

语音应用的第三方产品支持

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[第三方语音应用的软件支持](#)

[Cisco CallManager的第三方软件支持](#)

[Cisco Unity的4.2第三方软件支持及以后](#)

[思科ICM/IPCC企业和托管的版本的第三方软件支持](#)

[相关信息](#)

简介

本文列出第三方产品的支持的版本有多种语音应用的，例如Cisco CallManager、Cisco Unity和思科ICM/IPCC企业&托管的版本。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco CallManager
- Cisco Unity
- 思科ICM/IPCC企业&托管的版本

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco CallManager 3.1(x)和以后
- Cisco Unity 4.2及以后
- 思科ICM/IPCC企业&托管的版本，版本7.0(0) SR1对SR4和7.1(x)

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

第三方语音应用的软件支持

Cisco CallManager的第三方软件软件支持

此表列出Cisco CallManager的支持的第三方软件产品：

应用程序	第三方软件产品	Callmanager版本
防病毒	网络关联	
	McAfee VirusScan企业4.5	Cisco CallManager 3.1(x)对3.3(3)
	<ul style="list-style-type: none"> • McAfee VirusScan企业 7.0 • McAfee VirusScan企业 7.1 • McAfee VirusScan企业 8.0i • McAfee ePolicy管弦乐队3.5 	Cisco CallManager 3.2(x)和以后
	Symantec	
	<ul style="list-style-type: none"> • 诺顿防病毒公司 版本版本7.61 • Symantec防病毒公司版本版本8.0 	Cisco CallManager 3.2(2c)到3.3(3)
	<ul style="list-style-type: none"> • Symantec防病毒公司版本版本8.1 • Symantec防病毒公司版本版本9.0 • Symantec防病毒公司版本版本10.0 	Cisco CallManager 3.2(2c)及以后
	Symantec防病毒公司版本版本10.1.4	Cisco CallManager版本3.3(0)和Cisco Unified CallManager版本4.1(0)和4.2(0)

	Trend Micro	
	ServerProtect5	Cisco CallManager 3.2(2c)及以后
	OfficeScan版本7.3	Cisco CallManager 4.0(x) Cisco CallManager 4.1(x)
	计算机关联	
eTrust防病毒7.0	Cisco CallManager 3.3.3	
服务器管理/监控软件	一致	
	Cisco CallManager的 5.6.5 eHealth	Cisco CallManager 3.2(3)和3.3(x)
	eHealth套件5.7	Cisco CallManager 4.1(2)
	Hewlett Packard	
	HP OpenView , Performance Manager版本 3.30 , 操作代理程序7.0	Cisco CallManager 3.1(2c)和3.2(x)
	HP OpenView , Performance Manager版本 3.30 , 操作代理程序7.1	Cisco CallManager 3.3(x)
	HP OpenView操作代理程序7.27 , OVPA3.65 , 羊属 5.2	Cisco CallManager 4.1.2
	Micromuse	
	基于IP的语音版本 10的Netcool	Cisco CallManager 3.3(x)
	VoIP1.1的 Netcool , Netcool/SSM代理程序3.1 SP2	Cisco CallManager 4.1.2
	BMC软件	
	Microsoft Windows服务器的 巡逻 , 版本3.0.03	Cisco CallManager 3.3(x)
	资讯台Vista	

	InfoVista IP电话解决方案，版本1.0	Cisco CallManager 3.3(3)和4.0(1)
远程访问	VNC	装备Cisco CallManager;管理员使用和远程升级。
	WINDOWS终端服务	装备Cisco CallManager;仅为管理使用;远程不安装。
	iLO	装备基于HP的Cisco Media Convergence服务器;仅为管理员使用。

参考[运行以Cisco CallManager的第三方平台代理程序](#)关于支持Cisco CallManager第三方软件产品的更多信息。

[Cisco Unity的4.2第三方软件支持及以后](#)

在此部分的表列出Cisco Unity的4.2支持的第三方软件产品及以后。

注意： Cisco技术支持策略是客户能部署在Cisco Unity服务器的第三方病毒扫描软件。然而，思科预计客户(或他们的系统一体化伙伴)测试了这样产品的互通性以Cisco Unity，在产品配置前。这缓和了在Cisco Unity和在Cisco Unity服务器装载的第三方产品之间的生产环境内发现的问题风险。

注意： 合格为了用在Cisco Unity上的一些第三方软件也许不合格为了用在Windows服务器上2003年。参考制造商说明文件欲知更多信息。

应用程序	第三方软件
防病毒软件	<ul style="list-style-type: none"> • 计算机微软Windows NT和Windows 2000的关联InoculateIT，版本4.53，创立627及以后 • McAfee ePolicy管弦乐队，版本3.0和以上。ePolicy管弦乐队代理程序支持为在Cisco Unity服务器的使用，只有当配置接受更新而不是时作为推送的更新来源对其他计算机。GroupShield Domino，版本5.0和以上微软Windows NT和Windows 2000的NetShield，版本4.5和以上VirusScan企业，版本7.0和以上 • Symantec 防病毒公司版本，版本8.1和以上Lotus Notes的/Domino诺顿防毒，版本2.5和以上Microsoft Exchange的诺顿防毒，版本2.13和以上微软Windows NT和Windows 2000的诺顿防毒，版本5.02和以上

	<ul style="list-style-type: none"> • Trend Micro Lotus Notes的ScanMail，版本2.5和以上Microsoft Exchange 2000的ScanMail，版本5和以上Microsoft Windows的ServerProtect，版本5.5和以上
服务器管理/监控软件	<ul style="list-style-type: none"> • Adiscon EventReporter • 一致SystemEDGE版本4.1和以上 • HP OpenView (支持为Cisco Unity、SQL server和交换业务IP监听，在所有支持的Cisco Unity硬件平台。) • Microsoft 管理控制台(MMC)网络提供商箴言报 • NetIQ VoIP管理器版本2.0及以后Cisco Unity的(安装在Cisco Unity服务器的仅代理程序。)

参考的[支持的硬件与软件和支持策略Cisco Unity的4.2及以后](#)关于支持Cisco Unity第三方软件产品的更多信息。

[思科ICM/IPCC企业和托管的版本的第三方软件软件支持](#)

此表显示思科ICM/IPCC企业&托管的版本的支持的防病毒软件：

应用程序	第三方软件
远程管理	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 2000 Windows终端的Services10 (远程管理模式) • Windows服务器2003远程桌面(控制台模式) • Symantec在ICM 12.0合格的pcANYWHERE 7.1及以后 • Symantec在ICM 11.0.1合格的pcANYWHERE 7.0 SR1 – SR4 • RealVNC 4.1合格与ICM 7.1及以后 • RealVNC 4.0合格与ICM 7.0 SR1 – SR4 • TridiaVNC赞成4.1
防病毒软件	<ul style="list-style-type: none"> • McAfee在ICM 7.1合格的VirusScan企业7.0 • McAfee在ICM 8.0i合格的VirusScan企业7.0和7.1，所有SRs • 在ICM 10.0合格的Symantec防病毒公司版本7.0和7.1，所有SRs • Trend Micro在ICM 5.5+合格的ServerProtect版本7.0和7.1，所有SRs
Internet浏览器	在ICM 6.0 (服务包1或以上)合格的Internet Explorer 7.0和7.1，所有SRs
邮政编码工具	在ICM 9.x合格的Winzip 7.0和7.1，所有SRs

Acrobat Reader	在ICM 7.0合格的Adobe Acrobat Reader 7.0和7.1，所有SRs
----------------	---

[相关信息](#)

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信支持资源](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)