

IP电话错误消息-Registration Rejected:数据库配置错误

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[Registration Rejected:Error DBConfig 错误消息](#)

[解决方案 1](#)

[解决方案 2](#)

[相关信息](#)

简介

本文档说明针对 Registration Rejected:Error DBConfig 错误消息的推荐的解决方案。当 IP 电话自动注册到 Cisco Unified Communications Manager 时，您可能会收到此错误消息。

先决条件

要求

Cisco 建议您掌握关于 Cisco Unified Communications Manager 和 Cisco IP 电话的知识。

使用的组件

本文档中的信息基于 Cisco Unified Communications Manager 4.x 和 7900 系列 IP 电话。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

[Registration Rejected:Error DBConfig 错误消息](#)

一般来说，Registration Rejected:Error DBConfig 消息表示未分配目录号码 (DN) 的问题。

解决方案 1

要解决此错误消息，请完成以下步骤：

1. 转至发布者的路由计划报告，搜索所有的未分配 DN。如果存在，请按照 [CallManager 4.x：删除未分配目录号码配置示例](#) 中描述的步骤删除分机。这应该能消除该错误消息。
2. 在 CCMadmin 的 **System > CallManager > Server** 下，确认已取消选中 **Auto-registration Disabled on this Cisco CallManager**。

[Dependency Records](#)

Cisco CallManager: 172.16.2.200 (CCM1) on 172.16.2.200
CTI ID: 2
Status: Ready

Server Information

Cisco CallManager Name*
Description

Auto-registration Information

Starting Directory Number*
Ending Directory Number*
Partition
External Phone Number Mask

Auto-registration Disabled on this Cisco CallManager

Cisco CallManager TCP Port Settings for this Server

Ethernet Phone Port*
Digital Port*
Analog Port*
MGCP Listen Port*
MGCP Keep-alive Port*

* indicates required item.

3. 选择相应的 Cisco CallManager 组（通常是默认选项），确认已选中 **Auto-registration Cisco CallManager Group**。
4. 选择 **C:\Program Files\Cisco\TFTPPath**，然后查找 **xmldefault.cnf** 文件。用记事本打开该文件，并确保保存在 Cisco CallManager 组。它在文件开头显示为服务器组的 IP 地址。
5. 确认是否使用了证书信任列表 (CTL)。
6. 检查所有复制问题。

解决方案 2

如果 Cisco IP 电话无法注册到 Cisco CallManager 并且显示 **Registration Rejected Database Config Error** 错误消息，或者如果 **DBLHelper** 未显示任何关于复制的问题，这可能是由空白 **hosts** 文件和 **lmhosts** 文件引起的。[确保在这些文件中输入所需信息，并对 IP 电话执行恢复出厂重置，以解决此问题。](#)

相关信息

- [对 Cisco IP 电话 \(7910、7940、7960、12 SP 和 30 VIP\) 与 Cisco CallManager 3.x 和 4.0 有关的注册问题进行故障排除](#)
- [语音技术支持](#)

- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)