

CallManager不能打开DC目录

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[Error:激活服务器页面错误'ASP 0115'](#)

[解决方案](#)

[重新启动服务](#)

[重置在注册的密码](#)

[Error:因为配置文件'默认配置文件'没有配置的Admin节点DN不能继续登录](#)

[解决方案](#)

[另外的问题](#)

[在全球目录的用户搜索发生故障](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述Cisco CallManager不能打开全球目录的问题。当数据连接(DC)目录管理密码不是相同的在集群的所有Cisco CallManager服务器间问题出现。

先决条件

要求

思科建议您有Cisco Unified CallManager管理知识。

使用的组件

本文档中的信息根据Cisco Unified CallManager版本4.1(3)。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始(默认)配置。如果您使用的是真实网络,请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息,请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

[Error:激活服务器页面错误'ASP 0115'](#)

Cisco CallManager不能打开全球目录并且返回此错误：

Active Server Pages error 'ASP 0115' Unexpected error /CCMAdmin/userprefsbasiclist.asp. A trappable error (E06D7363) occurred in an external object. The script cannot continue running
当DC目录管理密码不是相同的在集群的所有Cisco CallManager服务器间问题出现。

解决方案

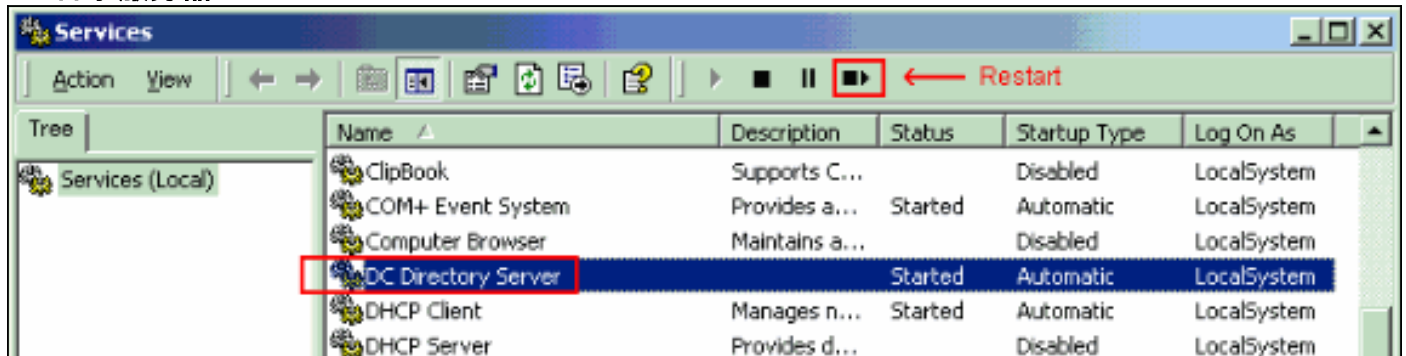
此错误消息显示，当DC目录管理密码不是相同的在CallManager服务器间。完成在本文的[重新启动服务](#)部分的步骤为了解决此问题。如果问题仍然存在，请继续对[在本文的注册](#)部分的[重置密码](#)。

重新启动服务

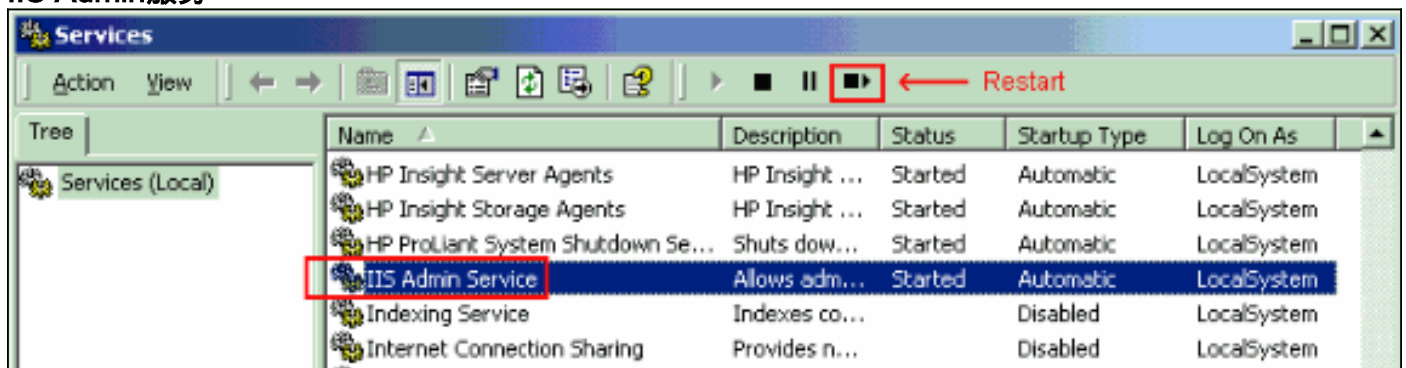
重新启动DC目录服务然后微软互联网Information塞尔韦尔(IIS)服务。

