

CallManager 4.x : 高 CPU 利用率故障排除

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[InsertCDR.exe阻止](#)

[解决方案](#)

[Sql.exe阻止](#)

[解决方案](#)

[媒体流应用程序导致高CPU利用率](#)

[解决方案](#)

[Aupair.exe](#)

[解决方案](#)

[RisDC.exe阻止](#)

[解决方案](#)

[Tcdsrv.exe](#)

[相关信息](#)

简介

因为服务没有足够的资源例如CPU或内存作用，Cisco CallManager服务能失败。通常，在此时间，在服务器的CPU利用率是100百分比。本文讨论导致高CPU利用率和他们的解决方案的问题。

注意：在Cisco CallManager服务器的CPU峰值可以是正常根据什么服务/应用程序当时运行。但是，持续的CPU峰值不是好，并且能导致CallManager服务终止或问题类似延迟的拨号音，等等。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息基于Cisco CallManager 3.x和4.x。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

[规则](#)

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

[InsertCDR.exe阻止](#)

InsertCDR.exe应用程序阻止然后导致在Cisco CallManager服务器的高CPU利用率。

[解决方案](#)

此问题出现，当Cisco呼叫详细信息详情记录(CDR)插入服务激活，并且Enabled标志位的CDR没有设置对真。

完成这些步骤为了解决此问题。

1. 转到 Cisco CallManager Administration 页。
2. 选择**服务参数**并且选择**Cisco CallManager服务**。
3. 更改CDR Enabled标志位值对**真**并且重新启动Cisco CallManager服务。

[Sql.exe阻止](#)

降低Cisco CallManager发布器服务器的性能的sql.exe应用程序消耗高CPU。

[解决方案](#)

此问题可以由安装的所有第三方计费应用程序导致的Cisco CallManager发布器服务器。为了解决此，请终止应用程序并且重新启动Cisco CallManager服务器。

[媒体流应用程序导致高CPU利用率](#)

此问题也许出现，当您使用该一个短时的WAV文件环路Music on Hold时(MoH)。当您播放短时长WAV文件时，CPU利用率是由不变循环造成的该需要发生。

[解决方案](#)

为了解决此问题，经常请使用该一个更加长的持续时间的WAV文件环路较少。这减小CPU利用率。

[Aupair.exe](#)

在Cisco CallManager 4.x集群，aupair.exe导致在Cisco CallManager用户服务器的高CPU利用率。数据库层的Cisco数据库层箴言报服务(aupair.exe)监视器方面以及CDR。数据库层组成一套动态链接库(DLL)该提供每需要访问数据库添加，获取，并且更改数据的应用程序的普通的接入点。

[解决方案](#)

要解决此问题，请执行以下步骤：

1. 重新启动在发行商的CDR插入服务。
2. 重新启动数据库层箴言报服务和RIS收集器服务在两个发布服务器和用户。
3. 请使用DBLHelper重建中断的Cisco CallManager集群SQL预订。参考[使用DBLHelper重建中断的Cisco CallManager集群SQL预订](#)关于DBLHelper的更多信息。

[RisDC.exe阻止](#)

有时，性能监控服务例如实时信息服务器数据收集(RISDC)能导致CPU峰值。

[解决方案](#)

完成这些步骤为了重新启动RISDC服务和解决此问题。

1. 去Cisco CallManager管理页并且选择**Application > Cisco CallManager Serviceability**。
2. 去**Tools > Control Center**并且选择从服务器列表的适当的CallManager服务器。
3. 选择思科RIS数据收集器服务并且点击**重新启动**。

[Tcdsrv.exe](#)

有时Cisco CallManager答复变得非常慢，当用户应答呼叫时，转移呼叫，放置暂挂的呼叫，并且均等拉拨号音到IP电话。当这发生时，负责电话呼叫调度的tcdsrv.exe服务导致高CPU。

Tcdsrv.exe是用于电话呼叫调度和做的服务为了用在Attendant Console上。如果CallManager不使用Attendant Console，从在CiscoCallManager[维护性页](#)的ControlCenter请终止电话呼叫分派服务。

[相关信息](#)

- [Cisco CallManager 服务崩溃](#)
- [排除Cisco CallManager崩溃故障](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)