

# 当安排会议时，Cisco会议连接(CCC)暂停与数据库错误

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

## 简介

当Cisco会议连接暂停与此数据库错误时，本文解释应急方案：

```
[Microsoft][ODBC SQL Server  
Driver][SQL Server]Could not allocate space for object  
'PastConferenceTable' in database 'DCMS' because the  
'PRIMARY' filegroup is full.!
```

## 先决条件

### 要求

思科建议您有Cisco会议连接(CCC)知识。

### 使用的组件

本文档中的信息根据Cisco会议连接版本1.2.2。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

### 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## 问题

用户不能使用Cisco会议连接(CCC)为了安排会议(23-24小时持续时间)该重复14天。当用户安排会议时，网页在一(1)小时之后暂停并且计时。用户必须关闭HTTP会话和打开另一个浏览器窗口。通常，必须重新启动系统为了使用CCC。

CCC暂停与在应用事件日志出现)的此数据库错误( :

```
Event Type: Error
Event Source: MSSQLServer
Event Category: (2)
Event ID: 17052
Date: 3/2/2004
Time: 11:17:45 AM
User: N/A
Computer: USCITVC10
Description:
The description for Event ID ( 17052 ) in Source ( MSSQLServer )
cannot be found. The local computer may not have the necessary
registry information or message DLL files to display messages
from a remote computer. The following information is part of
the event: Error: 1105, Severity: 17, State: 2
Could not allocate space for object 'UsedResourceTable_1' in
database 'DCMS' because the 'PRIMARY' filegroup is full..
```