选择Start > Programs > Administrative Tools > Services。

DC目录服务器



IIS Admin服务

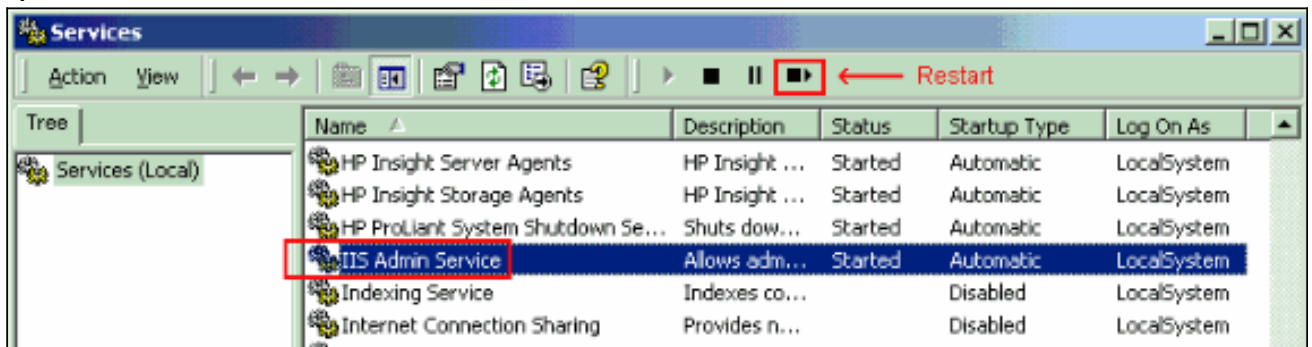


重置在注册的密码

完成这些步骤首先在Cisco CallManager发布器服务器然后在Cisco CallManager用户服务器。

1. 识别新的DC目录管理员密码。此把<password>视为。
2. 打开prompt命令并且发出PasswordUtils <password>命令。此操作生成加密密码。做此密码作为<ENCpassword>。
3. 在文本字段选择Start > Run，键入regedit，并且按回车打开登记编辑。
4. 去HKEY_LOCAL_MACHINE \软件\Cisco系统、公司\目录配置并且设置在注册的DCDMGRPW和MGRPW值为<ENCpassword>。

5. 打开C:\dcdsrv\directoryconfiguration.ini并且设置密码值为<ENCpassword>。
6. 打开另一prompt命令，并且发出UMEncryptText <password>命令。此命令生成在运行的同一个文件夹的out.txt。
7. 打开out.txt并且在Text=复制内容。此长十六进制值是加密密码。做它<LongENCpassword>。
8. 打开与Notepad的C:\dcdsrv\config\UMDirectoryConfiguration.ini。注意：请勿使用其他文本编辑。
9. 设置CiscoLdapPwd和用户LdapPwd值为<LongENCpassword>。
10. 保存C:\dcdsrv\config\UMDirectoryConfiguration.ini文件和退出。
11. 重新启动IIS Admin服务，并且设法访问Cisco CallManager管理页



12. 并且，请验证这些密码设置：Cisco CallManager密码在主要Cisco CallManager登录从未超时设置必须启用。在集群必须同步密码。与管理程序的参考的[检查密码同步在关于如何的Cisco CallManager集群synchronize与管理程序的密码的更多信息。](#)

Error:因为配置文件‘默认配置文件’没有配置的Admin节点DN不能继续登录

DC目录管理员不可能访问，并且此错误出现：

```
DCD09000000 Cannot continue with log-on because Profile "Default Profile" has no Admin Node DN configured.
```

解决方案

要解决此问题，请完成以下步骤：

1. 选择Start > Programs > DC Directory Administrator。
2. 第一屏幕显示默认配置文件。点击崔凡吉莱按钮，并且选择默认配置文件属性。
3. 正确地填好信息如显示此处：Profile Name: Default Profile,Admin Node DN:
/O=cisco.com,Current
User DN: /O=cisco.com/CN=Directory Manager,Primary Login Server: <this is your Publisher server hostname>.
4. 在您填写这些字段后，请单击应用，然后好并且关闭。
5. 现在，您能登录DC目录管理员用用户名和您的DCD密码。

另外的问题

在全球目录的用户搜索发生故障

[问题](#)

当您设法执行在全球目录的一搜索从与Cisco CallManager管理页时，搜索冻结，并且此错误出现：

Error in processing: DBLX.UserLocaleBrowserLangMapListX

[解决方案](#)

为了解决此问题，请重新启动在Cisco CallManager发布器和用户服务器的IIS Admin服务。

[相关信息](#)

- [解决关于 DC 目录的问题](#)
- [如何更改 DC 目录口令](#)
- [当记录到管理员时,DC目录收到错误消息DCD08800011](#)
- [应用配置文件没有在用户配置的DC目录中显示](#)
- [如何在CallManager中更改Active或Netscape Directory集成回到DC Directory](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)