

CTI路由Point/CTI端口注册错误

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

本文解释出现的UNKNOWN_PARAMTYPE:ReasonCode:2362179618错误消息的推荐的应急方案，当计算机电话集成(CTI)路由点/CTI端口不能向Cisco Unified Communications Manager (CallManager)登记。

先决条件

要求

Cisco建议您拥有Cisco Unified Communications Manager (CallManager)的知识。

使用的组件

本文档中的信息基于Cisco Unified Communications Manager(CallManager) 4.x。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

问题

CTI路由点或CTI端口不能向Cisco Unified Communications Manager登记，并且此错误消息在Cisco CallManager日志出现：

```
Error: kCtiDeviceOpenFailure - Device Open failed
  CTI Connection Id: 1
  Device Name: Cisco-Cisco-RP
```

UNKNOWN_PARAMTYPE:ReasonCode: 2362179618 App ID: Cisco CTIManager Cluster ID: ILMSY-CCM-A-Cluster Node ID: 10.157.34.6 CTI Application ID: JTAPI[133]@cisco Process ID: 1616 Process Name: CtiHandler Explanation: Application is unable to open the device Recommended Action: Check the reason code and correct the problem..

解决方案

ReasonCode 2362179618在此错误信息中应该翻译为CTIERR_INVALID_DEVICE_NAME = 0x8CCC0022。

为了解决此错误：

1. 在应用程序配置里检查CTI路由Point/CTI端口的名称。
2. 确保CTI路由Point/CTI端口名在应用程序配置里匹配在Cisco Unified Communications Manager (CallManager)的CTI路由Point/CTI端口名。
3. 如果step1和2不解决问题，请重新启动CtiManager。

相关信息

- [如何设置CallManager的CTI端口](#)
- [CTI路由点配置和使用](#)
- [关联用户与CTI端口](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)