

Cisco Unified通信管理器5.x/6.x/7.x : 自动注册发生故障

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

本文讨论如何排除故障与Cisco Unified Communications Manager 5.x/6.x/7.x的自动注册问题。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco Unified Communications Manager 5.x/6.x/7.x管理
- SIP

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- 在Linux平台运作的Cisco Unified Communications Manager 5.x/6.x/7.x
- Cisco 7940 IP电话

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

问题

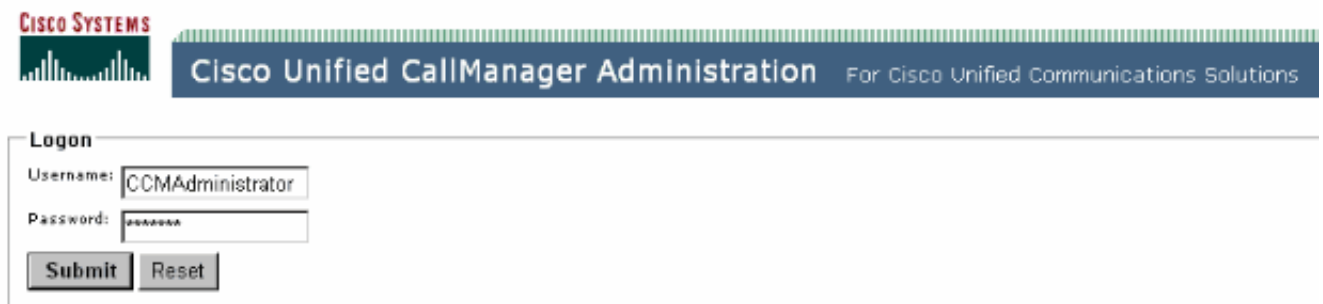
Cisco Unified Communications Manager 5.0可以使用转换SCCP IP电话到SIP IP电话使用迁移电话选项在大批管理中提供的电话下。在您转换SCCP IP电话对SIP IP电话后，他们不能向Cisco Unified Communications Manager 5.0登记和显示错误消息。同样IP电话成功注册与SCCP负载。

解决方案

注册的SIP IP电话失败，因为SIP的自动注册在Cisco Unified Communications Manager没有启用。默认自动注册电话协议是SCCP。

完成这些步骤为了启用SIP IP电话的自动注册在Cisco Unified CallManager管理页面：

1. 登陆对与用户名CCMAdministrator的Cisco Unified CallManager管理页面。



2. 选择系统并且点击企业参数。



3. 更改自动注册电话协议从SCCP到SIP。

Navigation Cisco Unified CallMa


Cisco Unified CallManager Administration

For Cisco Unified Communications Solutions

Logged

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Voice Mail ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

Enterprise Parameters Configuration

Status
 Status: Ready

| Parameter Name | Parameter Value | Suggested Value |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|------------------------|
| Synchronization Between Auto Device Profile and Phone Configuration * | True | True |
| Max Number of Device Level Trace * | 12 | 12 |
| DSCP for Phone-based Services * | default DSCP (000000) | default DSCP (000000) |
| DSCP for Phone Configuration * | CS3(precedence 3) DSCP (011000) | CS3(precedence 3) DSCP |
| DSCP for Cisco CallManager to Device Interface * | CS3(precedence 3) DSCP (011000) | CS3(precedence 3) DSCP |
| Connection Monitor Duration * | 120 | 120 |
| Auto Registration Phone Protocol * | SIP | SCCP |
| BLF For Call Lists * | Disabled | Disabled |

4. 单击“Save”在企业参数配置页底端并且重新启动所有服务为了参数改变能生效。

注意： 如果有与启用的SIP自动注册的IP电话，并且自动注册发生故障，请检查IP电话是否仍然运行SCCP早版本。在这种情况下，SCCP需要升级到新版本然后被移植到SIP。但是，如果设法首先升级SCCP电话负载，这发生故障，因为电话设置为自动注册作为SIP。因此，请注册电话，因为首先SCCP升级SCCP负载，然后更改自动注册回到SIP，重新启动Cisco Unified Communications Manager进程和重新启动电话，以便电话被移植到SIP。

问题

使用Cisco Unified Communications Manager 6.x，在您输入开始零后加前缀的DN，零被剥离，在保存按钮点击后。

解决方案

这工作如设计。开始的DN不可能加前缀"0" (例如，0123)。在您点击保存按钮后，零被剥离。

相关信息

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)