

# 使用Cisco CallManager的索尼视频端点注册失败

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[背景](#)

[拓扑](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文描述一个原因为什么索尼视频端点例如PCS-TL30和PCS-TL50不能注册与Cisco Unified CallManager并且提供在Cisco Unified CallManager环境的一解决方案。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco Unified CallManager
- 索尼PCS-TL30和PCS-TL50

### 使用的组件

本文档中的信息根据Cisco CallManager版本4.1及以上版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

### 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## 背景

Cisco CallManager解决方案可以用组视频会议的索尼PCS-TL30和PCS-TL50桌上电脑集成。索尼PCS-TL30和PCS-TL50是允许您与您的在IP网络的企业副本立刻联络的网络准备就绪视频通信系统。

解决方案的关键特性包括这些功能：

- 运行与Cisco CallManager 4.1 enable (event)用户拨号视频会议呼叫电话号码，无需需要输入IP地址的PCS-TL30和PCS-TL50终端。
- 用户能容易地连接到在同样IP电话网络内的多个当事人，即使一些不在视频会议系统。
- PCS-TL30和PCS-TL50允许小型客户机控制协议(SCCP)网络的用户直接地拨号也许是在不同的设备的电话会议出席者(例如，移动电话)例如并且/或者不同的网络(DSL，移动蜂窝电话)。

## 拓扑

索尼PC TL30和PC TL50能与Cisco Unified CallManager联络使用SCCP协议(请参见图1)。

图1 —网络拓扑

## 问题

Cisco Unified CallManager配置支持根据[Cisco CallManager设置指南](#)和PCS-TL50的索尼PCS-TL30 发布由索尼。[这两任务完成：](#)

1. 索尼PC Plug-in在Cisco Unified CallManager发行商安装。
2. 索尼视频端点被添加了到Cisco Unified CallManager。

然而，索尼PCS-TL50和PCS-TL30不能注册到Cisco Unified CallManager。此错误在应用事件日志识别：

```
Error: DeviceTransientConnection - Transient connection attempt.  
Connecting Port: 0  
Device name [Optional].:  
Device IP address.: 10.10.10.10  
Device type. [Optional]: 255  
Reason Code [Optional].: 6  
App ID: Cisco CallManager  
Cluster ID: SNAOTXARMSNCM1-Cluster  
Node ID: 10.10.10.10
```

## 解决方案

此问题是安装问题。为了Cisco Unified CallManager能支持索尼PCS-TL30和PCS-TL50，您必须安装在所有Cisco Unified CallManager的索尼PC Plug-in在集群。当问题发生时，索尼PC Plug-in在Cisco Unified CallManager发行商只安装。

在您安装在所有Cisco Unified用户后的索尼PC Plug-in，索尼PCS-TL30和PCS-TL50成功注册与Cisco Unified CallManager。

## 相关信息

- [Cisco CallManager设置指南](#)

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)