。您要求用户名和密码为了完成企业数据库配置。
12. 在完全旁边点击**DSN配置**和测试连接到所选的数据来源。
13. 添加新的数据来源到数据库子系统。完成这些步骤：选择**子系统>数据库**从CRA Administration菜单棒。企业数据库子系统配置网页显示。点击**添加新的数据来源**超链接。另一个企业数据库子系统配置网页显示。键入ODBC数据来源的名字在数据来源名称字段的。键入在用户名字段的一个用户名。您键入这里的用户名用于连接到企业数据库。键入在密码的一个密码并且确认密码字段。此密码用于连接到企业数据库。键入在最大连接数的一适当数量字段。编号表示允许的同时连接的最大数量连接到数据库。点击**添加应用更改**。最初的企业数据库子系统配置网页再显示，您添加数据来源的详细资料。

限制

视图是显示表的一子集的一张虚拟表。或者，视图结合两个或多个表到单个视图。

如果正确地使用视图，您能设计与视图的一个数据库应用程序总是允许用户访问数据。当您使用视图时，您需要仅分配权限到视图和不到各自的表。特别是当每张视图提供偷看到两个或多个表时，视图有效利用能节省时间。最重要，视图解决重要发行有价证券。

然而，CRS应用程序不支持数据库视图访问。CRS应用程序支持只访问对实际数据库表。所以，您能检索和操作数据库信息从实际数据库表和不从视图。

Related Information

- [Cisco用户回应应用开发人员指南\(3.0\)：开发的数据库脚本](#)
- [技术支持和文档- Cisco系统](#)