

# DCOM不能与Cisco CallManager通信

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[在Windows的DCOM支持](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[在事件查看器的DCOM错误](#)

[在事件查看器的权限错误](#)

[相关信息](#)

## 简介

分布式组件对象模型(DCOM)是动态链接库的(DLL)支持模块-基于COM对象。DCOM是Windows一个内在零件，多数Microsoft产品和许多非Microsoft产品利用COM+或DCOM的软件体系结构型号。

## 先决条件

### 要求

本文档没有任何特定的要求。

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- 媒体汇聚服务器(MCS) 7835 (可适用其他MCS的平台)
- Cisco CallManager 3.x和Cisco CallManager 4.x (Cisco CallManager其他可适用的版本)

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始(默认)配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

### 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## [在Windows的DCOM支持](#)

DCOM协议的默认协议在Cisco CallManager运行的Windows 2000是面向连接的传输控制协议/互联网协议(TCP/IP)协议。在Windows 2000的DCOM不支持其中任一个数据报协议。

## 问题

在Cisco CallManager中，系统登录事件查看器显示陈述的许多错误：

```
DCOM was unable to communicate with the computer  
callmanager using any of the configured protocols.
```

这可以归结于组件服务管理工具或，因为DCOMCNFG不正确地给您添加数据包用户数据报协议/互联网协议(UDP/IP)和数据包互联网分组交换(IPX)协议对默认Protocols选项。Windows 2000不支持任何数据报协议。

## 解决方案

为了解决此问题，请确保面向连接的协议(TCP/IP)在DCOM Protocols选项。从DCOM Protocols选项取消其中任一个数据报协议(UDP/IP或IPX)。

1. 选择**Start > Programs > Administrative Tools**并且点击**组件服务**为了启动组件服务管理工具。
2. 在组件服务管理工具的控制台结构树中，请用鼠标右键单击您要配置协议为了启动上下文菜单的计算机。
3. 点击**属性**为了启动计算机Properties对话框。
4. 去默认Protocols选项。
5. 如果有(UDP/IP或IPX)列出的其中任一个数据报协议此处，请单击选择，然后单击**删除**。如果没有其中任一个在列表的面向连接的协议，请单击**添加**为了启动挑选DCOM协议和终端对话框。
6. 选择**面向连接的TCP/IP协议**作为协议顺序，然后单击OK键。
7. 添加任一或所有面向连接的协议到默认协议。
8. 单击**提高**为了搬到**面向连接的TCP/IP协议**列表的顶部。
9. 重新启动计算机或Cisco CallManager服务器使更改生效。
10. 删除所有DCOM错误在系统洛金下事件查看器并且验证同样是否再发生。

## 在事件查看器的DCOM错误

事件查看器显示在Cisco CallManager服务器的许多DCOM错误。

完成这些步骤为了解决此DCOM错误问题：

1. 重新启动CallManager (两个发布服务器和用户)服务器。然后，如果DCOM错误消失，请确认。
2. 确保主机和LMHOST文件查找在发布服务器和用户的C:/WINNT/system32/drivers/etc/更新。这些文件包含IP地址映射对计算机名称(NetBIOS名称)。编辑主机和Lmhosts文件使用所有文本编辑(如果必须)。
3. 运行查找的DBLHelper.exe在C : /Program文件/cisco/仅bin在发布服务器。使用DBLHelper程序，重印并且重初始化数据库。欲了解更详细的信息关于DBLhelper，[重建中断的Cisco CallManager集群SQL预订的](#)参考的[UsingDBLHelper。](#)

## 在事件查看器的权限错误

事件查看器显示陈述的错误：COMINT\错误消息是如显示此处：

Event Type:Error  
Event Source:DCOM  
Event Category:None  
Event ID:10016  
Date:09/12/2007  
Time:10:58:05 AM  
User:NT AUTHORITY\NETWORK SERVICE  
Computer:CMUNITY  
Description:  
The application-specific permission settings do not grant Local Activation permission for the COM Server application with CLSID {0C0A3666-30C9-11D0-8F20-00805F2CD064} to the user NT AUTHORITY\NETWORK SERVICE SID (S-1-5-20). This security permission can be modified using the Component Services administrative tool. For more information, see Help and Support Center

1. 完成这些步骤为了解决与DCOM涉及的此错误消息：
2. 去Start > Programs > Administrative Tools >组件服务。
3. 展开组件服务 > 计算机 > 我的电脑 > COM+ 应用程序。
4. 点击视图>详细信息。如错误消息所显示，寻找与申请ID的条目。在这种情况下，0C0A3666-30C9-11D0-8F20-00805F2CD064。
5. 用鼠标右键单击在应用程序并且去属性。去安全选项卡并且授权NT权限\网络服务服务帐户激活权限。
6. 在您执行了这些步骤后，请重新启动Cisco Unity服务器。

## [相关信息](#)

- [Cisco CallManager DLLHOST 故障排除](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)