

IP电话错误消息：“Not Enough Bandwidth”

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

本文解释此IP电话错误消息和必要的步骤排除故障它：

先决条件

要求

思科建议您有Cisco Communications Manager (CallManager)和思科IP电话知识。

使用的组件

本文档中的信息根据Cisco Unified Communications Manager版本4.x。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

问题

当远程分部从中心站点时，呼叫错误消息出现在IP电话。

解决方案

当Cisco CallManager网关位置参数设置对无时，没有分配位置，并且没有在带宽用量或消耗的限制。很大数量的呼叫通过网关和回到Cisco CallManager中心站点能潜在在用尽在站点之间的可用的带宽，造成错误消息出现。

为了解决此问题，请使用在站点之间的低带宽编码。为了使用在站点之间的低带宽编码，请配置位置和地区IP电话和他们的站点网关的。已配置的位置(带宽)或地区(编码) IP电话的不可能保证为他们的目的服务，除非网关也分配到位置。

参考[配置位置的位置和地区](#)部分欲知更多信息。

此问题对使用压缩为了保留在更低比特率编码的带宽，例如G.729和G.723的连接是重要。必须也分配IP电话和网关区域

此问题可以是普通为增加站点到站点带宽用量的初始配置或网络

在位置和地区已经到位的安装中，此错误能出现对于这些原因：

- 允许呼叫数量在站点之间的被超出。换句话说，所有允许带宽使用。每次呼叫被发起在位置之间，Cisco CallManager取消配额从配置池的一定数量的带宽根据用于呼叫的编码。当没有在池的足够的带宽一给的呼叫的时，不是足够的带宽消息出现在设法做呼叫的电话。
- 在某些初始版本思科通信Mananger (Cisco CallManager)，此错误有时出现，既使当限制没有达到。这归结于在带宽没有返回给池由断开呼叫的思科通信Mananger的Bug。这些问题在最新的服务包修复。为了解决问题，升级到最新的服务包。
- 当一个不正确服务器名用于CCM服务器组配置时，此错误消息也许出现。保证正确服务器名被添加在CCM服务器组配置下。
- 若可能，请设法重新启动Database Layer (DBL)箴言报服务。

重新启动一立即应急方案的Cisco CallManager对此问题。

为了监控带宽，请完成这些步骤：

1. 创建在Cisco CallManager服务参数的一个LocationsTraceDetailsFlag服务参数。做类型布尔型，并且设置值对真。
2. 启用Cisco CallManager服务的详细的跟踪。请指定呼叫和被叫号码，以及，当问题发生。
3. 用Perfmon检查相当数量带宽联机在所有位置。从思科位置对象添加计数器CurrentAvailableBandwidth和MaxAvailableBandwidth。这在每呼叫的跟踪文件放置带宽值。查看跟踪文件为了确定是否用尽带宽，并且，什么时候。

[相关信息](#)

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)