

Cisco Unified CallManager 4.x : "Error Code 10012 Database error Contact System Administrator" 错误消息

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[错误代码10012数据库错误请与系统管理员](#)

[解决方法](#)

[相关信息](#)

简介

当用户访问从CDR分析和报告的一呼叫详细记录搜索(CAR)在Cisco CallManager，用户收到10012错误消息。本文解释此错误消息的推荐的应急方案。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco CallManager
- CDR分析和报告(CAR)

使用的组件

本文档中的信息根据这些版本：

- Cisco CallManager 4.x

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

[错误代码10012数据库错误请与系统管理员](#)

当Cisco CallManager CAR用户设法执行CDR数据库的时，一结构化查询语言(SQL)查询10012错误消息可能出现。

[解决方法](#)

要解决此问题，请执行以下步骤：

1. 证实您是否有在发行商和用户的DBL监视器服务运行。
2. 证实您是否有在发行商的CDR插入服务运行。
3. 如果所有这些服务在各自CallManager运作，则请终止并且开始他们。因为呼叫处理不受影响，您能重新启动这些服务。

此错误消息也许也是一个不足的权限问题的结果在CDR数据库的。如果那样，请完成这些步骤：

1. 选择**Start > Programs > SQL Server > Enterprise Manager**为了打开SQL企业管理器。
2. 选择**安全>登录**。
3. 用鼠标右键单击在<servername> \ CCMServiceRW帐户。
4. 选择**属性>数据库访问**。
5. 检查CDR，并且点击公共和db_owner。
6. 点击OK键为了结束屏幕。
7. 在企业管理器，请选择**数据库**。
8. 选择**CDR > Users**。
9. 用鼠标右键单击在用户CCMServiceRW >Properties，并且检查db_owner。
10. 完成所有这些用户的步骤8和9：CCMCDRCCMUSERCiscoCCMCDRCiscoCCMUSER

[相关信息](#)

- [CDR搜索配置](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)