

西门子QSIG互操作性：呼叫名称和呼叫转发不工作

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[QSIG协议](#)

[呼叫转发不工作](#)

[没转发的呼叫的姓名](#)

[解决方案](#)

[崔凡吉莱ASN.1玫瑰色OID编码](#)

[相关信息](#)

简介

当您在Cisco语音网关使用一台内部交换机(PBX)连接对Cisco CallManager通过E1问接口信令协议(QSIG)时使用介质网关控制协议(MGCP)，呼叫的姓名没有显示。从不同的供应商的转发呼叫也丢弃。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息根据Cisco CallManager 4.x。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

QSIG协议

QSIG协议，一系列的国际标准，定义了服务和信令协议私有集成服务网络的(PISNs)。这些标准使用综合业务数字网络(ISDN)概念并且依照国际标准框架开放式系统互联的如定义由ISO/IEC。QSIG协议作为ISDN D-channel语音信令变量。ISDN Q.921和Q.931标准为QSIG协议提供基本类型，规定PBX互连的全世界标准。

在一基本QSIG呼叫，专用集成服务网络交换的(PINX)一个用户能发出呼叫对是在远程PINX的用户。被叫方接收呼叫方名称或编号作为呼叫环。当用户电话在远程PINX时，响主叫方接收呼叫的名称和编号。是可用的所有功能，因为PBX用户在网络经营透明地。如果对应的套QSIG功能由呼叫的两端，支持QSIG协议提供附加和另外的网络功能，如定义为PISNs。

呼叫转发不工作

当您使用QSIG协议版本2时，如果Cisco IP电话传送从第三方电话发出的呼叫对另一Cisco IP电话，电话丢弃。同样地，当第三方电话转发到从Cisco IP电话被放置的另一个第三方电话时，第一部电话丢弃。

没转发的呼叫的姓名

当您使用QSIG协议时，并且您呼叫从电话连接对第三方PBX或第三方电话的Cisco IP电话从Cisco IP电话，第三方电话呼叫的姓名在Cisco IP电话显示，但是Cisco IP电话呼叫的姓名在第三方电话没有显示。换句话说，呼叫的姓名信息没有从Cisco CallManager通过到第三方PBX。此问题在Cisco Bug ID [CSCee08424](#) ([仅限注册用户](#))描述。

解决方案

如果从第三方PBX的设备消息不可能由Cisco CallManager，解码这些问题能发生。

崔凡吉莱ASN.1玫瑰色OID编码

为了创建与您的QSIG协议的版本的Cisco CallManager兼容性，请配置ASN.1玫瑰色OID编码和QSIG变量服务参数。在本文描述的问题可以解决，当您更改ASN.1玫瑰色OID编码使用全局值时(ECMA)。完成在此部分的步骤为了更改ASN.1玫瑰色OID。

注意：ASN.1玫瑰色OID参数指定如何编码遥控操作服务单元(上升了)操作的调用Object ID (OID)。应该使用使用本地值(支持由多数电话系统)，当您使用QSIG变量ISO时。应该使用使用全局值(ISO)，只有当已连接PBX不支持本地值。应该使用使用全局值(ECMA)，如果QSIG变量是ECMA。这是必填字段。默认是使用本地值。

1. 去Callmanager管理页并且选择**Services>服务参数**为了去**系统参数**。
2. 去**高级选项卡**。
3. 查找参数名**ASN.1玫瑰色OID编码**在集群域内参数(设备下- PRI和MGCP网关)并且更改参数值**使用全局值(ECMA)**。使用这，如果Q.SIG不同的服务参数设置为ECMA (协议配置文件0x91)。注意：**ASN.1罗斯OID编码的默认值是使用本地值**，多数电话系统支持，并且必须使用，当Q.SIG不同的服务参数设置为ISO时(协议配置文件0x9F)。
4. 单击**更新**。

Clusterwide Parameters (Device - PRI and MGCP Gateway)

Parameter Name	Parameter Value	Suggested Value
ASN.1 ROSE OID Encoding*	<input type="text" value="Use Global Value (ECMA)"/>	Use Local Value

相关信息

- [用Unity语音邮件集成在CallManager和Avaya S8700/G650之间配置Q.SIG PRI Trunk](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)