

CallManager会议桥状态：KEEPALIVE_FAILED

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[背景信息](#)

[在KEEPALIVE_FAILED状态滞留的会议桥](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

当Cisco CallManager会议桥失效与KEEPALIVE_FAILED错误消息时，本文提供信息关于怎样排除故障。会议桥变得不可用在一个潜在不确定时期，直到修复。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息根据Cisco CallManager 4.1(3)和运行Cisco IOS软件版本12.3的Cisco 2800系列路由器。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

背景信息

已启用硬件会议在硬件方面提供能力支持语音会议。数字信令处理器(DSP)转换多基于IP的语音媒介流到被混合到单个电话会议数据流的TDM数据流。支持的会议数量取决于可用的DSP数量。因此，如果会议桥没有适当地终止，不可能重新使用DSP。欲了解更详细的信息关于如何配置在IOS网

关的一座会议桥，参考[CallManager和IOS网关DSP Farm配置示例](#)。

[在KEEPALIVE_FAILED状态滞留的会议桥](#)

如果注册的Cisco CallManager变得不可得到对会议桥，当会议是活跃的时，会议桥在KEEPALIVE_FAILED状态结果。会议桥也继续发送媒体信号，潜在广域网长期，在所有当事人离开会议后，并且DSP资源不能为更多会议被重新使用。

[解决方案](#)

找到KEEPALIVE_FAILED错误，因为会议桥不交换回到是可用的在集群的另一CallManager。为了解决此问题，您在网关需要提及切换方法使用。

当活动Cisco Unified CallManager和内部呼叫控制协议(SCCP)客户端之间的通信链路断开时，SCCP客户端设法连接到其中一与使用的附属Cisco Unified CallManager这些切换方法之一：

- **优美**—，只有在所有激活的会话温文后地，终止Cisco Unified CallManager切换发生。默认方法如下。
- **立即**—不管是否有活动连接，SCCP客户端立即转换到其中一附属Cisco Unified CallManager。如果SCCP客户端不能连接到一附属Cisco Unified CallManager，继续为Cisco Unified CallManager连接轮询。

1. 切换方法可以被提及在sccp ccm组配置下。

```
gateway(config)#sccp ccm group 1
```

```
gateway(config-sccp-ccm)#switchover method immediate
```

注意： 如果有为会议配置的多配置文件在dspfarm，请使用切换方法如**优美**。

2. 为了终止传送媒体信息的会议桥，RTP消息如果超时。当您在网关配置里时，更换接收RTP计时器这可以执行。

```
gateway(config)#gateway
```

```
gateway(config-gateway)#timer receive-rtp 180
```

默认超时在1200秒(20分钟)之后发生。

[相关信息](#)

- [CallManager和Catalyst 6000/6500 WS-X6608端口的会议网桥硬件配置和使用](#)
- [会议桥配置](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)