

目录

[简介](#)
[先决条件](#)
[要求](#)
[使用的组件](#)
[规则](#)
[问题](#)
[解决方案](#)
[相关信息](#)

[简介](#)

本文描述在实时监控工具的通知(RTMT)和必要的步骤内出现排除故障它。

[先决条件](#)

[要求](#)

思科建议您有Cisco Unified Communications Manager和RTMT知识。

[使用的组件](#)

本文档中的信息根据Cisco Unified Communications Manager 4.x

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始(默认)配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

[规则](#)

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

[问题](#)

在Cisco CallManager服务器中，MediaListExhausted通知从RTMT出现。没有对IP电话行为的作用，但是通知频繁地出现，大约五到六次每天。这是通知：

[解决方案](#)

MediaListExhausted通知意味着Cisco Unified Communications Manager在梅迪亚资源组中通过所有设备并且不是能分配每使用的设备。

这是更多一个装饰性的通知，并且可以忽略，除非收到呼出不完成的报告。


此RTMT通知可能出现，当：

- 编号没有正确地拨号。您需要与最终用户协商发现他们是否有任何投诉。
- Cisco Unified Communications Manager集成与内部交换机(PBX)，并且用户拨在PBX不存在的号码(未分配或未分配的号码)。

完成这些步骤为了终止在RTMT的这些消息：

1. 选择**提醒的菜单>集提醒的属性**。
2. 选择已接收警报并且不选定**Enable (event)警报**或选择提醒的类型，例如，MediaListExhausted。
3. 单击“下一步”
4. 只有当MediaListExhausted事件数量超出在1小时内时的某一编号请配置阈值为了触发警报。这减少接收警报的数量。

[相关信息](#)

- [CallManager 事件日志](#)
- [实时监控工具](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#) 
- [技术支持 - Cisco Systems](#)