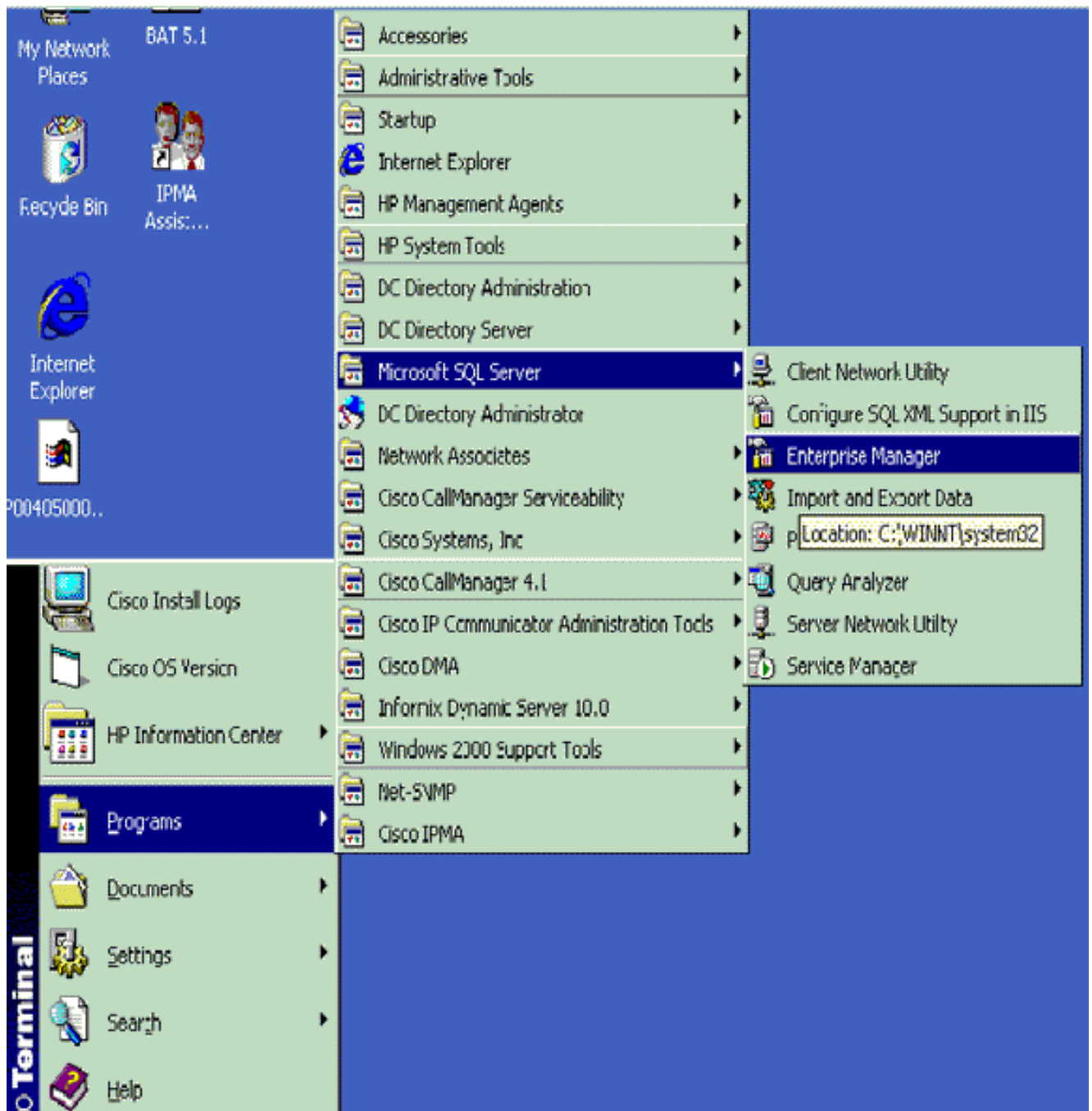
## 解决方案

此问题由交叉夏令时的会议很可能触发(DST)改接。例如，如果DST改接在星期日的2am，四月4，2004年，定于该时间所有会议显示此问题。

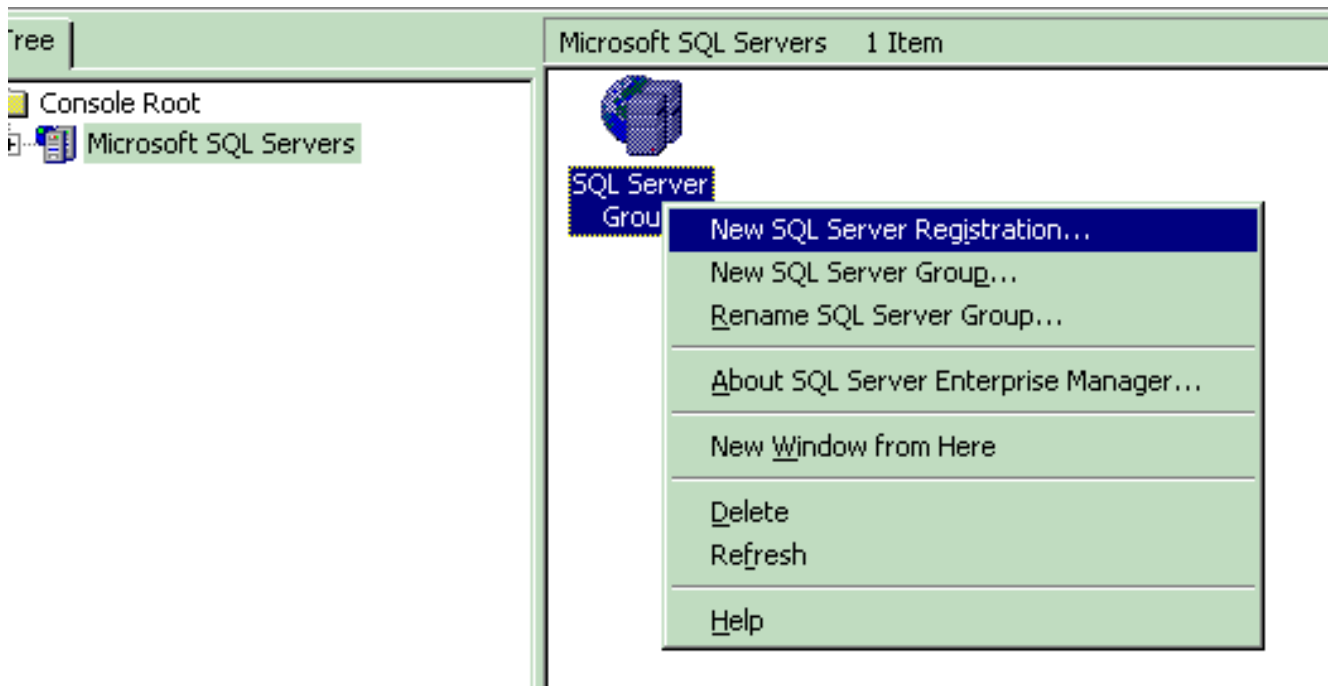
此问题主要在24小时会议看到，因为他们倾向于在晚上(通常改接时间)安排资源。当没有改接时，正常会议和系列会议在白天通常被安排。此问题出现，当数据会议会议服务器(DCMS)数据库全双工。

要解决此问题，请完成以下步骤：

1. 打开prompt命令(DOS窗口)。
2. 在提示符，请输入`cd c:\MSSQL7\Binn osql -w 2000 -E -i"sp_helpdb DCMS" -o out.txt`。
3. 检查主要文件组是否显示大小上限的有些值，然后设置数据库大小增长对无限个。为了设置数据库大小增长到无限个，请完成这些步骤：请使用结构化查询语言(SQL)企业管理器(安装在Cisco CallManager服务器)连接到CCC数据库。为了开始企业管理器，请点击开始，然后选择 **Programs > Microsoft SQL Server > Enterprise Manager**。



用鼠标右键单击SQL server组，并且选择新的SQL server注册。



输入CCC服务器的名称，单击**添加**，其次然后单击。选择验证。单击**添加到现有组**，其次单击和然后单击**芬通社**。在联系被建立后，请展开在列表的数据库条目。名为**DCMS**的数据库出现。用鼠标右键单击**DCMS**，并且选择**属性**。这两个选项出现在此属性下：**不受限制文件增长**和**限制文件增长(与一数字MB限制)**。在属性窗口中，请点击**Data文件**选项卡。在右下，名为**Maximum**的属性文件大小出现。选择**不受限制文件增长**，并且点击OK键。

**注意：** 您没有要求在此步骤以后重新启动CCC或SQL服务。

## [相关信息](#)

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)