

# Cisco MCS服务器上Microsoft操作系统补丁安装发生故障

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

## [简介](#)

当用户设法安装在Cisco CallManager服务器时的Microsoft操作系统热修正MS06-040，安装失效与<OS\_name>错误消息意思科的仅安装供应了Cisco CallManager服务器的Microsoft补丁支持。您能下载从[Cisco软件中心\(仅限注册用户\)](#)的这些补丁程序。

## [先决条件](#)

### [要求](#)

本文档没有任何特定的要求。

### [使用的组件](#)

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco CallManager 4.x和以后
- 运行Microsoft Windows 2000、Microsoft Windows 2003年或者Microsoft Windows XP的Cisco 7800系列媒体汇聚服务器(MCS)

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

### [规则](#)

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## [问题](#)

当用户设法安装在Cisco CallManager 4.x时的Microsoft Windows热修正MS06-040，安装失效与<os name> 错误消息

一些Microsoft软件更新使用Update.exe作为设置程序。Update.exe版本5.4.1.0和以后要求安装软件更新的用户是有某些用户权利的一个管理员。如果用户没有所需的用户权利并且设法安装使用Update.exe的软件更新包，此错误消息能出现。参考的[Microsoft Knowledge 基础条款-由 Update.exe要求\)的888791 \(用户权限欲知 配置信息。](#)

**注意：** 为了确定软件更新是否使用Update.exe作为在七月以后发布的包的设置程序2004年，请检查在Properties对话框的Version选项的安装程序引擎值软件更新包的。对于在七月前发布的包2004年，您必须解压缩数据包内容确定使用哪个安装程序，并且什么版本它是。

为了确定缺少用户权限，请检查安装日志日志文件。安装日志日志文件包含此错误消息：

```
2.744: d:\aab949b8ae7e35434dde6b\update\update.exe (version X.X.X.X)2.744: Failed To Enable SE_SECURITY_PRIVILEGE2.754: Setup encountered an error: You do not have permission to update OS_name. Please contact your system administrator. 2.764: You do not have permission to update OS_name.
```

**注意：** OS\_name代表操作系统的名称， SE\_SECURITY\_PRIVILEGE代表缺少用户权限，并且X.X.X.X版本号。

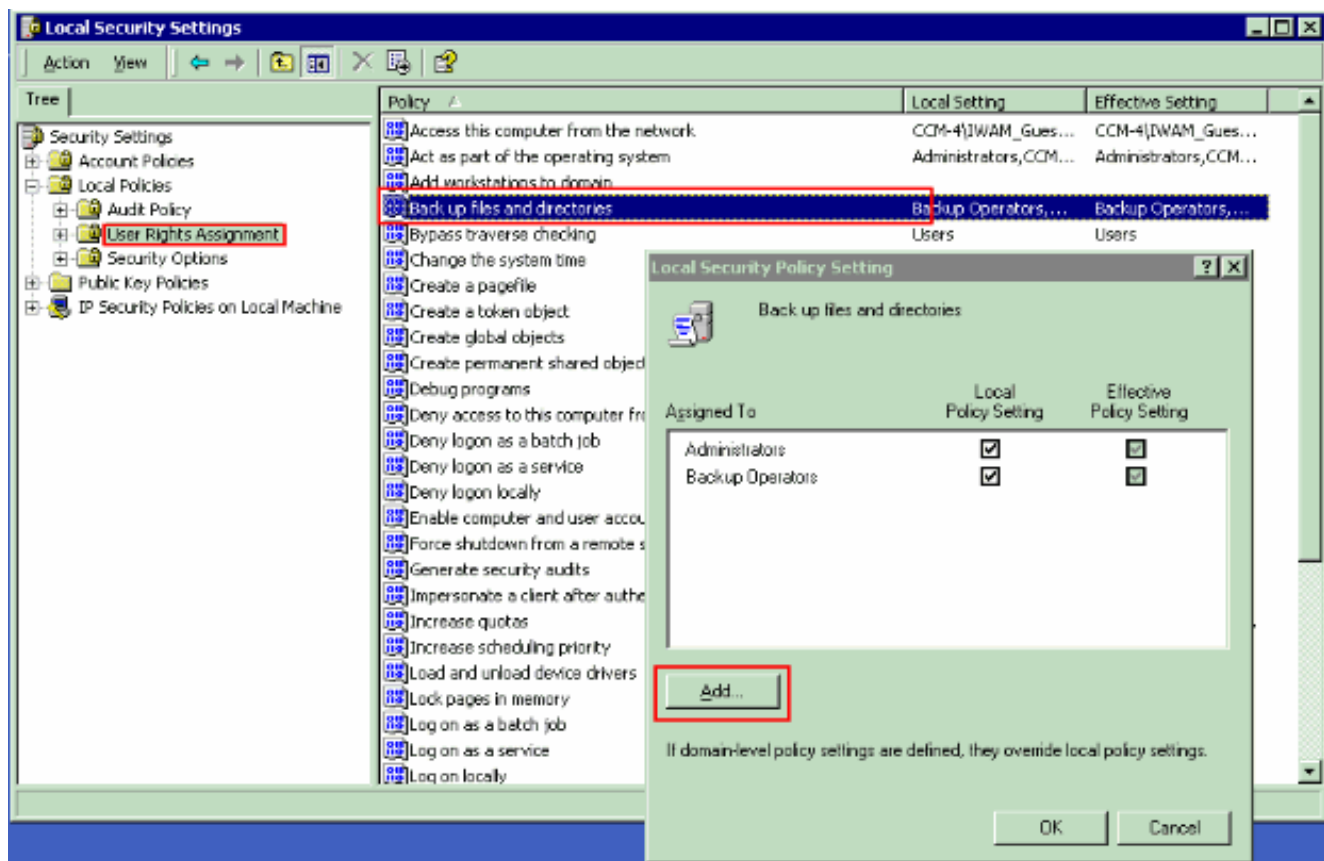
## 解决方案

为了解决问题，请修改您的本地管理员帐户有必要的用户权限。这些用户权限由Update.exe要求。

- 备份文件和目录
- 恢复文件和目录
- 管理审计和安全日志
- 采取文件或其他对象所有权
- 关闭系统
- 调试程序

完成在本地设备的这些步骤为了查看和修改用户权限。

1. 选择**Start > Programs > Administrative Tools >本地安全策略**。
2. 在安全设置下，请点击**本地策略**，然后单击**用户权限分配**。
3. 为了分配在本文列出的前需要的策略，请用鼠标右键单击策略，点击**安全**，然后添加本地管理员到此策略。



## 相关信息

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信支持资源](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)