

# 使用CRS服务器企业数据库集成

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[背景信息](#)

[支持的企业数据库](#)

[集成](#)

[安装数据库客户端](#)

[集成数据库客户端](#)

[限制](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文描述您如何能集成一个企业数据库(例如， Microsoft SQL、 Oracle或者IBM数据库2)用Cisco用户在Cisco IP Contact Center (IPCC)环境的响应解决方案(CRS)服务器。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco CallManager
- Cisco CRS
- Cisco CRS Editor
- 数据库概述
- 打开数据库连接(ODBC)

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco CallManager版本3.x和以后
- Cisco CRS版本3.x到3.5(3)

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

## [规则](#)

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## [背景信息](#)

此部分在支持的企业数据库提供信息。

### [支持的企业数据库](#)

可以集成与CRS的测试的和支持的企业数据库包括：

- Microsoft SQL Server版本7
- Microsoft SQL Server版本2000
- Oracle版本8i
- Oracle版本9i
- Sybase自适应服务器版本12
- IBM数据库2版本7.2

## [集成](#)

除了Microsoft SQL Server 7和2000年，所有其他支持的企业数据库要求他们的CRS服务器的各自数据库客户端的安装。

### [安装数据库客户端](#)

完成这些步骤：

1. 安装CRS服务器的数据库客户端。步骤变化基于您使用的企业数据库。
2. 安装需要的ODBC驱动程序。

### [集成数据库客户端](#)

您必须定义ODBC数据源名称(DSN)，在应用程序脚本能使用从数据库前的信息。DSN通知关于如何的Microsoft Windows连接应用服务器到企业数据库。完成这些步骤为了设置DSN：

1. 在脚本服务器上，请选择**Start > Programs > Administrative Tools > 数据源(ODBC)**。ODBC数据源管理员窗口显示。
2. 点击**System DSN**选项。
3. 单击 **Add**。创建新建的数据源窗口显示。
4. 选择您要设置数据源的驱动程序。例如，创建Microsoft SQL Server的DSN，请选择**SQL server**。
5. 单击 **完成**。创建对 **驱动程序**窗口的新的数据源显示。例如，如果选择在上一步的**SQL server**，创建对SQL server窗口的新的数据源显示。
6. 完成在创建的这些步骤新的数据源对 **驱动程序**窗口：在Name字段键入一名称对于新的数据源。保证您键入此处的名称匹配在用户响应应用(CRA)管理Web接口的数据源名称字段输入的值。在说明字段键入一适当的描述。您键入说明字段的信息使应用程序设计人员识别数据源的

目的。选择主机名或IP地址从服务器列表。您选择的主机名或IP地址代表企业数据库驻留的计算机。

7. 单击 **Next**。别的创建新的数据源到窗口显示的 *驱动程序*。
8. 选择**Windows NT**或**SQL server**作为首选的认证方法。
9. 单击**客户端配置**配置CRA服务器和企业数据库驻留的计算机之间的连接。客户端配置窗口显示。
10. 挑选**TCP/IP网络库**。
11. 在登录ID字段键入一个用户名和一个密码在密码字段。记录下来您选择的用户名和密码。您要求用户名和密码为了完成企业数据库配置。
12. 在完整旁边单击**DSN配置**和测试连接到选定数据源。
13. 添加新的数据源到数据库子系统。完成这些步骤：选择从CRA Administration菜单柱状图的**子系统>数据库**。企业数据库子系统配置网页显示。单击**添加新的数据来源**超链接。另一个企业数据库子系统配置网页显示。在数据源名名称字段键入ODBC数据源的名称。在用户名字段键入一个用户名。您键入这里的用户名用于连接到企业数据库。键入在密码的一个密码并且确认密码字段。此密码用于连接到企业数据库。在最大连接数数字域键入一适当数量。编号代表允许的同时连接的最大连接到数据库。单击**添加应用更改**。最初的企业数据库子系统配置网页再显示，与您添加数据源的详细信息。

## 限制

视图是显示表的一子集的一个虚拟表。或者，视图结合两个或多个表到单个视图。

如果正确地使用视图，您能设计与视图的一个数据库应用程序总是允许用户访问数据。当您使用视图时，您仅需要分配权限对视图和不对各自的表。特别是当每张视图提供偷看到两个或多个表时，视图有效利用能节省时间。最重要，视图解决重要发行有价证券。

然而，CRS应用程序不支持数据库视图访问。对实际数据库表的仅CRS应用程序支持访问。所以，您能获取和操作数据库信息从实际数据库表和不从视图。

## 相关信息

- [Cisco用户答复应用开发人员指南\(3.0\)：开发数据库脚本](#)
- [技术支持和文档- 思科系统](#)