

在防火墙间的远程伴随控制台

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[Attendant Console使用的端口](#)

[AC客户端和Cisco CallManager服务器之间的通信](#)

[Attendant Console和NAT](#)

[接收在防火墙间的线路状态的解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

Cisco Unified CallManager Attendant Console集成与先进的IP电话应用程序和服务的传统Time Division Multiplexing (TDM)电话功能，例如轻量级目录访问协议(LDAP)目录。Cisco Unified CallManager Attendant Console主要优点在传统话务台系统的是能力监控每条线路的状态在系统的和高效地调度呼叫。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco CallManager 4.x
- Cisco Attendant Console 1.4

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

[Attendant Console使用的端口](#)

[AC客户端和Cisco CallManager服务器之间的通信](#)

有通信的三种类型AC客户端和服务器的：

- **Remote Method Invocation (RMI)的AC客户端**—客户端总是连接对RMI在服务器端口1099至1129。然后，服务器告诉客户端建立第二个TCP会话用在秒钟TCP端口的服务器。此端口随机地被采取和没有办法保证总是使用一个特定的TCP端口。
- **Quick Buffer Encoding (QBE)的AC客户端在计算机电话集成(CTI)管理器**— QBE通信建立一个TCP会话用服务器在TCP端口2748。
- **线路状态服务器的(LSS) AC客户端**—在这种情况下，那里是UDP来自服务器的LSS流量。这在先进的Settings对话框可以修复(请参阅[解决方案接收在防火墙部分间的线路状态](#))。Cisco CallManager用于在服务参数对话框指定的端口监听到终止呼叫细节(TCD)请求，初始化AC客户端和提供线路状态信息对客户端。不能更改这些TCP端口。

防火墙，因为AC使用随机的端口RMI连接，不支持。仅一个可用端口用于首次RMI连接，从1099开始。在RMI连接被建立后，RMI使用一个随机的TCP端口(通常第一个可用端口)。所以，请确保TCP端口是开放的在1099至1129范围的任何一个。如果这些随机的端口不是开放的，AC失效与此错误消息：

```
error communicating with the server
```

参考这些文档关于Cisco CallManager TCP的更多信息和UDP Attendant Console的端口使用情况：

- [Cisco CallManager 3.3使用的TCP和UDP端口](#)
- [Cisco Unified CallManager 4.2 TCP和UDP波尔特使用情况](#)
- [Cisco Unified CallManager 5.1 TCP和UDP波尔特使用情况](#)
- [Cisco Unified CallManager 6.0 TCP和UDP波尔特使用情况](#)

[Attendant Console和NAT](#)

在Cisco Attendant Console，每个用户主线路的线路状态和呼叫转接状况提交与每个记录条目。当您使用Cisco CallManager和Attendant Console在网络地址转换(NAT)接口间时，或者，当防火墙在他们之间时，TCP数据流正确地与横截的NAT一起使用。所以，大多数AC功能工作。然而，问题是使用UDP的Attendant Console线路状态。并且，从CallManager的UDP流量不能穿过NAT接口。

[接收在防火墙间的线路状态的解决方案](#)

Cisco Attendant Console用途线路状态的UDP端口。应该使用的UDP端口在先进的Settings对话框可以配置Cisco Attendant Console。如果端口没有配置，AC使用第一个可用的UDP端口(随机)。

如果一个自由UDP端口指定，例如端口1234 (请参见[图2](#))，确保此端口也是打开在防火墙。

完成这些步骤为了配置使用的UDP端口：

1. 登陆到Attendant Console。
2. 选择**编辑>设置**。
3. 在弹出窗口，请点击**先进**并且更改本地主机IP地址字段到**172.16.1.1:1234**，如果Attendant Console PC的IP地址是172.16.1.1，并且UDP端口是1234。
4. Click **Save**.

5. 注销为了新的设置能生效。**注意**：AC未设计与防火墙或NAT一起使用。然而，有被归档的功能请求bug锁定在端口范围下。参考Cisco Bug ID [CSCee21603](#) ([仅限注册用户](#))欲知更多信息。此刻，此问题的唯一的应急方案是对取消阻止使用的TCP端口或禁用防火墙。

相关信息

- [Cisco CallManager 4.1 TCP和UDP波尔特使用情况](#)
- [Cisco CallManager 3.3使用的TCP和UDP端口](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)